



در این شماره می خوانید:

صفحه	عنوان
۲	➤ تامین اجتماعی الکترونیک : مطلعی دیگر
۴-۳	➤ مونیتورینگ ، نبض سنج فعالیت های IT در سازمان تامین اجتماعی
۸-۵	➤ مرکز داده و کاربرد آن در سازمان تامین اجتماعی
۱۰-۹	➤ فناوری اطلاعات و ارتباطات ابزاری تسهیل ساز در تحقق تامین اجتماعی
۱۱	➤ مقایسه Java EE و .Net
۱۵-۱۲	➤ بکارگیری فناوری اطلاعات در تامین اجتماعی، تجلی کرامت انسانی
۱۶	➤ امکان تأیید نسخ دارویی بیماران تحت پوشش تامین اجتماعی در کلیه داروخانه های طرف قرارداد
۱۶	➤ عدم نیاز به مراجعه حضوری ۲۷ هزار پزشک و دندانپزشک به دفاتر اسناد پزشکی
۱۷	➤ اجرای موفقیت آمیز " برنامه تجمیع اطلاعات شعب در استانها"
۱۷	➤ اولین گام در جهت تمرکز وصول حق بیمه در سازمان تامین اجتماعی برداشته شد
۱۸	➤ بهره برداری سرویس ارسال و دریافت اعلامیه از طریق وب در سراسر استان تهران
۱۹	➤ هفتمین سیستم با عنوان "سیستم مرکزی امور باشگاه ها" به بهره برداری رسید
۲۰	➤ پروژه "بهینه سازی شبکه داده" گسترده ترین واحد تامین اجتماعی با موفقیت به اتمام رسید

فصلنامه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

فصلنامه روابط عمومی و امور بین الملل شرکت
مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

شماره ۳ / تابستان ۸۹

تلفن روابط عمومی

۶۶۵۶۸۶۳۳

آدرس اینترنتی

www.taminn.org

پست الکترونیکی

Info@taminn.org

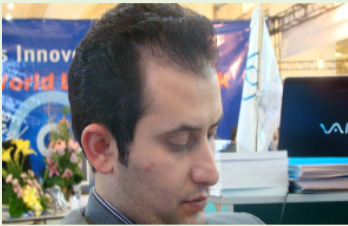


تامین اجتماعی الکترونیک : مطلعی دیگر

میثم دریوش*

مدیر روابط عمومی و امور بین الملل

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین



مهتره مهر تو در حقه دل منزل داشت

بیشتر ز آن که مهی جلوه در این محفل داشت

(شماره سوم) با مقالاتی ارزشمند در حوزه " تامین اجتماعی الکترونیک " همراه است، امید آن داریم که با ارسال نظرات و پیشنهادات خویش بیش از پیش در اشاعه فرهنگ " فناوری اطلاعات و ارتباطات " ما را یاری نمائید، همانگونه که مستحضرید عمر فناوری بسیار کوتاه بوده و حرکت دانش مدار در عرصه فناوری اطلاعات یک ضرورت غیر قابل نقض است ضمن آنکه فاصله در دنیای IT معنا و مفهومی ندارد و این فصلنامه فاصله تمامی مسئولین و دست اندرکاران فرابری داده ها و فناوری اطلاعات را چه در یک شعبه یا درمانگاه و چه در شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و هر کجای دیگر به اقل ممکن کاهش خواهد داد، به این فصلنامه به چشم محفلی برای انتشار نظریات کارشناسی خویش در جهت بهبود فرآیندهای موجود و ترسیم چشم اندازهای آتی بنگرید و آنرا متعلق به خویش بدانید. ذکر سخنی از طراح ماهواره ارتباطی و دانشمند فقید "آرتور سی کلارک" را در اینجا خالی از لطف نمیدانم که می گوید: "انسان می تواند بدون غذا زندگی کند، اما بدون اطلاعات خواهد مرد."

بدون شک ثمره تلاشهای یکایک شما گرامیان یاریگر شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین در کسب عنوان شرکت برتر فناوری اطلاعات کشور در اولین همایش ملی IT ، انفورماتیک و الکترونیک در مرداد ماه سال جاری بود که کسب این عنوان را به تمامی شما عزیزان تبریک گفته و آرزوی توفیق روز افزوتان را از درگاه احدیت مسالت می نماید.

امروزه زمانیکه از تامین اجتماعی الکترونیک یاد می کنیم ناخودآگاه به یاد یکی از عظیم ترین ارکان " دولت الکترونیک " می افتیم ، صندوق تامین اجتماعی به عنوان بزرگترین صندوق بیمه ای کشور بلا تردید دارای سازوکارهای بسیار متفاوت با آنچه در نظام بانکی و یا نظام های اداری معمول کشوری و لشگری مورد استفاده قرار می گیرد می باشد. ضرورت وجودی و اختلاط دو مبحث بسیار حائز اهمیت " بیمه ای " و " درمانی " که دائما در حوزه حاکمیتی کشور توسط سیاستگذاران امر و تصمیم سازان قوای مجریه و مقننه در حال تغییر و بهینه سازی می باشد، اصل "قابلیت انعطاف " در حوزه های نرم افزاری ، سخت افزاری و ارتباطات نوین را گوشزد می کند و بلا تردید متولیان فناوری اطلاعات و ارتباطات در چنین سازمانی می باید با استثنائات بسیار زیادی دست و پنجه نرم کنند . شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به عنوان مجری طرح جامع اتوماسیون صندوق تامین اجتماعی و یکی از شرکتهای برتر حوزه IT کشور همواره بر استفاده از توانمندیهای والای موجود در رسته فرابری داده های اصرار و تاکید نموده است و در همین راستا به منظور تجمیع و استفاده کاربردی از نظرات کارشناسی و ارزشمند دست اندرکاران این حوزه که سالیانی چند تجربیات متفاوتی نظیر تغییر سکوی نرم افزاری بیمه ای را پشت سرگذاشته و به معنای واقعی کلمه بحث " بومی سازی " را رنگ معنا زده اند "فصلنامه الکترونیک" حاضر را طرح ریزی و اجراء نمود، خوشبختانه انتشار این فصلنامه با حمایت و مشارکت کلیه فعالان این عرصه مواجه شد تا آنجا که شماره پیش رو

مونیتورینگ، نبض سنج فعالیت های IT در سازمان تامین اجتماعی



مهندس مجید فرحمند*

دبیر کمیته علمی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

سخت افزاری و نرم افزارهای کاربردی گوناگونی هستند که تمام آنها در ارتباط با یکدیگر مجموعه خدمات رایانه ای سازمان را ارائه می دهند. از دو بعد کلی و جزئی به اجزاء تشکیل دهنده زیرساختی نگاه می کنیم.

مقدمه

در حال حاضر سازمان تامین اجتماعی با دارا بودن زیرساخت های IT و نرم افزارهای متعدد بیمه ای، درمانی و مالی-اداری، سازمانی است که خدمات خود را به صورت الکترونیکی ارائه می نماید. در این بین واحدهای تامین اجتماعی برای ارائه خدمات IT، دارای زیرساختهای

ادامه مقاله

می نماید. در مونیتورینگ هدف آن است که سیستم هایی که در شبکه کامپیوتری فعالیتهای حیاتی و مهم را انجام می دهند توسط یک یا چند کامپیوتر مورد پایش قرار گیرند. سیستم مونیتورینگ می تواند مسائل مختلفی از قبیل سیستم هایی با بار بیش از حد پردازنده، سرورهایی که دچار قطع ارتباطات شبکه ای شده اند، وجود ویروس یا بدافزارها، قطعی برق و ... را نشان دهد.

یک سیستم مونیتورینگ در کنار مرکز عملیات شبکه (NOC) در مجموع فعالیت هایی را انجام می دهند که می توان به اجزای زیر بخش بندی نمود: نرم افزارهای مونیتورینگ، پروتکل ها یا عوامل مونیتورینگ برای نصب روی سایر سرورها، تعریف گردش کار و نحوه اطلاع رسانی، تعیین ترشهادهایی مناسب برای شاخص های اندازه گیری، وجود متخصص یا متخصصین شبکه برای یافتن و تحلیل بررسی و نهایتاً رفع عیوب پیش آمده. به عنوان یکی از ساده ترین ابزارهای پایش می توان Ping را نام برد، هر چند که برای عمق بخشیدن به پایش منابع ابزارها و نرم افزارهای پیچیده تری نیز وجود دارد. نرم افزارهای مونیتورینگ یا از طریق پروتکل های مدیریتی (مانند SNMP، WMI، WBEM) یا نصب عوامل نرم افزار اصلی بر روی دستگاه های (سرورها، PC ها و ...)، و شاخصهای تنظیم شده بر روی سخت افزار، پایش را انجام و نتیجه را به نرم افزار مادر گزارش می نمایند. به هر شکلی که پایش سخت افزارها انجام شود، در صورتی مونیتورینگ به هدف تعریف شده و مطلوب آن نزدیک می شود که اطلاع رسانی دقیق، به موقع و موثری از وقایع پیش آمده داشته باشد. مثلاً فرض کنید که به طور ساده ای برای تست زنده بودن یک سرور تصمیم به Ping آنها می گیرید. برای آزمون لحظه ای و کوتاه مدت می توانید عمل Ping سرورها را از طریق خط فرمان سیستم عامل یکی از دستگاه های داخل شبکه انجام دهید. اگر از تعداد دفعات ارسال شده ۱۰ درصد آنها با پیام عدم دریافت پاسخ مواجه شوند آیا می توانید نتیجه بگیرید که سرور خاموش است یا ارتباط آن به شبکه قطع می باشد؟ پاسخ منفی است. حال فرض کنید به عنوان راهبر شبکه مسئول فعال نگاه داشتن ۵ سرور هستید آنها در تمام طول مدت ساعت کاری. در آن مدت زمان قطعاً آزمون

از نگاه کلی می توانیم اجزاء یا بسته های مشخصی را با وظایف معلوم در این مجموعه مشخص نمائیم، مثل سرور، سوئیچ، مسیریاب و ... اما از دید جزء هر یک از این اجزاء از قطعات و بخش هایی تشکیل شده اند که هماهنگی و همکاری مابین قطعات آنها در نهایت منجر به ایفای نقش آن بسته می شود. مثلاً همکاری و هماهنگی مادربرد، دیسک سخت، کنترلرها، پردازنده ها، حافظه ها، گذرگاه های ارتباطی، پاور، فن و ... با یکدیگر موجودیت "سرور" را تشکیل می دهند. واضح است که عملکرد صحیح هر بسته در جای خودش، حاصل عملکرد صحیح هر دو مولفه فوق می باشد. عملکرد صحیح تعریفی است که بنا به تقسیم بندی فوق دارای دو بعد می باشد، اول از بعد کلی، به معنای انتخاب سخت افزار مناسب و قرارگیری و تنظیم صحیح آن، و دوم کارکرد سالم و صحیح قطعات یک بسته که وجود توامان هر دو بعد به نتیجه ای قابل قبول منجر می گردد. عوامل بیرونی (مانند مثال فوق) و یا درونی (مانند بالا رفتن دمای CPU، پر شدن فضای دیسک های سخت) عملیات سخت افزارها را متاثر می سازند و از این جهت بررسی دائمی و انجام واکنش مناسب برای رفع هر یک از ناهنجاری هایی که باعث افت عملکرد می شود از نکاتی است که در راهبری شبکه دارای نقشی اساسی می باشد. پایش مداوم سخت افزارها به صورت خودکار و از طریق نرم افزارهای مونیتورینگ قابل انجام است. با ایجاد سیستم مناسب برای مونیتورینگ و پایش اجزای زیرساختی می توان از وقایع لایه های زیرساختی به موقع مطلع شد و واکنش مناسب و لازم را انجام داد. در این مقاله با فرض اینکه سخت افزارهای مناسب انتخاب و در موضع مناسب (یا به نظر مناسب) قرار گرفته اند، به معرفی سیستم مونیتورینگ پرداخته می شود.

مونیتورینگ چیست ؟

مونیتورینگ شبکه به معنای پایش سخت افزارها برای اهداف راهبری شبکه می باشد. این رویه، در یک شبکه کامپیوتری اجزایی را که کند کار می کنند یا مشکل سخت افزاری دارند نشان داده و از طرق مختلف (پست الکترونیکی، پیام کوتاه، Pager، ایجاد آلام صوتی، ثبت در فایل یا پایگاه داده، تماس تلفنی) راهبر شبکه را از بروز مساله مطلع

از دیگر کاربردهای استفاده از سیستم مونیورینگ کشف نقاط ضعیف یا دارای مشکل در زیرساخت های IT می باشد. به صورت عملی زمانی که کاربران در حین کار با نرم افزارها احساس کند بودن نرم افزارها و سنگین عمل کردن آنها را پیدا می کنند، اولین بخشی که مورد توجه قرار می گیرد شبکه است همان بخشی که شامل سوئیچ ها، کارت های شبکه و کابل کشی پسیو می باشد.

