

این مقاله در شماره ۱۴۸۷ روزنامه فناوران به چاپ رسیده است

بانک جامع اطلاعات ایرانیان را فراموش نکنید

میشم دریوش

در مورد پایگاه اطلاعاتی نظام جامع تامین اجتماعی (بانک اطلاعات ایرانیان) شنیده اید بانکی که در اردیبهشت ماه ۱۳۸۷ توسط معاون اول وقت ریاست جمهوری مورد بهره برداری قرار گرفت مقرر بود با افتتاح بانک اطلاعات ایرانیان، ۹۰ درصد زیرساخت های لازم برای بهره برداری از نظام جامع رفاه تامین اجتماعی محقق شود، مصری وزیر وقت رفاه و تامین اجتماعی در همان زمان مهمترین هدف از افتتاح آن را گسترش عدالت عنوان کرد و اما روزها گذشت و چرخ گردون قصه ای تازه برای عدالت اجتماعی داشت، وزارت رفاه و تامین اجتماعی ادغام شد (یا به عبارتی منحل شد) و متولی اصلی بانک مزبور وزارتخانه جدیدی است که باید راهبری این مهم را عهده دار شود.

بنا بر اذعان کارشناسان امر یکی از مهمترین اهداف نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی، رفع تداخل وظایف دستگاهها و ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات در هر یک از حوزه های بیمه ای، حمایتی و امدادی بود تنها در گوشه ای از اهداف راه اندازی بانک اطلاعات ایرانیان شناخت همپوشانی ها و در نهایت رفع همپوشانی های غیرمجاز یکی از مهمترین مسائل مطرح شده به موازات تشکیل پایگاه اطلاعاتی نظام جامع تامین اجتماعی (بانک اطلاعات ایرانیان) بود، در آن زمان از ناهماهنگیها و موازی کاریهایی یاد می شد که علاوه بر هدر رفت منابع مالی و انسانی، به دلیل کاهش کارایی به ایجاد تصور ناکارآمدی سازمانهای بیمه ای در بین جمعیت هدف می انجامید و باز بر این مطلب تاکید می شد که ترمیم آسیب های ناشی از همپوشانی های آماری و ساختاری و امکان دستیابی به اطلاعات بیمه ای و حمایتی افراد همه از الزامات راه اندازی بانک موصوف است

یکی از مسائل مهمی که در راه اندازی بانک اطلاعات ایرانیان مدنظر قرار گرفته بود مورد استفاده قرار گرفتن این بانک توسط سازمانهای بیمه ای و امدادی بود که با استعلام در یک بستر یکسان انجام می شد بلا تردید

سیاستگذاریهای کلان در خصوص استقرار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی تنها با استفاده از این بستر مناسب میسر بود .

حال پرسش اینجاست با تشکیل وزارت کار ، تعاون و رفاه اجتماعی تکلیف چیست؟ آیا چگونگی راهبری و تداوم فعالیتی این بانک همانند گذشته و بهتر از آن دنبال می شود و آیا استفاده از شرکتهای معتبر که در این حوزه امین و مجرب هستند (برخلاف وزارتخانه قبلی)در دستور کار وزارتخانه جدید قرار می گیرد؟ آیا دست اندرکاران امر موجبات صیانت از اطلاعات جامعه هدف را فراهم خواهند نمود؟ آیا راهبری و هماهنگی سازمانهای اصلی این حوزه و در راس آن سازمان تامین اجتماعی همچون گذشته با قوت تداوم خواهد یافت؟ علی ایحال فناوری اطلاعات در این بانک و بانکهای مشابه به مدد تحقق عدالت آمده است و در اینجا مسئولان هستند .که باید با دقت نظر ضمن رصد سیر تطور چنین پروژه های عظیمی ،چشم انداز آتی را با تکیه بر کار کارشناسی ترسیم کنند در خاتمه تاکید میکنم که "تامین اجتماعی الکترونیک" جایگاهی والا در مراتب دولت الکترونیک را داراست و بدون مدد به حفظ وضعیت موجود و فراهم سازی مقدمات ارتقاء آن نمی توان امیدی به استقرار کامل دولت الکترونیک داشت .