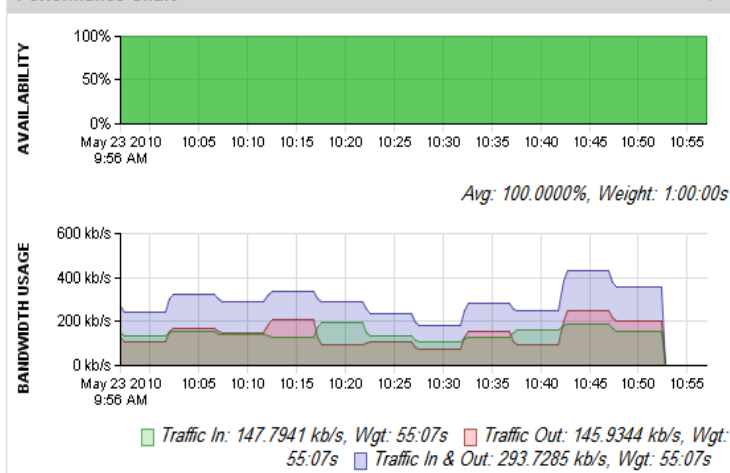
شاید بیان این مسئله دور از واقعیت به نظر برسد اما متأسفانه رایج ترین رویکرد در ارتباط با حل مشکل تعویض کابل کشی ساختمان، تعویض سوئیچ ها و کارت های شبکه می باشد.

Ping در خط فرمان سیستم عامل پاسخ گوی نیاز شما نخواهد بود و ممکن است به عنوان گزینه ای بهتر از نرم افزارهایی که به همین منظور ساخته شده اند استفاده نمائید (نرم افزارهایی مانند Freeping, Ping Plotter, Alertping). انتظار شما از این نرم افزارها، اعلام صحیح وضعیت قطع و وصل بودن سرورها می باشد. حال فرض کنید در شرایطی پس از دریافت گزارش قطعی سرورها از این نرم افزارها متوجه شوید که سرور فعال بوده و فاقد مشکل گزارش شده است، در این حالت درجه اعتماد به سیستم کاهش می یابد.

Performance Gauges for TAMINAPP3 HP NC373i Multifunction Gigabit Server Adapter (if:2) Bandwidth



Performance Chart



سیستم مونیورینگ با قابلیت زیر نظر داشتن دامنه وسیعی از اجزاء سخت افزاری این امکان را برای راهبر شبکه فراهم می کند که با بررسی وضعیت حسگرهای نصب شده و جمع بندی و تحلیل وقایع گزارش شده بتواند به پاسخی صحیح برای حل کندی اجزای نرم افزارها (با اصطلاح رایج کندی شبکه) برسد. ممکن است کندی اجرای نرم افزار، مربوط به افزایش بار CPU به دلیل واگذاری وظایف جدید برنامه ریزی نشده به سرور اصلی باشد یا آنکه ارسال بسته های همه بخشی با نرخ بالا به دلیل وجود ویروس یا کرم باعث وقوع کندی شده باشد.

سیستم مونیورینگ به همراه کارشناس خبره قادر است راه حلی موثر برای رفع مشکلات پیش آمده فراهم نماید.

پس از آنکه پیام صحیح و موثر از سمت عوامل پایش صادر گردید چگونگی گردش و اطلاع رسانی این آلام از سایر موارد تعیین کننده در حصول نتیجه مناسب می باشد. اطلاع رسانی بروز یک مشکل می تواند از طریق نمایش وضعیت قرمز، ارسال ایمیل، ایجاد آلام صوتی ارسال پیام کوتاه یا تماس تلفنی صورت پذیرد. بدیهی است که درجه اهمیت شاخص هایی که برای پایش تعیین نموده اید یکسان نمی باشد، به همان اندازه شاخص قطع بودن سرور پایگاه داده مهم می باشد، شاخص لحظه افزایش بار ترافیکی کارت شبکه حیاتی نیست.

عموماً مطلوب این است که وقایعی که سیستم مونیورینگ گزارش می نمایند، وقایعی باشند که از درجه اهمیت بالا و با اولویت اضطراری مشخص شده باشند. مثلاً خراب شدن Fan سرور یا افزایش بارکاری CPU در مدت زمانی طولانی در رده مسائلی هستند که تاثیر منفی ملموس و فوری بر عملکرد زیرساخت ها دارند. اما دسته ای دیگر از وقایع را می توان پایش و ثبت نمود که گر چه مانند دسته اول تاثیر فوری نمی گذارند اما بررسی گزارشات تجمیعی آنها در بازه های زمانی بلندمدت (مثلاً ماهانه، فصلی، سالانه) می تواند به مشخص شدن نقاط ضعیف زیرساخت ها و در نتیجه تقویت آنها کمک نماید.

سازمان تامین اجتماعی و مرکز (مراکز) داده

ضرورت ایجاد مرکز داده در سازمان تامین اجتماعی در هنگامی به شکلی محسوس نشان داده شد که در اوایل دهه ۱۳۵۰ خورشیدی سرورهای IBM Main frame در طبقه همکف ساختمان شهید معیری سازمان مستقر گردیدند و به دنبال آن با هدف ایجاد سرویس های متمرکز، سرویس شبکه گسترده با استفاده از VSAT در چند اداره کل با مرکزیت ستاد مرکزی سازمان برقرار شد.

با توقف آن روند، در حال حاضر شکل گیری و آغاز پروژه ای با نام پروژه مرکز داده در سازمان، می تواند در راستای اصل عدالت اجتماعی و ارتقاء کیفیت خدمات رسانی به بیمه شدگان، به تبیین مسیر دستیابی به نحوه و نوع ارائه سرویس دهی های نوین با هدف تمرکز آنها در یک مرکز (تجمع داده ها)، یا مراکز بهم وابسته که یک کاربرد واحد را بیان می دارند (توزیع داده ها) منجر گردد. همچنین از آنجا که دستیابی به نیازهای جدید IT سازمان نیازمند ایجاد طرح زیرساخت جریان اطلاعات و نحوه نگهداری آنها می باشد، با ایجاد چنین پروژه ای است که می توان به سند چشم اندازی از آنچه با ایجاد مرکز داده قابل حصول خواهد بود رسید. اگر در نظر داشته باشیم که هدف سازمان رسیدن به سرویس های مشتری گرا و شعب مجازی می باشد، قطعاً زمانی می توان به موفقیت طرح های منطبق بر این هدف امیدوار بود که در جنبه های مختلف فوق الذکر دقت نظر شده باشد. به عبارتی معماری نوع مرکز داده و تطابق سایر موارد بر مبنای آن نهایتاً به نقطه ای خواهد رسید که در آن انتظار قابلیت اطمینان و پایداری سرویس ارائه شده انتظاری مبتنی بر اصول و قابل محاسبه خواهد بود. آنچه که مشتری سازمانی را به عنوان سرویس گیرنده از سرویس های جدید سازمان می تواند به سمت استفاده از این سرویس ها سوق دهد، اطمینان به پایداری سرویس است و این پایداری محصول همگون سازی طراحی های زیرساختی سرویس، از بستر شبکه تا طراحی نرم افزار خواهد بود. از آنجا که قابلیت اطمینان نهایی سیستم حاصل ضرب قابلیت اطمینان هر یک از زیر سیستم ها می باشد، بدیهی است که تقویت پایداری در یک زیر سیستم بدون توجه به قابلیت پایداری سایر زیر سیستم ها تحت تاثیر ضربی زیر سیستم ضعیف قرار می گیرد.

از این روست که ایجاد اولین مرکز داده، به تنهایی نه قادر به پاسخگویی نیازهای آتی سازمان خواهد بود و نه ممکن است ایده مناسبی برای تجمیع اطلاعات در یک نقطه و در نتیجه ایجاد نقطه ریسک برای تمرکز سرویس دهی و اطلاعات باشد. به عبارتی مرکز داده

مرکز داده و کاربرد آن در سازمان تامین اجتماعی

مهندس مجید فرحمند*

دبیر کمیته علمی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

مقدمه

با زیاد شدن کاربران و بالا رفتن حجم اطلاعات، و نیز

سادگی انتشار آنها، مفهوم خدمت رسانی به مشتری نیز

وارد عرصه گسترده تری شده است. در این رهگذر سازمان های فناوری اطلاعات باید امکان ایجاد یک زیرساخت مناسب به عنوان بستر سرویس دهی برای محیط های متنوع و مختلف را فراهم نمایند. راه اندازی چنین زیرساختی تحت عنوان Data Center یا مراکز داده ای این امکان را می دهد که به سادگی و با سرعت بتوان اطلاعات را در اختیار مشتریان و کاربران قرار داد. مرکز داده ها با در اختیار داشتن اتصالات پرسرعت به اینترنت و شبکه های گسترده سازمانی، و همچنین در اختیار داشتن سرورهای قوی و متعدد جهت پردازش و ذخیره سازی اطلاعات، امکان ایجاد یک شبکه اطلاع رسانی کامل، جامع و پویا را که تمامی اطلاعات و خدمات مورد نیاز عموم مردم را پوشش دهد، فراهم می سازد. این مساله تا آن حدی قابل اهمیت است که تصور شکل دهی تامین اجتماعی الکترونیک و برقراری سرویس های کاربردی بیمه ای و درمانی همگانی و نیز سرویس های مالی و اداری مرکزی برای سازمان، بدون وجود زیرساخت مرکز داده ناممکن می نماید. خدماتی که سازمان در این راستا با برقراری این زیرساخت قادر به صورت مطمئن، با پایداری بالا، و با سرعت و فراگیری مناسب عرضه نماید خدمات متعددی هستند که در ذیل عناوین کلی آنها آورده شده اند:

- یکپارچه سازی اطلاعات بیمه شدگان
- تحت وب بردن کلیه خدمات فعلی واحدها که به صورت محلی عرضه می شوند (مانند آنچه برای خدمات بین شعب، سرویس سوابق، نامنویسی متمرکز، انجام گردید)
- پرونده درمانی الکترونیکی
- پرداخت الکترونیکی
- یکپارچه سازی اطلاعات واحدها جهت اخذ گزارشات BI و MIS جهت کاربردهای داخلی سازمان

در این مقاله پس از آنکه الزاماتی در جهت ایجاد مرکز داده در سازمان تامین اجتماعی مطرح می شود، به معرفی مراکز داده، استانداردهای آن و تفاوت های اساسی با اتاق سرور پرداخته

اینترنات) افزونه و نیز محلی مناسب و به دور از، یا کم محتمل نسبت به وقوع مصائب و بلایای طبیعی (سیل، زلزله، سونامی، طوفان، ...) و غیرطبیعی (نزدیکی به مناطق مرزی و جنگ، ناآرامی های اجتماعی، ...) اشاره نمود.

قبل از طراحی مرکز داده، تعیین میزان پایداری و میزان قابلیت اطمینان مورد انتظار از آن، در ادامه طراحی مرکز داده نقشی اساسی دارد. بر اساس تعاریفی که در الگوی ITIL در مورد پایداری (Availability) و قابلیت اطمینان (Reliability) آمده است، تعاریف این دو عبارتند از: **پایداری:** پایداری نرم افزاری یا مولفه های سرویس دهی برای آنکه بتوان به سطح سرویس مورد انتظار در زمان تعریف شده (یا زمانی مشخص و یا دوره های زمانی) رسید.

سازمان، تنها یک سازه عمرانی یا خرید سخت افزارهای IT نیست که منفعک از اهداف سازمانی، قوانین و مقررات تعریف شده برای گردش اطلاعات سازمان، وجود زیرساخت های IT برای سایر وزارتخانه ها، سازمان ها و نهادهای مرتبط (مانند بانک ها، وزارتخانه های رفاه و وزارتخانه کار و امور اجتماعی) باشد، بلکه پروژه ای است که در قالب آن شکل سرویس دهی الکترونیکی در جهت گسترش خدمات بیمه ای با رعایت درجات امنیتی و پایداری مشخص می گردد. در راستای انجام پروژه مرکز داده، مشخص نمودن نقش ماموریتی سازمان در تعیین نقشه راه مرکز داده سازمان نکته ای کلیدی می باشد. مرکز داده می تواند به صورت عمومی هاستینگ،

قابلیت اطمینان: میزان تکرار ناپایداری در نرم افزار یا یکی از مولفه های سرویس دهی.

بر اساس دو عامل فوق، سطح مرکز داده (Tier) بر اساس تعریف موسسه معتبر Uptime، عبارت است از معیاری برای ارزیابی سطوح مختلف توپولوژی های طراحی و پیاده سازی مرکز داده. عمده مباحث و تمرکز سطح بندی مراکز داده مربوط به زیرساخت فیزیکی (ساختمان، انرژی، تاسیسات، زیرساخت ارتباطی)



یا برای سایر سازمان ها و نهادهای وابسته و غیروابسته به سازمان تعریف شود (EDC یا Enterprise Data Center)، و یا صرفاً برای اهداف سازمانی در نظر گرفته شود (CDC یا Corporate Data Center).
 طبعاً شان و موقعیت سازمان ایجاب می نماید که یکی از گزینه های دوم یا سوم برای ماموریت گزیده شوند.

می باشد. این تعاریف بیش از ۱۲ سال است که مورد استفاده قرار می گیرند. تعریف فوق روشی را برای تخمین میزان پایداری و پایایی مراکز داده عرضه می نماید که این عدد در دامنه ای مابین ۹۹.۶۷٪ تا ۹۹.۹۹۵٪ قرار دارد. تعریف فوق سطوح پایداری مرکز داده را در ۴ سطح پایداری و ۱۰ سطح قابلیت اطمینان تقسیم بندی می نماید:

Tier I: با پایداری ۹۹.۶۷۱٪ که در سال ۱۹۶۰ معرفی گردید و شامل قابلیت اطمینان سطح ۱ تا ۴ می باشد. حداکثر زمان قابل قبول سالانه برای عدم دسترسی به سرویس تقریباً ۱۷۲۹ دقیقه می باشد.

Tier II: این مدل در سال ۱۹۷۰ با پایداری ۹۹.۷۴۱٪ معرفی و قابلیت اطمینان تعریف شده در آن شامل سطوح ۵ تا ۷ می گردد. حداکثر زمان قابل قبول سالانه برای عدم دسترسی به سرویس تقریباً ۱۳۶۱ دقیقه می باشد.

Tier III: مدلی بود که در سال ۱۹۸۰ عرضه شد و عدد پایداری آن ۹۹.۹۸۲٪ می باشد. در این مدل سطح ۸ تا ۹ از عامل قابلیت اطمینان را در بر می گیرد. حداکثر زمان قابل قبول سالانه برای عدم دسترسی به سرویس تقریباً ۹۴ دقیقه می باشد.

نکته ای دیگری که ضرورت ایجاد چنین پروژه ای را معین می نماید، به ایجاد پیش نیازهای آن مرتبط می شود. زیرساخت های ارتباطی شبکه گسترده از پیش نیازهای اصلی ایجاد مرکز داده می باشد. در حال حاضر سازمان با تهیه زیرساخت مناسب با استفاده از دو روش سلسله مراتبی، و استفاده از ابر شبکه (WAN cloud) که به صورت افزونه مراکز استانی را به ستاد متصل می نماید، گامی بلند در جهت توسعه سیستم های نوین الکترونیکی در حوزه های تخصصی سازمان و نیز حوزه های مدیریت دانش برداشته شده است. بنابراین با لحاظ وجود امکانات زیرساختی که هم اکنون فراهم گردیده، می توان وارد فاز جدید، یعنی پروژه مرکز داده گردید

سطح بندی پایداری مرکز داده

مرکز داده به معنی تجهیزات و امکاناتی است که قادر باشد عملیاتی چون ذخیره سازی، مدیریت، پردازش و مبادله داده ها و اطلاعات دیجیتالی را - جهت فراهم آوردن سرویس های کاربردی - به انجام رساند. از پیش نیازهای اساسی مراکز داده می توان به مواردی همچون وجود منابع تغذیه شهری افزونه یا پشتیبان، خطوط ارتباطی (اینترنات یا

۶. سیستم اعلام و اطفای حریق: اعلام و اطفای آتش به صورت خودکار از دیگر بخش های زیرساخت مرکز داده می باشد. با توجه به نوع تجهیزات مرکز داده، برای اطفای از گازهایی مانند FM200 یا IG55 استفاده می شود.

۷. سیستم کشف رطوبت: پیشگیری و جلوگیری از آسیب رسیدن به وسایل الکتریکی مرکز داده به دلیل نشت آب و ایجاد رطوبت

۸. سیستم مدیریت تجهیزات تاسیساتی (BMS): بکارگیری تجهیزات زیرساختی بدون هماهنگی مابین آنها ممکن است نتیجه برخلاف انتظار داشته باشد. برای برقراری ارتباط مابین اجزای زیرساختی از BMS استفاده می شود. در این مرکز برنامه ریزی می شود که در هنگام بروز مسائل مختلف، چگونه اجزای مختلف مانند سیستم اعلام و اطفای، سیستم هشداردهنده، کنترل درب ها و تردد، UPS و ژنراتور، HVAC عمل نمایند که فعالیت یکدیگر را خنثی نموده و به هدف مورد نظر برسند.

تجهیزات IT شامل مواردی همچون تجهیزات زیر می باشد:

۱. **زیرساخت ارتباطی (شبکه):** به منظور امکان ارتباط پر ظرفیت با شبکه دیتا و اینترنت، که وجود آنها به صورت افزونه از پیش نیازهای مرکز داده می باشد.

۲. **زیر ساخت ذخیره سازی:** استفاده از فناوری های ذخیره ساز SAN برای نگهداری و پشتیبان گیری از اطلاعات

۳. **زیر ساخت پردازشی:** استفاده از فناوری هایی که سرویسهای کاربردی را برای استفاده در مرکز داده قابل پیاده سازی نمایند. به این منظور شرکت های گوناگون مباردت به معرفی رده های مخصوص نموده اند که به عنوان نمونه می توان از سرورهای Blade شرکت HP نام برد. مشخصه ای که این تجهیزات دارند عبارتند از کم حجم بودن، قابلیت پردازشی بالا، ماژولار بودن سخت افزارها جهت استفاده بهینه اشتراکی از سایر منابع مانند ذخیره سازها و تجهیزات شبکه.

۴. **شبکه:** برقراری ارتباط مابین سرورها، و نیز با شبکه اینترنت و اینترنت از طریق تجهیزات شبکه ای مناسب مرکز داده انجام می گردد. در این خصوص، شرکت CISCO مباردت به ساخت ماژول های سویچ رده Nexus نموده است که بر روی شاسی های HP Blade قابل اتصال هستند و از کابل کشی های حجیم مابین سرور و سویچ جلوگیری می کند.

Tier IV: که در سال ۱۹۹۹ معرفی گردید. بالاترین سطح پایداری با پایداری ۹۹.۹۹۵٪ و قابلیت اطمینان، یعنی سطح ۱۰ مربوط به این رده می گردد. حداکثر زمان قابل قبول سالانه برای عدم دسترسی به سرویس تقریباً ۲۶ دقیقه می باشد. بنا به تعریف همان موسسه، وجود منابع نیرو و زیرساخت های ارتباطی و نیز مرکز داده افزونه از مهمترین شاخص ها در تعیین سطح می باشد.

اجزای مرکز داده

مرکز داده مجموعه ای است که در آن اجزای مختلفی در ارتباط و هماهنگی با یکدیگر مجموعاً در جهت هدف مرکز داده ساماندهی می شوند. مرکز داده صرفاً شامل تجهیزات و سخت افزارهای IT نمی باشد، بلکه ترکیبی کامل تر از عناصری است که با بکارگیری آن، رسیدن به پایداری مورد نظر امکان پذیر می گردد. مجموعه تجهیزات مورد نیاز در یک مرکز داده را می توان در دودسته کلی تجهیزات زیرساختی، و تجهیزات IT تقسیم بندی نمود. تجهیزات زیرساختی شامل موارد زیر می گردند:

۱. ایجاد بنای مناسب ساختمانی و مقاوم در مقابل زلزله و سایر بلایای طبیعی و جوی، که این بنا می تواند به صورت ثابت در محل طراحی شود و یا به صورتی محلی سیار (Mobile Data Center)

۲. ایجاد محیط و چیدمان داخلی مناسب برای مرکز داده مانند سقف و کف کاذب برای گذراندن کابل های برق و شبکه و کانال های هوا، دیوارها، تجهیزات کاربران جهت عملیات پشتیبانی به صورت ۲۴*۷

۳. سیستم تهویه هوا یا HVAC: بکارگیری سیستمهای تهویه مطبوع برای تامین دمای مناسب (مابین ۱۸ تا ۲۲ درجه سانتیگراد) و رطوبت قابل قبول

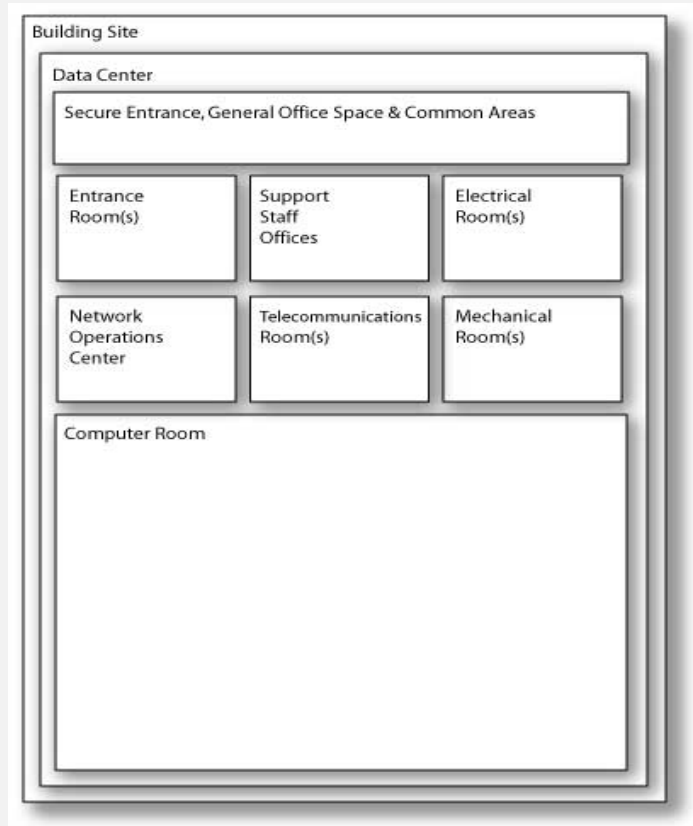
۴. سیستم امنیت فیزیکی: به منظور جلوگیری از ورود و دسترسی افراد غیر مجاز به منابع مرکز داده که شامل مواردی همچون دوربین های امنیتی و کنترل تردد می شود.

۵. سیستم برق: از مهمترین بخش های زیرساختی به شمار می رود. زمانی که صحبت از تامین نیرو برای مرکز داده می شود، ضروری است Tier در نظر گرفته شده برای مرکز داده را لحاظ نمود. به صورت معمول استفاده از UPS و ژنراتور برای تامین برق ضروری است هر چند که در سطح بالاتر پایداری، بکارگیری موارد افزونه برای منابع تامین کننده نیرو و همچنین برق رسانی به مرکز داده از دو پست برق مختلف نیز ضروری می باشد. از آنجا که پیش نیاز فعالیت مرکز داده تامین نیروی تجهیزات می باشد، این بخش مورد تاکید و توجه بالایی قرار دارد.

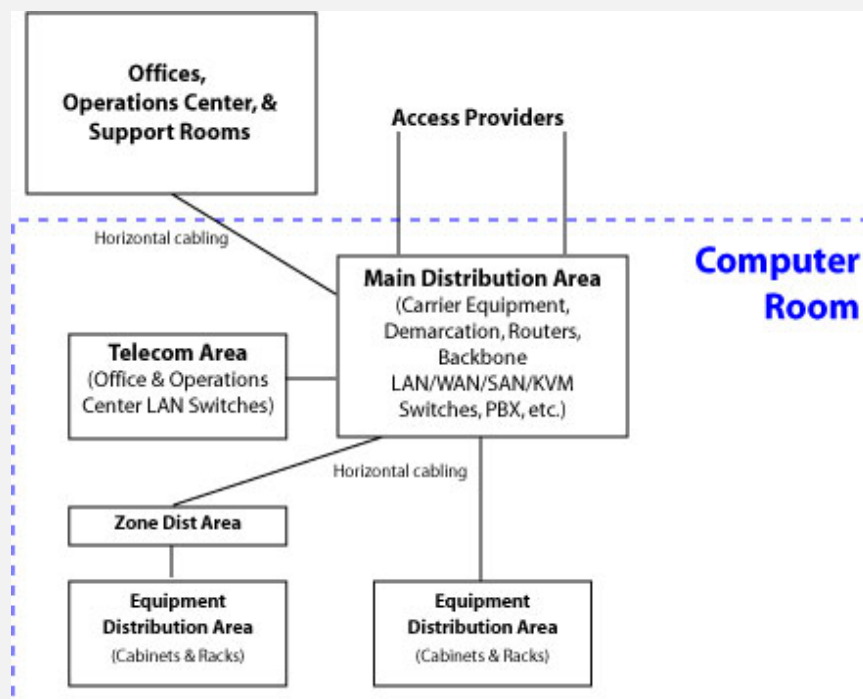
• فضای بارگیری، انبار و سرهم نمودن تجهیزات

• فضای عمومی برای اسکان پرسنل

بر این اساس، اتاق سرور بخشی از یک مرکز داده می باشد که در داخل آن قرار گرفته است. (مطابق شکل زیر)



در مورد اتاق سرور بهترین تعریف، این است که آنرا یک مرکز داده ادغام شده بدانیم. در این صورت، تعریف اتاق سرور عبارت خواهد بود از تأمین فضایی امن برای نگهداشت تجهیزات IT و کابل کشی های مربوط به سرورها و سایر تجهیزات IT. در شکل زیر، نمایی از یک اتاق سرور ادغام شده و اجزای آن نشان داده شده است.



۵. تجهیزات امنیت: به دلیل قرارگیری کلیه اطلاعات در یک نقطه مرکزی به نام مرکز داده، بکارگیری تجهیزات مناسب امنیتی هم در گلوگاه ها و هم در داخل شبکه محلی مرکز داده ضروری می باشد.

۶. تجهیزات مانیتورینگ: پایش دائم و موثر عملیات کلیه بخش ها و اطمینان از صحت عملکرد آنها توسط مراکز مانیتورینگ مرکز داده انجام می شود. در این بین، نرم افزارها و رویه های تعیین شده برای پایش نقشی بسیار پررنگ تر از سخت افزارهای مورد نیاز برای پایش دارند.

یکی از بخش های مهم دیگر در بکارگیری مناسب از مرکز داده، ایجاد رویه هایی است که براساس آنها عملیات روزمره پرسنل در مورد پایش، تحلیل و پشتیبانی کلیه سخت افزارها، نحوه دسترسی ها و تردد و سایر رویه ها معین شده باشد. الگوهای ITIL و نیز رویه های امنیتی مطرح شده در استاندارد ISO27001 می تواند به طور موثری در مرکز داده مورد بهره برداری قرار گیرند.

در مجموع تجهیزات هر دوی بخش در هماهنگی نزدیک و سیستمی با یکدیگر، عملیات پشتیبانی از ارائه خدمات یا تجارت الکترونیکی را به عهده دارند و در نتیجه تمامی سرویس های ارائه شده در آن باید دقیق، مطابق برنامه و بدون کوچکترین وقفه ای عمل نمایند.

تفاوت های مابین اتاق سرور و مراکز داده

امروزه می توان گفت که در تمام سازمان ها اتاقی برای نگهداری سرورها و ارائه خدمات IT به آن سازمان وجود دارد. شاید گمان شود که با تجهیز اتاق سرور به تجهیزات گران قیمت سخت افزاری می توان به ایجاد یک مرکز داده دست یافت اما تفاوت هایی مابین ساختار یک اتاق سرور و یک مرکز داده وجود دارد. به همین منظور توجه به تعاریف اتاق سرور و مراکز داده قابل اهمیت می باشد. تفاوت اساسی مابین مرکز داده و اتاق سرور در ساختار آن می باشد. بر اساس استاندارد TIA942، مرکز داده شامل بخش های زیر است:

- اتاق (ها) کامپیوتر
- اتاق (ها) ارتباطات زیرساختی
- اتاق (ها) ورودی
- مرکز مانیتورینگ (NOC)
- اتاق (ها) برق
- اتاق (ها) تاسیسات
- اتاق (ها) کنفرانس و شرایط بحرانی

فناوری اطلاعات و ارتباطات ابزاری تسهیل ساز در تحقق تامین اجتماعی

معصومه جمالی*

سرپرست فناوری داده های اداره کل تامین اجتماعی خراسان شمالی

چکیده

در این مقاله کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در تحقق اهداف ملی کشورها مورد مطالعه قرار گرفته است. با توجه به اینکه یکی از اهداف سند چشم انداز بیست ساله ایران، تامین اجتماعی می باشد، در این تحقیق نقش فناوری اطلاعات در تسهیل و تحقق نظام ملی سلامت الکترونیک و خدمات بیمه ملی الکترونیک ارائه گردیده است.

مقدمه

در اقتصاد جدید جهانی، تکنولوژی اطلاعات، محرک اصلی رشد اقتصادی و بهبود کیفیت زندگی می باشد. موسسه نوآوری و تکنولوژی اطلاعات در گزارش ۲۰۰۷ خود با نام موفقیت دیجیتالی (درک منافع اقتصادی عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات) مستند نموده که فناوری اطلاعات از اواسط سال ۱۹۹۰، عامل اصلی رشد اقتصادی نه تنها در آمریکا بلکه در بسیاری از کشورهای دیگر بوده است. فناوری اطلاعات، کلید فعال ساز بسیاری از پیشرفتهاست. کلید نوآوری، بهبود زندگی و جامعه شامل آموزش، بهداشت، محیط تمیز، مصرف انرژی موثر و فراهم ساز ارتباطات امن، مطمئن و گسترده برای عموم و ملتها. جهان در حال تغییر در زمینه های اقتصادی شامل (تجارت الکترونیک - بانکداری الکترونیک - پول دیجیتالی)، اجتماعی از قبیل (شبکه های اجتماعی (فیس بوک)، امنیت الکترونیک)، فرهنگی مانند (آموزش الکترونیک، محتوای دیجیتالی، مدارس و دانشگاههای الکترونیک) و سیاسی شامل رای گیری الکترونیک، دموکراسی دیجیتالی می باشد. در عصر اطلاعاتی امروز، نیازهای انسان هزاره سوم شامل نیاز به ارتباطات، اطلاعات، زندگی اجتماعی، زندگی مجازی، پذیرش ریسک بیشتر، تصمیم گیری آگاهانه، ارتقای علمی و مدیریت دانش بنیان است. مدیران امروز، برای نگاه چند بعدی به مسائل بشر، ناگزیر از مدیریت الکترونیک هستند. مدیر هزاره سوم، مدیر دنیای دیجیتال با نگاه به آینده، همواره بیدار، به دنبال شناخت فناوری های روز و تبعات استفاده از آن، ریسک پذیر، با حوصله، خلاق، حامی فناوری زمان، به دنبال نوآوری، تخیلی، به دنبال الگوی مصرف و آشنا با مفهوم بزرگ است. بزرگ اندیشیدن در دولتها برای مدیریت ملتها در عصر اطلاعات و ارتباطات یک اصل است. این مدیر با توجه به شرایط محلی و ارج نهادن به سنتها و با در نظر گرفتن علایق مخاطبان، مراقب گرسنگان و تامین امنیت ملی نیز هست. امروزه مدیران کشورها در راه تحقق اهداف استراتژیک ملی خود و یا به عبارت دیگر سند چشم انداز کشور، به فناوری اطلاعات و ارتباطات اعتماد نموده و از آن به عنوان ابزاری قوی و یاریگر بهره گرفته اند.

ادبیات تحقیق: نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در تحقق اهداف ملی کشورها

راهبردهای ملی توسعه پایدار کشورها (سند چشم انداز)، مجموعه ای هماهنگ از اهداف اقتصادی، اجتماعی، نهادی و زیست محیطی است که سعی دارد با تدوین راهبردهای نظام یافته و اندیشیده در هر بخش، فرایند ایجاد تغییرات واقع بینانه و کارآمد را در جهت توسعه پایدار کشور تداوم بخشد. امروزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در تحقق اهداف ملی کشورها شامل اهداف توسعه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، امنیتی، خدمات دولتی و ... نقش زیادی دارد. طبق آمارهای جهانی رقابت پذیری رتبه ایران مطابق با شاخص های جهانی ۶۹ است.

کشورهای آسیای جنوب غربی سعی در رسیدن به اقتصاد نوآور با کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات هستند. کشور ایران با استفاده از کاربردهای فناوری اطلاعات و صرف هزینه های اولیه در استفاده از آن، قادر است تا گام های موثری را در تحقق بندهای سند چشم انداز بیست ساله خود بردارد. از جمله:

بند ۴ سند چشم انداز: برخوردار از سلامت، رفاه، امنیت غذایی، تامین اجتماعی، فرصت های برابر، توزیع مناسب درآمد، نهاد مستحکم خانواده، به دور از فقر، فساد، تبعیض و بهره مند از محیط زیست مطلوب. "از طریق دولت الکترونیک، نظام جامع سلامت الکترونیک، خدمات روستائی الکترونیک، مدیریت الکترونیک محیط و انرژی"

فناوری اطلاعات و ارتباطات در تامین سلامت ملی

فناوری اطلاعات و ارتباطات نه تنها در انجام دادن کارها بلکه در درست انجام دادن آن نیز نقش دارد. طبق مطالعات انجام شده در آمریکا، با استفاده از خدمات الکترونیک و ابزارهای تسهیل گر فناوری اطلاعات، ۸۰ میلیارد دلار صرفه جوئی در هزینه ها داشته است. بیشتر صرفه جوئی به دلیل افزایش کارائی ناشی از عدم توقف بیجا، چرخه کوتاه رسیدگی به دلیل هماهنگی بیشتر و کارآمدی پرستاران و استفاده داروئی درست و متمر می باشد. سیستمهای از قبیل ERS با ثبت سابقه پزشکی کامل بیمار مدیریت درمان بهتری را هم در مورد بیمار و هم درمانهای آتی خواهد داشت. سیستمهای از قبیل ODSS (سیستم پشتیبان تصمیم عملیات)، تجزیه و تحلیل اطلاعات مالی و بیمارستانی را شامل کلیه سطوح استفاده از منابع، هزینه های اجرا، سطح کارآمدی و .. برعهده می گیرد. کیوسک های اطلاع رسانی و ارائه خدمات پزشکی در بسیاری از کشورها جایگزین اشخاص و صرفه جوئی در زمان و هزینه شده اند. (طبق آمار در استرالیا ۷۹٪، در هلند ۹۸٪ و در انگلیس ۸۹٪). سه عامل در بهبود کیفیت خدمات پزشکی نقش دارد: ۱- کاهش اشتباهات پزشکی ۲- بهبود درک بیماران از کارآمدی و شفافیت مراقبتهای پزشکی ۳- معرفی روشهای نوین و جدید در تشخیص موثر ناخوشی ها. ابزارهایی از قبیل RFID برای کنترل و کاهش اشتباهات داروئی و PDA برای حمل آسان اطلاعات بیمار و همراه بودن پرونده پزشکی مکانیزه بیمار برای پزشک و CDSS و ... در مدل های پیشین، تنها دکتر با اطلاع از بیماری و از نظر بیمار، دارای قابلیت تشخیص و اطلاعات کامل بود و بیمار در جریان آنچه پزشک تشخیص می داد، قرار می گرفت. ولی امروزه با فناوری اطلاعات بیمار در جریان کلیه اطلاعات پزشکی، شیوه های درمانی متفاوت و ... قرار خواهد گرفت. سرمایه گذاری های برخی از کشورها در استفاده از فناوری اطلاعات در پزشکی در سال ۲۰۰۵ به شرح زیر نمایانگر درک کارآمدی آن در این زمینه است: آمریکا: ۰.۴۳ دلار، استرالیا: ۴.۹۳ دلار، کانادا: ۳۱.۸۵ دلار، آلمان: ۲۱.۲۰ دلار، نروژ: ۱۱.۴۳ دلار، انگلیس: ۱۹۲.۷۹ دلار. اطلاعات یکپارچه و درست در مورد موضوعات قابل تصمیم گیری کشور از قبیل درمان، بیمه، وضعیت اقتصادی، وضعیت کسب و کار، کشاورزی و ... ابزاری موثر در دست مدیران بالائی ارزیابی، بررسی، کنترل، کشف روابط، کشف عوامل پنهان اثرگذار و در نهایت اخذ تصمیمات تاثیرگذار و درست خواهد بود. امروزه کشورهای توسعه یافته جهان با استفاده از ابزارهای جدید از قبیل داده کاوی به جستجو و کنکاش علمی در اطلاعات وسیع کشوری خود در موضوعات مختلف پرداخته و با کشف روابط بین داده ها و بررسی عوامل مختلف به صورت هوشمند، کلیه عوامل تاثیرگذار در موضوعات را دخالت داده و آمار دقیقی از وضعیت موجود با ذکر علتها یافته و تصمیمات درست و سریع اخذ می نمایند.

- عدم وجود اطلاعات صحیح، جامع و یکپارچه و خلاء سیستم اطلاعاتی یکپارچه بین واحدهای مختلف. هر فرد ایرانی در هر بار مراجعه به هر واحد خدماتی، فرمهای اطلاعاتی تکراری را تکمیل می نماید.

جدول شماره ۱ - استفاده از فناوری اطلاعات در حوزه های مدیریتی سلامت و بیمه اجتماعی

ردیف	آمار	حوزه مدیریتی
۱	نرخ بیماری های مختلف در هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه سلامت- مدیریت بودجه
۲	نرخ مصرف داروهای مختلف در هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه دارو-مدیریت بودجه
۳	نرخ بیماران خاص هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه بیماران خاص-مدیریت بودجه
۴	نرخ کودکان بیمار هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه سلامت کودکان-مدیریت بهینه پیشگیری از بیماری- مدیریت بودجه
۵	بیماریهای منجر به فوت هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه سلامت- مدیریت بودجه
۶	نرخ روستائیان بیمار هر منطقه و کشور	مدیریت بهینه سلامت روستائیان-مدیریت تغذیه روستائیان-مدیریت بهینه خدمات پزشکی روستائی- مدیریت بودجه
۷	نرخ داروهای ناموجود در بازه های زمانی	مدیریت بهینه دارو- مدیریت بودجه
۸	آمار پزشکان	مدیریت و ارزیابی بهینه اعضاء- مدیریت بودجه
۹	آمار داروسازان	مدیریت و ارزیابی بهینه اعضاء- مدیریت بودجه
۱۰	آمار مادران بیمار در هنگام بارداری و نوع بیماریها	مدیریت بهینه پیشگیری از بیماری-مدیریت بهینه تغذیه- مدیریت بودجه
۱۱	آمار متولدین	مدیریت بهینه پیشگیری از بیماری-برنامه ریزی-مدیریت اطلاع رسانی توصیه های پزشکی-مدیریت واکسیناسیون-مدیریت تغذیه
۱۲	آمار افراد با دفترچه های متعدد	مدیریت بهینه توزیع دفترچه درمانی-مدیریت بودجه-مدیریت پیشگیری از سوء استفاده
۱۳	آمار بیکاران	مدیریت بودجه-مدیریت بیکاری
۱۴	آمار محرومین	مدیریت محرومیت زدائی، مدیریت بودجه
۱۵	آمار کارگران	مدیریت نیروی انسانی

- عدم وجود نرم افزارهای عملیاتی با ساختار یکسان در سطح تمام واحدهای درمانی: با بررسی انجام شده، تنها سازمان تامین اجتماعی دارای نرم افزار عملیاتی جهت ثبت کلیه امور مربوطه در سطح کلیه واحدهای خود می باشد.
- عدم همپوشانی بیمه های مختلف درمانی جهت جلوگیری از تخلفات و سوء استفاده

جامعه ایرانی همانند کل کشورهای جهان، نیازمند پیاده سازی "نظام جامع سلامت" جهت مدیریت سلامت جامعه، مدیریت تامین دارو، مدیریت پیشگیری، برنامه ریزی در سطح کلان و تحقق هدف رسیدن به سلامت جسمی قابل مدیریت می باشد که مسلمانان جزء طرحهای فعلی و آتی بسیاری از کشورها می باشد. در حال حاضر در کشور، چندین صندوق خدمات بیمه ای، خدمات درمانی با دفترچه های درمانی مجزا و اطلاعات پراکنده درمانی ارائه می نمایند. برای مدیریت بهینه سلامت، دارو، پیشگیری، درمان، کاهش هزینه ها و مدیریت منابع، کشور نیازمند دو عامل می باشد: ۱- کد ملی سلامت ۲- اطلاعات یکپارچه و درست از سلامت تمام افراد جامعه سیستم اطلاعات جامع در هر کشور جهت تبدیل به کشور الکترونیکی (دولت الکترونیک، شهروند الکترونیک، شهر الکترونیک، بانکداری الکترونیک، آموزش الکترونیک، بیمه الکترونیک و ...) ضروری می باشد.

با استقرار پایگاه جامع سلامت ملی و بیمه اجتماعی ملی می توان با ابزارهای داده کاوی و سیستمهای پشتیبان تصمیم، مدیران را در حوزه های مختلف و کشور را در رفع مشکلات یاری نمود. دلایل نیاز به کد ملی سلامت: کد واحد و ملی برای شناسائی وضعیت سلامت جهت پیگیری، جستجو و مدیریت اطلاعات لازم می باشد. طبق گزارش دفتر آمار ایران، قرار است کد ملی و کد سلامت یکپارچه و یکسان گردند. راهکار مدل، پیشنهاد شیوه ای جهت ورود صحیح اطلاعات به سیستم اطلاعات جامع می باشد. وجود سیستم اطلاعات جامع در هر کشور جهت تبدیل به کشور الکترونیکی (دولت الکترونیک، شهروند الکترونیک، شهر الکترونیک، بانکداری الکترونیک، آموزش الکترونیک، بیمه الکترونیک و ...) ضروری می باشد. یکی از آمارهای قابل استخراج از پایگاه جامع سلامت، آمار افراد با دفترچه های چندگانه است. در سطح کشور به دلیل تعدد صندوقهای مختلف ارائه دهنده خدمات درمانی، آمار استفاده همزمان از چند دفترچه درمانی بالاست. در صورت یکپارچه شدن اطلاعات سلامت، این آمار نیز استخراج و مدیریت خواهد شد. البته همپوشانی اطلاعات صندوقهای مختلف نیز برای استخراج این آمار و تکمیل آن مورد نیاز است.

نتیجه گیری

در ایران استفاده عمومی از اینترنت بیشتر در دانشگاه ها و به منظور انجام امور تحقیقاتی است و مراکز ایجاد شده در شهرها نیز در سطح محدودی فعالیت می نمایند و کاربران بیشتر به منظور سرگرمی الکترونیک و تلفن از راه دور، از اینترنت استفاده می کنند. بعلاوه بسیاری از قوانین و بسترهای لازم برای تجارت الکترونیک در کشور هنوز فراهم نگشته است. بنابراین نمی توان انتظار داشت که فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاربردهای متمرکز آن به سرعت در جامعه گسترش یابد. اما آنچه در جهان در حال وقوع است انفجار اطلاعات و کاربرد ابزارهای فناوری اطلاعات در توسعه کشورهاست.

بی شک کشور ما ایران نیز برای کسب مزیت رقابتی و تحقق سند چشم انداز در کسب مقام اول منطقه آسیای جنوب غربی از نظر اقتصادی، علمی و فناوری بایستی زمینه های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی لازم را برای تحقق این امور فراهم سازد.



مقایسه Java EE و .Net

مهندس حامد حاتمی *
سرپرست گروه پروژه های خاص شرکت مشاور مدیریت
و خدمات ماشینی تأمین

.NET : یعنی یک بستر برای ایجاد نرم افزار و توسط مایکروسافت تولید شده است اما تمام دات نت چیزی بیشتر از یک "بستر اجرای کد و کتابخانه مقدماتی کلاس" نیست. تمام دات نت یک **Framework** است و یک محیط تولید نرم افزار که بر پایه استفاده از **DLL** و مستندات جهت ایجاد ابزار های متفرقه تولید نرم افزار. (در ضمن این نکته هم قابل اهمیت است که فقط روی سیستم عامل ویندوز کار می کند.)

Java EE : یک استاندارد است که برای پاسخ دادن به یک نیاز نرم افزاری "سازمان مقیاس"، چگونه باید با اجزاء نرم افزار رفتار کرد و برای مدیریت طول عمر نرم افزار (**Application Lifecycle Management**) چکار باید کرد. این استاندارد توسط شرکت سان مایکروسیستمز ارائه شده و بسیاری مبتنی بر این استاندارد نرم افزار های خود کار سازی ایجاد کرده اند از جمله خود شرکت سان مایکروسیستمز. این استاندارد به ما می آموزد که چگونه یک **Framework** با زبان جاوا ایجاد کنیم و چگونه کتابخانه کلاس برای تمامی مقاصد ایجاد کنیم و بانک اطلاعاتی چطور باشه و ... شرکت های متعددی نیز بر اساس این استاندارد **Application Server** های مبتنی بر **Java EE** ایجاد کرده اند که برخی تمامی این استاندارد را پیاده سازی کرده اند و برخی دیگر بخشی از آن را پیاده سازی کرده اند. در زیر نام برخی از این شرکت ها را می بریم : **IBM – Oracle – JBoss – Apache – BEA Systems – Sun – Microsystems – Macromedia** .. این استاندارد تا حدی همه گیر شد و مورد توجه قرار گرفت که کمیته ای متشکل از شرکت های بزرگ و دانش بنیان تشکیل شد و در راستای این استاندارد ها به فعالیت پرداختند تا نتیجه خروجی از این کمیته یک استاندارد خوب و با قابلیت بالا باشد این کمیته **JCP** نام دارد.

* یادآوری اول : یک بستر اجرای کد مثل **.Net**. با یک استاندارد برای تولید **Application Server** یعنی **Java EE** قابل قیاس نیست.

* کتابخانه کلاس: **.Net** و **JDK** هر دو کتابخانه های قدرتمندی هستند که اغلب نیاز های پایه برای تولید نرم افزار را حمایت می کنند.

* زمان اجرا: زمان اجرای **.Net** تقلیدی صرف از زمان اجرای **Java** می باشد. **JIT** در هر دو محیط خوب است. سرعت اجرای برنامه های **.Net** از برنامه های **Java** کندتر است اگر از **JIT** استفاده نکند.

* اتصالات: **.Net** از ریموتینگ و وب سرویس و کام پلاس حمایت می کنه (بصورت داخلی). **Java** بجای ریموتینگ **RMI** استفاده می کند و همچنین وب سرویس را حمایت می کند و از **CORBA** نیز حمایت می کنه و اشیایی بنام **EJB** دارد که اشیاء شناور در یک مخزن سازمانی هستند که افراد، سرویس ها و نرم افزار ها بنا به میزان دسترسی میتوانند از آن ها استفاده نمایند. **.Net** هنوز چنین قابلیتی را ندارد و هنوز راهی برای ایجاد یک **Object Repository** سازمانی ارائه نکرده است و همچنین **EJB** ها اشیاء منعطف تری نسبت به اشیاء **COM+** هستند.

* ارتباط با داده : **.Net** ابزاری بنام **ADO .Net** ارائه کرده است که راه حل مناسبی برای کار با پایگاه داده است در دنیای **Java** ابزار **JDBC** وجود دارد که بخوبی ابزار **.Net** است و همچنین در این زمینه **Java** از ابزار هایی با نام **ORM (Object Relational Mapping)** استفاده می کند که در تکنولوژی های روز دنیا در عرصه تولید نرم افزار بسیار مطرح است و در پروژه های مقیاس سازمانی راه حل مناسبی برای کار با داده هاست.

* انتقال: **Java** از **MainFrame** تا **Smart Card** را حمایت می کند که در این زمینه تقریباً بی رقیب است و پانزده سال جلوتر است. در صورتی در حال حاضر در سال ۲۰۱۰ هنوز نسخه قابل ارائه از **.Net** که بر روی بستر های مختلف اجرا شود وجود ندارد.

* تولید محتوای وب: در این زمینه **Java** تکنولوژی های متعدد و کارآمدی دارد که می توان از **JSTL , GWT , Struts , JSP , JSF ,** ... نام برد که **Framework** های بسیار زیاد با تناسب در زمینه های مختلف تولید و استفاده می گردد. در این راستا نیز **AJAX Engine** های بسیار قدرتمند نیز در حوزه **Java** وجود دارد مانند **Richfaces , Ajax4JSF , Gravel , Gate , DWR** , ... که در حوصله این مقاله نمی گنجد که بیش از این به این بخش پرداخت اما در حوزه **.Net** فقط **ASP .Net** فعال است.

محیط توسعه نرم افزار : در دنیای **Java** ابزار های توسعه بسیار فراوان و غنی هستند و هر کدام خاصیت های منحصر به فرد خود را دارند. این ابزار ها به **IDE** معروف هستند و می توان نام تعدادی را مطرح کرد از قبیل : **Intellij IDEA – Eclipse – Netbeans – Visual Studio** در صورتی که در **.Net** فقط یک محیط **JBuilder – Jdeveloper** وجود دارد.

هزینه کمتر : در دنیای **Java** اکثر چارچوب ها و کتابخانه های کلاس و ابزار ها متن باز بوده و همچنین تهیه آنها آزاد است. به همین دلیل هزینه ساخت و تولید نرم افزار ها بسیار پایین تر و کم در دسر تر از **.Net** می باشد.

* فراوانی **Framework** ها برای تولید نرم افزار : در دنیای **Java EE** بدلیل داشتن استاندارد های مشخص برای توسعه سیستم ها - شرکت های مختلف برای مرتفع کردن نیازمندی برنامه نویسان در راستای توسعه سامانه ها اقدام به تولید چارچوب های متعدد و کارآمدی به منظور های مختلفی کرده اند که این چارچوب ها شامل الگو های طراحی (**Design Pattern**) مناسب می باشند و در تولید و ساخت یک نرم افزار بسیار موثرند. در صورتی که در **.Net** تنها و فقط تنها خود چارچوب ارائه شده از سوی مایکروسافت موجود است و در صورت نیاز به استفاده از چارچوبی دیگر به مجوز و مسایل عدم هماهنگی با محیط مواجه هستید.

* متن باز بودن نرم افزار ها : در دنیای **Java** اکثر چارچوب ها و کتابخانه های کلاس و ابزار ها متن باز بوده و همچنین تهیه آنها آزاد است. این بدین معنی است که بومی سازی راحتتر و انعطاف پذیرتر است. و خلاف هیچ ضوابط و مقرراتی نمی باشد.

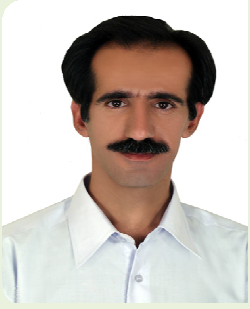
* قابلیت اطمینان : در حوزه چارچوب ها و کتابخانه های کلاس و ابزار ها و سامانه ها بدلیل متن باز بودن و تهیه آزاد اکثر آنها - مشتریان و توسعه دهندگان بسیار زیادی در سراسر دنیا روی آنها به کد نویسی و برطرف کردن ایرادات احتمالی پرداخته اند و بومی سازی های متعددی روی آن ها با نیاز های متفاوت انجام شده است و این چارچوب ها و ابزار ها به چالش بیشتری کشیده شده اند و نقاط قوت و ضعف خود را شناخته و برطرف کرده اند.

* قابلیت های **Java EE** : ۱. استقلال از سیستم عامل و سخت افزار. ۲. پیوستگی با طراحی شی گرا و متدولوژی مولفه ای. ۳. انعطاف پذیری و قابلیت جابجایی و قابلیت عملیات متقابل. ۴. یکپارچه سازی سیستم های اطلاعاتی گسترده (**OSA**)

بکارگیری فناوری اطلاعات در تأمین اجتماعی، تجلی کرامت انسانی

غلامرضا زارع*

سرپرست امور فرابری داده های اداره کل تأمین اجتماعی استان فارس



در حالی که در سازمان با بالابردن سطح توقع و به گردن گرفتن نابجای همه هزینه‌های مربوطه از تهیه و تحویل دفترچه درمانی گرفته تا اعمال جراحی میزان رضایتمندی بسیار کمتر می‌باشد.

در مثال فوق می‌توان با مشارکت بخش خصوصی و در قالب تسهیلات سرمایه‌گذاری به ایجاد مراکز درمانی و اداره آن‌ها پرداخت.

وقتی برون‌سپاری به مدد تصمیمات متخذه و برآمده از سیستم‌های شبیه‌سازی به عنوان یک راهکار در جهت برون رفت سازمان از چالش‌های پیش‌رو و اعتباربخشی گردید و به آن جامعه عمل پوشانده شد. نظارت سیستمی بر مبنای بکارگیری فناوری اطلاعات بسیار هزینه کمتری در بر دارد گرچه نیازمند دقت و کنترل بسیار بالایی است.

بدین ترتیب برنامه ریزی‌ها و تصمیمات به صورت آگاهانه نتیجه پردازش اطلاعات صحیح، به روز شده، کارآمد و دقیق خواهد بود.

در نگرشی کلی‌تر اگر سازمان‌های مرتبط به لحاظ اطلاعاتی، همگی از این دیدگاه به حل مسایل بپردازند می‌توان به توسعه جامعه و پیشرفت اقتصادی اجتماعی مطلوب و ثروت اطلاعاتی دست یافت. امروزه داد و ستد اطلاعاتی به شیوه‌های سنتی هزینه‌ی گزافی دارد اما به مدد فناوری اطلاعات این تبادل اطلاعات و استعلامات درگیر با هزینه اندکی قابل پیاده سازی است. مثلا اسناد کاغذی که بین سازمان‌های مختلف رد و بدل می‌شود و از آن پرهزینه‌تر پرسنلی که مسئول همین تبادلات غیرضرور هستند. ساز و کارهای چنین عملیاتی سالیانه است که در دنیا وجود دارد و حتی استانداردهای آن نیز وجود دارد. اتحاد اطلاعاتی بین سازمان‌های مختلف بسیاری از اتلاف سرمایه‌ی ملی را حل می‌کند.

نکته حائز اهمیت برابری فقر اطلاعاتی با اطلاعات غیر قابل اعتماد است. اعتمادافزارها می‌توانند نقش کلیدی خود را در جامعه‌ی اطلاعاتی سازمان تأمین اجتماعی که دارای غنای اطلاعاتی است داشته باشد.

بسیاری از مدیران ارشد و میانی به نقش اساسی اطلاعات در پیشتازی جوامع انسانی معتقدند اما پائین بودن ضریب اعتماد آنها به اطلاعات موجود جهت تصمیم‌سازی‌های میان‌مدت و بلند مدت موجب شده است تا بهره‌برداری بهینه و کارا از آن دچار موانع بزرگی باشد یا حداقل به صورت اما و اگرها انجام شود. لذا این فناوری اطلاعات و کارشناسان مجرب آن هستند که می‌توانند با ساز و کارهای مناسب به این دغدغه‌ها پایان ببخشند.

نمودارهای توسعه یافتگی و شفافیت و سهولت دسترسی به اطلاعات دارای شیب یکسانی هستند. نیروی کار نیز درگیر با همین موضوع بوده و سازمانی که متولی تأمین آتیه همین نیروی کار است بایستی با مراقبت بیشتری به این موضوع بنگرد و پیشتاز بیمه مشاغل دنیای مجازی باشد.

با چند مثال این موضوع تبیین می‌گردد.

عدم وجود پایگاه جامع اطلاعات ایرانیان باعث شده است تا هر ایرانی در طول عمر خویش بارها و بارها از اطلاعات شناسایی خود کپی تهیه کرده و در بایگانی‌های ادارات مختلف نگهداری شود. از بدو تولد تا آخرین قدمگاه زندگی نیز این اطلاعات رونویسی می‌گردد. اگر هزینه درختان سبزی که تبدیل به کاغذ شده‌اند و ارزهایی که بابت

اطلاعات و آمار صحیح مبنای تصمیم سازی مطمئن در هر سازمانی می‌باشد. فرآیند تصمیم سازی و اتخاذ روشهای مناسب حتی با وجود اطلاعات صحیح و کافی، نیاز به ساز و کاری بهینه و پویا دارد.

در سازمان تأمین اجتماعی با این گستردگی نگرش سیستمی به موضوع تصمیم‌سازی یک نیاز اساسی است. نظارت سیستمی بخشی از این امر را پوشش داده و مدیریت منابع با کمک عنصر نظارت در جهت تصمیم‌سازی، می‌تواند به رسیدن به اهداف سازمانی کمک نماید.

فناوری اطلاعات تسهیل امر تصمیم‌سازی و انتقال سریع آن به زیرمجموعه اجرایی با آینده نگری دارای ضریب اطمینان بالا را به عهده دارد. از این ابزار راهبردی، می‌توان در کلیه پروسه‌های مدیریت نوین بهره برد.

تضمین صحت و دقت اطلاعات به شیوه‌های مختلف علمی امکان پذیر است. نکته مهم‌تر وابستگی فرآیند تصمیم‌سازی با پارامتر غیرقابل اغماض زمان است این مهم بدون بهره گیری از فناوری اطلاعات غیرممکن است.

اطمینان بخشی به مدیر و وجود ابزارهایی برای افزایش اعتماد به صحت اطلاعات خروجی از پارامترهای بسیار مهم دیگر است. لایند خوب میدانیم که بیشتر مدیران معتقدند که آمارهای فعلی واقعی نبوده و همیشه با درصدی از تخمین و خطا می‌باشد. بالطبع تصمیمات متخذه که با عجله همراه بوده و بر اساس همین آمارهای نادرست نیز انجام گرفته، عاقبتی جز کاستن از اعتلای سازمانی در بر نداشته است.

بنابراین نیاز به وجود سیستم‌های اطمینان بخش و اعتماد افزارها در کنار سیستم‌های فعلی به شدت حس می‌شود. گرچه پیش‌بینی آینده در این دنیای پیچیده و ارتباطات گسترده، کاری مشکل است لیکن به مدد نرم‌افزارهای هوش مصنوعی و برنامه‌نویسی پویا این امر در دسترس بوده و می‌توان با شبیه‌سازی تصمیمات و نتیجه‌ای که در آینده خواهند داشت را در دنیای مجازی به بوته آزمایش گذارد و از این منظر بهبود تصمیم را کنترل و به شایسته‌ترین تصمیمات رسید. حتی می‌توان به سیستم‌هایی دست یافت که خود تصمیم‌سازی را به عهده گیرند. به عنوان مثال نرخ پویای انواع بیمه‌های سازمان تأمین اجتماعی به تناسب زمان و نوع کار می‌تواند به عنوان یک پروژه لازم الاجرا با توجه به اطلاعات درون سازمانی و برون سازمانی تعریف گردد. که خود نیازمند نوشتاری متناسب و مجزاست.

خروجی سیستم‌های شبیه‌سازی سازمانی چه بسا منجر به اصلاح روندها و رویکردها گردد. به عنوان مثال به جای مدیریت بیمارستان‌ها و مراکز درمانی و تملک آنها و همچنین استخدام پرسنل مربوطه با شبیه سازی هزینه درآمد و با توجه به هدف اصلی یعنی ارائه سرویس درمانی با ساده ترین نرم افزارهای شبیه سازی به تصمیم بسیار اساسی برون سپاری خدمات درمانی و نظارت بهینه و سیستماتیک بر این امر می‌رسیم و این امری واضح است. حال آن که حق بیمه‌ای که باید محفوظ بماند و تأمین آتیه باشد صرف تصمیم نابجایی می‌شود که زمانی بنا به ضرورت های آن وقت اتخاذ شده و بازنگری اساسی در آن صورت نگرفته و البته چنان ریشه دوانده است که جرأت مدیریتی برای تغییر آن از الزامات است. ناگفته پیداست که شرکت‌ها و موسسات درگیر بیمه‌های تکمیلی بدون داشتن تجهیزات مجهز از قبل قرارداد و برون سپاری خدمات رضایتمندی ارائه می‌دهند.

برای گرفتن نتیجه آزمایش حال اگر جواب آزمایشات بر روی سامانه‌های تحت وب یا در دسترس باشد این $2n$ رفت و آمد را به n رفت و آمد یعنی نصف تقلیل می‌دهیم. به همین نسبت می‌توان در مدل‌های پیشرفته‌تر از سامانه‌های سیار برای اخذ نمونه و در محل برای بیماران استفاده کرد.

وقتی خوب بنگرید می‌توان با بهره‌گیری از جامعه اطلاعاتی و فضای فناوری اطلاعات، به سمت نهادینه کردن کرامات انسانی پیش رفت. ساز و کارهای اطلاعاتی در تمامی زندگی به طرز باور نکردنی رسوخ یافته است. تمامی امور مذکور که تنها مثالهایی از بی‌شمار زندگی روزمره هستند همه و همه مستلزم یاری کارشناسان فناوری اطلاعات با به کارگیری صحیح و علمی این تکنولوژی خواهد بود و بی‌شک بدون آن کاری غیر ممکن می‌باشد.

حتی از فناوری اطلاعات در خود سیستم‌های فناوری اطلاعات نیز میتوان استفاده نمود که نظارت سیستمی از جمله مصادیق آن است. یک مثال کاربردی از نظارت سیستمی می‌تواند به گزارش اجرای منوهای مختلف نرم افزارهای فعلی اشاره کرد. فرض کنید با بررسی به این نتیجه می‌رسیم که در بخشی از برنامه یک گلوگاه برای اجرای ناصحیح بخشنامه وجود داشته است حال می‌خواهیم بدانیم چه شعبی و در چه زمانی با چه پارامترهایی از این بخش استفاده نموده‌اند. دقت نظر به امر به ما در طراحی برنامه‌های نرم‌افزاری با قابلیت نظارت کمک می‌کند. به کارگیری نظارت در جنبه‌های مثبت نیز مفید فایده است مثلاً کدام یک از شعب ترتیب اجرای یک فرآیند را به صورت صحیح انجام می‌دهند. (سنجش حسن اجرای امور)

از خروجی نظارت‌های سیستمی مطالب آموزشی نیز تدوین می‌گردد که به عنوان فیدبک سیستمی در اصلاح اجرای امور در زیرمجموعه‌های اجرایی قابل پیگیری است.

افزایش راندمان اجرایی امور و صحت و دقت در آنها که به مدیریت صحیح منابع می‌انجامد با پیچیدگی‌های دنیای امروز، تنها به مدد فناوری اطلاعات امکان‌پذیر است. همچنین وجود زیرمجموعه‌ای برای تدوین سیاست‌های نظارت سیستمی که تلفیقی از کارشناسان مجرب امور اجرایی و کارشناسان فناوری اطلاعات است ضروری می‌نماید. بالطبع این پیوند، موجب ارائه پیش‌فرض‌های دقیق و ملاحظات سیستمی برای در نظر گرفتن در پیاده‌سازی‌های بعدی نرم‌افزارها و معماری شبکه مورد استفاده خواهد بود.

نتیجه آن که مدیریت منابع اطلاعاتی و نظارت بر آن نیازمند سیاست‌های خاصی است که ما را به الزام وجود یک مدیریت الکترونیک سوق می‌دهد.

در چنین جایگاهی امنیت شبکه اطلاعاتی در همه ابعاد و برای در امان ماندن از انواع مختلف تهدیدات داخلی و خارجی منزلی ویژه پیدا می‌کند. در تشکیلات سازمانی بایستی مدیر امنیت اطلاعات پیش‌بینی شده و به صورت کاملاً اختصاصی به این مقوله بپردازد. حراست‌های سنتی بیمه‌ای باید به حراست‌های الکترونیک فناوری اطلاعات با دیدگاه‌های نوین بدل گشته و تجارب سنتی به تدوین نرم‌افزارهای تخصصی حوزه حفاظت الکترونیک بیانجامد. در این میان مسائل زیر بایستی به دقت تعریف و تدوین گردد:

دستگاه‌های کپی از کشور خارج شده و هزینه مکان‌هایی که برای این نگاهداری‌های غیر ضرور و کارمندان درگیر (هزینه‌های پرسنلی) همه برآورد گردد آنگاه مشخص می‌شود که وجود یک مرکز داده (دیتا سنتر) چقدر ضروری است.

سامانه‌های مختلف اطلاعاتی ارگان‌های مختلف نیز بیان قصه‌ای تلخ‌تر در این عرصه به ظاهر تکنولوژیک است، زیرا این بار سامانه‌های تحت وب به صورت جزیره مانند، اطلاعات مردم را در فرم‌های مختلف با انواع قیافه‌های اینترنتی اخذ و در پایگاه‌های خود ثبت می‌کنند. به عبارت ساده‌تر به جای نیروی کاری که در مکان هر ارگان مسئول ثبت اطلاعات بود، ارباب رجوع خود اطلاعات خویش را ثبت کرده و بالطبع فرآیندی برای تأیید درستی آن اضافه می‌شود.

این جمعیت بسیار زیاد تحت پوشش روانه ادارات تامین اجتماعی می‌شود را حذف نمود. و بالطبع آن در واحدهای اداری دانشگاهی نیز همین مسأله حذف می‌شود. یا بازاری هر ثبت ازدواج و طلاق، دفاتر ذریبط موظف به ثبت آن‌ها در سامانه مختص آن گردند و سیستم‌های فعلی سازمان به استناد آن‌ها موقعیت بعدی را تعیین نمایند. یا ارتباط سیستمی با زایشگاه‌ها و مراکز مرتبط (مثل ثبت احوال)، میتواند سیستم سازمان را به یک سیستم پویا در جلوه گاه عمومی بدل نمود و این امری شایسته سازمان است. بر اساس اطلاعات و آمار، سالیانه بیش از یک میلیون و دویست هزار نوزاد به دنیا می‌آید. اگر نیمی از آن‌ها تحت پوشش باشند با ایجاد یک ارتباط مکانیزه، نیاز به ورود اطلاعات حدود ششصد هزار نفر را منتفی کرده‌ایم و این یعنی ۶۰۰۰۰ نفر ساعت کار، که برابر با حداقل ۱۵۰ میلیون تومان صرفه جویی پرسنلی سالیانه است. از این قبیل مثال‌ها فراوان است. و شاید این مبالغ صرفه جویی بسیار کم به نظر برسد اما وقتی همه این ریزمبالغ جمع شود بسیار می‌شود و از طرفی از همکاران نیز نیروی کار کمتری صرف می‌کنند.

نکته دیگر آن که خیلی از کارها تنها به خاطر رسیدن به صرفه جویی مالی نیست و کرامت انسانی بالاتر از آن است، به عنوان مثال بسیار ساده آیا حق یک خانواده داغدار بیمه شده آن است که در همان زمان مصیبت‌دیدگی از طریق دوندگی‌های اداری به حقوق قانونی خود برسد یا سازمان به صورت اسلامی، انسانی به محض وقوع فوت بیمه شده یا بازنشسته با اطلاع مکانیزه از سیستم‌های مربوطه، کلیه موارد قانونی و اداری را انجام داده و خانواده داغدار را با این عمل تسلی دهد. این امور گرچه به ظاهر تشریفاتی می‌آید اما در اعتلای اخلاقی سازمان نقش مؤثری ایجاد می‌کند. فراموش نکنیم که روزی بی‌شک برای خود ما این اتفاق می‌افتد (کل نفس ذائقه الموت).

یا وقتی نوزادی متولد می‌شود چقدر دلنشین و شیرین است که دفترچه درمانی وی به پدر و مادرش تحویل شود. این اعتماد سازی‌ها با هزینه‌های بسیار اندک عملی است. به اعتقاد نگارنده نوزادان را برای جامعه کاری آینده از بدو تولد می‌توان تحت پوشش آتیه‌ای قرار داد حتی اگر پدر و مادر آنها بیمه نباشند. برای نیروی کار بیست سال آینده را می‌توان با پوشش‌های مراقبتی درمانی از هم‌اکنون سرمایه‌گذاری کرد. این نوزادان رابطان بین حال و آینده هستند. فراموش نکنیم که جذب مشتری اغلب نیازمند آشتی ذائقه مشتری با خدمات سازمانی است و این آشتی در لحظات شیرین شیرین‌تر خواهد بود.

به عنوان یک مثال ساده دیگر، یک آزمایشگاه تشخیص طبی را در نظر بگیرید. در آزمایشگاه به ازای هر آزمایش دو رفت و آمد لازم است یکی برای اخذ نمونه و دیگری

ارزیابی متناسب نقاط شبکه‌ای و برآورد انواع حملات و پیش‌بینی خسارات در هر مورد بایستی مورد تحقیق و بررسی قرار گیرد.

گرچه پروژه سپر ایمن و عملکرد آن با اقبال خوبی مورد پذیرش واقع شده است اما لازم است به امنیت رایانه‌ای و اطلاعاتی با عمق بیشتری نگریسته شود. به عنوان یک پیشنهاد در استان فارس ورود رایانه‌های قابل حمل به شعب مجاز نبوده و همچنین در سیستم‌های در اختیار کاربران حق نصب نرم افزارهای سیستمی و برنامه‌نویسی علی‌الخصوص در محیط Net را ندارند.

چون با این سیستم‌ها می‌توان به راحتی به بانک اطلاعاتی ارتباط برقرار کرد. و البته وجود اینترنت و راهنمایی‌های بسیاری که در مورد هک و کرک و این قبیل ابزارها وجود دارد نیز مزید علت شده است. ضمناً برخی از همکارانی که دانشجو هستند و گاهی مشاهده شده که با همین سیستم‌های در اختیار به انجام پروژه‌های دانشجویی و حتی تست‌های آزمایشگاهی می‌پردازند.

آیا لازم نیست گروهی مأمور تدوین شیوه‌نامه‌های مراقبت و امنیت درون سازمانی و برون سازمانی باشند؟ سیاست امنیتی سازمان در فناوری اطلاعات چیست؟ اگر مشکلی پیش آمد چه کسی مأمور رسیدگی به آن است و چه کسی مسئول آن رخداد شناخته می‌شود. آیا وقت آن نرسیده که قبل از رسیدن به تضادهایی که معمولاً پس از رخداد یک مشکل پیش می‌آید به شفاف سازی آن بپردازیم.

وقتی امکان بهره برداری از تولید اسناد دستی در سیستم میسر می‌شود آیا راه‌های امنیت آن را نیز به درستی تدوین کرده‌ایم یا مُدام باید مراقب باشیم ببینیم چه شعبه‌ای آمار اسناد دستی ثبت شده‌ی بیشتری دارد. نگارنده بارها مشاهده کرده که کار یک ارباب رجوع چندین ماه به تعویق افتاده تنها به این دلیل که کارمند از استفاده از این امکان در اختیار یعنی اسناد اصلاح دستی واهمه دارد زیرا افزایش آمار بهره‌برداری آن، به معنای عدم دقت کارکنان آن مجموعه تلقی می‌شود.

یک مثال از این نوع برخورد و تضاد مفهومی این است که در اداره کل فارس برای کاهش مأموریت‌های غیر ضرور با توجه به گستردگی جغرافیایی سیستم کاربردی شعب در اختیار کارشنان ارشد قرار گرفت و امکان ارتباط Online با سیستم مکانیزه شعب فراهم گردید.

با توجه به این که بهره‌وری کار فوق العاده خوب و بالاست و موجب رفع بسیاری از مشکلات اجرایی علی‌الخصوص در واحدهای مستمری‌ها، درآمد، اجرائیات و بازرسی شده است لیکن دفاتر ستادی به دنبال افزایش آمار مأموریت‌ها هستند و همان پارامترهای سالیانی که بدون فناوری اطلاعات به سر برده شده در این دنیای الکترونیک مهم می‌باشد.

به نظر می‌رسد، پارامترهای ارزش‌گذاری نظارت و ارزشیابی با توجه به توسعه فناوری اطلاعات در سازمان نیازمند بازنگری و تدوین مُداوم پارامترها می‌باشد و بالطبع با توجه به مزایای فناوری اطلاعات، سیستمی پویا جهت نظارت و ارزشیابی می‌تواند جایگزین وضعیت فعلی گردد.

- شناسایی حوزه‌های و جایگاه‌هایی که بایستی مراقبت الکترونیک در آن‌ها صورت پذیرد.

- نحوه‌ی اجرای حفاظت و دفع حملات الکترونیک.

- تدوین بخشنامه‌های لازم برای مواقعی که با حملات اطلاعاتی و دنیای مجازی خساراتی به سازمان و یا شرکای آن وارد شده است.

- تعریف انواع حملات و شناسایی گلوگاه‌ها و جایگاه‌های آسیب‌پذیر.

- تست نفوذ در دو مرحله‌ی درون سازمانی و شبکه محلی و برون سازمانی. (این تست را می‌توان با کمک شرکت‌های تخصصی امنیت اطلاعات انجام داد).

- تدوین سیستم امنیتی متناسب با هر حوزه با لحاظ صرفه و صلاح سازمانی.

- بررسی مُدام امکانات امنیتی و تقویت نقاط ضعف آن‌ها و همچنین به روز رسانی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری با توجه به تغییر مُدام شیوه‌های تهدید.

لازم به ذکر است که فعلاً در سازمان این پروسه در بحث‌های نرم‌افزاری با مبنای اعتماد تا موقعی که مشکلی پیدا نشده پیاده سازی شده است. بارها اعلام می‌شود که در سوابقی که مثلاً از فلان شعبه می‌آید دقت نظر بیشتری داشته باشید اما آیا هیچگاه به اصلاح فرآیندهایمان از نقطه نظر تامین امنیت اندیشیده‌ایم؟

از نظر امنیت در شبکه فعلی سازمان تامین اجتماعی منابع شبکه، نوع حملات، تجزیه و تحلیل خطرات، سیاست‌های امنیتی، طرح امنیتی قوی و تعیین نواحی امن بایستی با دقت نظر بیشتری صورت پذیرد.

منابع شبکه فعلی سازمان که بایستی مورد توجه قرار گیرند عبارتند از: تجهیزات شبکه مانند روترها، سوئیچ‌ها و فایروال‌ها، اطلاعات جداول مسیریابی و پیکربندی شبکه، پایگاه‌های داده متصل به شبکه، نودهای شبکه‌ای، اطلاعات در حال تبادل بر روی شبکه در هر لحظه و اطلاعات اعتبار سنجی کاربران.

در شعب تامین اجتماعی نحوه‌ی قرارگیری کامپیوترها کاملاً غیرامن می‌باشد. به عنوان مثال انواع سرقت اطلاعات از طریق USB Logger ها که به صورت یک قطعه کوچک وجود دارد که به راحتی بین کابل صفحه کلید و کیس قرار می‌گیرد و کار آن یادداشت برداری از تمامی کلیدهایی است که کاربر وارد می‌کند. این لاگرهای اطلاعاتی در واقع سارق رمز هستند. یا وجود دوربین‌های کوچکی که به راحتی همه اعمال یک کاربر را فیلم‌برداری و ذخیره می‌کنند. و البته هزاران نمونه دیگر که به راحتی در اختیار مردم است. بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان تا چه حدی در ارتباط با فراهم نمودن امنیت فیزیکی درگیر با امنیت رایانه‌ای در سازمان مسأله نوع چینش کیس‌ها و فضای کاری کارمندان را پوشش می‌دهند؟

یادمان باشد که دارایی ارزشمند هر سازمان، اطلاعات آن سازمان است که با هزینه‌های گزافی به دست آمده است. و امنیت خود سرمایه است. شیوه‌نامه جلوگیری از هرگونه دسترسی غیرمجاز به منابع و اطلاعات و پیش‌بینی انواع حملات و تهدیدات محیط شبکه‌ی فعلی ضمن تدوین و پیاده سازی، باید مستند شده و مدیران ارشد و میانی نیز به یک اطمینان با ضریب بالا برسند.

به عنوان مثال سال‌هاست که قرار بوده کارشناسان فرابری داده‌ها که در شعب دو

نفر هستند دارای دو رمز عبور متفاوت باشند اما همچنان با یک رمز کاربری فعالیت

در این راستا فایلها به صورت هماهنگ و با کدبندی مختص هر شعبه در محل خود قرار گرفته و با آموزشهای مستمری که به همکاران اداره کل ارائه شده است. همه ماهه آمارها و فایلها از شعب به راحتی دریافت شده، پس از جمعیت برای ستاد مرکز ارسال می‌گردد.



یکی از مهمترین برنامه‌های فناوران اطلاعات با توجه به تغییرات سریع فناوری اطلاعات و عدم شناخت و احاطه مدیران ارشد نسبت به سیستم‌های فناوری اطلاعات، ایجاد ساز و کاری برای توانمند ساختن مدیران سازمانی در جهت ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات و میزان همسویی پروژه‌های پیاده سازی شده با اهداف راهبردی سازمان است.

این امور در واحدهای آمار، نامنویسی، درآمد، مستمری، فنی، اداری و فرابری عملیاتی شده است. حتی اخیراً در صدد هستیم که واحد فرابری داده‌ها در این امور تنها نقش نظارتی داشته باشد و در واحدهای شعبه‌ای نیز این امر به کاربران خود با نظارت سیستمی محول گردد.

برنامه‌های واحد فناوری اطلاعات اداره کل فارس علاوه بر رسیدن به کرامت انسانی با بهره‌گیری بهینه از فناوری اطلاعات و پیگیری در این ارتباط، ضمن مدیریت نیروی انسانی در اختیار، در مسائل سخت افزاری و امنیتی و آموزشی در جهت بهبود وضعیت فعلی به اختصار عبارتند از:

- تلاش در جهت برقراری امنیت سخت‌افزاری - نرم‌افزاری در تمامی ابعاد و ارائه پیشنهادات و راهکارها به دفتر راهبری.
 - تأمین بودجه مورد نیاز برای ارتقاء ارتباط خطوط دیتا و افزایش پهنای باند و همچنین استفاده از کابل فیبر نوری از مرکز مخابراتی تا اداره کل فارس در جهت برقراری امنیت و افزایش سرعت و کارایی.
 - تلاش در جهت تقسیم استان به سه بخش شمالی، مرکزی و جنوبی جهت پشتیبانی سخت‌افزاری با توجه به گستردگی استان.
 - تلاش در جهت دخیل نمودن کارشناسان فرابری داده‌های شعب در جهت پشتیبانی سخت‌افزاری تا حد امکان و برگزاری دوره‌های آموزشی مربوطه با مجوز دفتر راهبری سیستم‌ها.
- آموزش مداوم همکاران و برقراری سایت آموزشی در استان که در حال حاضر کامپیوترها و امکانات سخت‌افزاری و مکان آن تدارک دیده شده است.

ابزار ارزیابی عملکرد، حتی قبل از فناوری اطلاعات نیز از دغدغه‌های هر مدیر مدبری بوده است. اما با استفاده از مزایای فناوری اطلاعات می‌توان به صورت سیستماتیک با این مساله برخورد نمود و شیوه‌ای علمی برای رسیدن به یک ابزار هوشمند ارزیاب‌گر در سطوح مختلف به کارگیری فناوری اطلاعات رسید.

کارشناسان فناوری اطلاعات شعب استان به عنوان اولین گروهی که بایستی با چنین ابزاری سنجش‌گردند به عنوان شروع و یافتن پارامترها مورد بررسی قرار گرفتند و نتایج قابل توجهی به دست آمد. در حال حاضر واحد فرابری داده‌های اداره کل فارس مشغول بررسی و تدوین شیوه‌نامه‌ای برای این سنجش می‌باشد که به اختصار برخی موارد ذکر می‌گردد.

نبود برنامه‌های زمانبندی شده و شفاف باعث افت کارایی شده بود. که در این راستا با آزمایشات عملی، هرگونه راهکاری یا عملیاتی به صورت دقیق و زمانبندی شده از طریق سایت اطلاع‌رسانی که توسط سرپرست واحد فرابری تهیه شده است به همکاران اطلاع داده می‌شود و از طریق همین سایت بازخورد آن دریافت می‌گردد.

نبود جایگاهی برای ارائه فایل‌های آماری و دائمی و همچنین سردرگمی‌های مربوطه در اداره کل استان نیز به ایجاد یک رویه مناسب استفاده از فضای مشترک شبکه‌ای به طوری که هم برای واحدهای اداره کل و هم برای همکاران شعب استان قابل دسترسی باشد انجامید.

با اطلاع می‌رساند:

در صورت تمایل می‌توانید مقالات و یا پژوهش‌های علمی خود را جهت درج در فصلنامه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به آدرس ایمیل info@taminn.org ارسال نمایید. همچنین نظرات یا پیشنهادات خود را می‌توانید به آدرس یاد شده ارسال فرمایید.

تأیید نسخ دارویی بیماران تحت پوشش تأمین اجتماعی در کلیه داروخانه‌های طرف قرارداد امکان‌پذیر است

داروهای ضدسرطان، MS، پیوند کلیه، سایر پیوندها و هورمون رشد نیاز به ارائه مدارک و مراجعه بیمار و تشکیل پرونده در دفاتر اسناد پزشکی تأمین اجتماعی مرکز استان و یا مراکز تعیین شده در شهرستان‌ها را دارند.

لازم به ذکر است، سیستم تأیید نسخ دارویی که یک سیستم بر خط و تحت وب می باشد بنابر درخواست معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی در واحد خدمات نرم افزار درمانی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین تهیه، بروز و پشتیبانی می گردد.



به منظور نظارت بر مصرف منطقی داروها، نسخ دارویی تخصصی و گرانتیست نیاز به تأیید دفاتر اسناد پزشکی دارد و به جهت سهولت انجام این کار، سیستم تأیید نسخ مکانیزه در کلیه داروخانه‌های طرف قرارداد تأمین اجتماعی طراحی شده است.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، تأیید برخی از داروها مانند داروهای تجویز شده برای بیماران خاص شامل هموفیلی، تالاسمی، دیالیز و نیز برخی از داروهای خاص و

با راه اندازی سیستم پذیرش آنلاین نسخ پزشکان و دندانپزشکان محقق شد

عدم نیاز به مراجعه حضوری ۲۷ هزار پزشک و دندانپزشک به دفاتر اسناد پزشکی

"تأیید نسخ صندوق تأمین اجتماعی" به صورت آنلاین ثبت نام نموده و اطلاعات این پایگاه را بروز نمایند. با کوشش تیم بخش خدمات نرم افزارهای درمانی شرکت خدمات ماشینی تأمین، فاز دوم این طرح با موفقیت عملیاتی گردید و "سیستم پذیرش آنلاین نسخ پزشکان و دندانپزشکان" راه اندازی شد.

بر اساس این گزارش، با افتتاح و بهره برداری از این سیستم حدود ۲۷ هزار پزشک و

همزمان با هفته دولت مصادف با روز پزشک با راه اندازی سیستم پذیرش آنلاین پزشکان و دندانپزشکان طرف قرارداد درمان غیرمستقیم در سایت خدماتی معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی، گام مهمی در راستای کاهش حجم قابل توجهی از مراجعات به دفاتر اسناد پزشکی برداشته شد.



دندانپزشک طرف قرارداد از مراجعه حضوری به دفاتر اسناد پزشکی استانها بی نیاز شده و قادر به پیگیری پرونده های ارسالی و مشاهده وضعیت نسخ ارسالی و کسورات اعمال شده از طریق سایت تأیید نسخ شدند.

با این دستاورد علاوه بر اینکه موجب کاهش حجم قابل توجهی از مراجعات به دفاتر اسناد پزشکی شده، اقدامی مؤثر در جهت تحقق شعار "تأمین اجتماعی الکترونیک" بوده است.

در راستای اهداف ارزشمند تحقق دولت الکترونیک و کاهش رفت و آمدهای بی مورد طرفین قرارداد به دفاتر اسناد پزشکی و افزایش رضایتمندی آنان همسو با سیاستهای مشتری مداری سازمان، طرح "پذیرش آنلاین نسخ پزشکان و دندانپزشکان" بنا به سفارش اداره کل درمان غیرمستقیم معاونت درمان صندوق تأمین اجتماعی مطرح و مقدمات اجرای آن توسط شرکت تأمین طراحی و اجرا شد.

در فاز اول اجرای این طرح مقرر شد، پزشکان و دندانپزشکان طرف قرارداد در سایت

"اجرای موفقیت آمیز" برنامه تجمیع اطلاعات شعب در استانها

قابلیتهای مهم این برنامه ذکر کرد و گفت: پیش از این کاربرانی که با برنامه بیمه ای در شعب کار می کردند، بوسیله "کد کاربری" شناسایی می شدند، هم اکنون در این برنامه، به منظور شناسایی و ردیابی دقیق تر کاربر ثبت کننده اطلاعات، کاربران به جای وارد کردن "کد کاربری" بایستی "کد ملی" خود را ثبت نمایند. به گفته وی با اجرای موفقیت آمیز مرحله پایلوت این برنامه در اداره کل استانهای شرق تهران و یزد امیدواریم که تا پایان شهریور ماه این برنامه در ادارات کل سراسر کشور عملیاتی گردد.

ثبت "کد کاربری" به جای "کد ملی" در برنامه بیمه ای

شرکت تأمین برنامه تجمیع اطلاعات شعب در استان "تهیه شد. وی ادامه داد: با اجرا و نصب این برنامه در ادارات کل و شعب تأمین اجتماعی در سراسر کشور از این پس ادارات کل تأمین اجتماعی، اطلاعات کامل شعب تحت پوشش خود را جهت تهیه گزارشات آماری و ... به صورت آنلاین رصد می نماید و دیگر نیازی به مراجعه حضوری کارشناسان ادارات به شعب نمی باشد. وی در ادامه تغییر "کد کاربری" به "کد ملی" را از جمله

اجرای برنامه تجمیع اطلاعات شعب در استان، از این پس ادارات کل تأمین اجتماعی می توانند اطلاعات برنامه شعب خود را به صورت آنلاین مشاهده نمایند. مهندس محمد رضا رنجبران مدیر خدمات نرم افزارهای بیمه ای شرکت تأمین، گفت: پیش از این ادارات کل استانها جهت بهره مندی از اطلاعات شعب بایستی به شعب مراجعه می کردند که این امر موجب صرف وقت و هزینه می گردید، خوشبختانه با تلاش کارشناسان فنی بخش خدمات نرم افزارهای بیمه ای

در راستای فراهم ساختن تسهیلات برای بیمه شدگان و کارفرمایان

اولین گام در جهت تمرکز وصول حق بیمه در سازمان تأمین اجتماعی برداشته شد

سیستم در بانکهای اطلاعاتی متمرکز وارد می گردد. مدیر خدمات نرم افزارهای بیمه ای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، افزود: در این مرحله این مبلغ توسط سیستم و برحسب شعب مربوطه تفکیک شده و جهت اعمال در پرونده مطالباتی کارفرمایان و بیمه شدگان در شعب سراسر کشور آماده می گردد. شعب سازمان از طریق یک سامانه تحت وب به صورتحساب مربوط به واحد خود دسترسی پیدا نموده و در ادامه عملیات واحد درآمد از آنها بهره برداری می نمایند. مهندس رنجبران در ادامه راه اندازی این سیستم یک گام اساسی برای شروع تمرکز سایر سیستم های سازمان تأمین اجتماعی دانست و تصریح کرد: با توجه به انجام این تغییرات در گردش کاری شعب سازمان، تغییرات فراوانی نیز در نحوه صدور اسناد ماهیانه انک درآمد شعب صورت گرفته است. خاطر نشان می گردد که راه اندازی این سیستم یک گام اساسی رای شروع تمرکز سایر سیستم های سازمان بوده و زمینه را برای وصول مبلغ حق بیمه از طریق اینترنت فراهم می نماید که این خود موجب کاهش مراجعات کارفرمایان و بیمه شدگان به واحدهای سازمان خواهد شد.



دوره های زمانی حداقل ۴۸ ساعت به حساب مرکزی سازمان منتقل می گردید. برای کاهش زمان تجمیع این مبلغ در حساب متمرکز و در نتیجه آن بهره برداری کامل و به موقع از مبلغ درآمد سازمان و نیز مدیریت صحیح سازمان بر وجوه درآمد، سیستم حساب متمرکز دریافت حق بیمه طراحی و پیاده سازی گردیده است.

مهندس رنجبران در خصوص قابلیت های این سیستم اظهار کرد: بر اساس سیستم تمرکز وصول حق بیمه و به منظور نگهداری مبلغ وصول حق بیمه، برای کلیه شعب سازمان تنها یک حساب در یکی از بانکها افتتاح شده و تمامی مبلغ در همان لحظه وصول در این حساب واریز و قابل استفاده برای سازمان می گردد. این عمل باعث انجام تغییراتی در فرآیند شعب در زمینه وصول مبلغ حق بیمه نیز گردیده است، بدین گونه که از طرف بانک متمرکز، صورتحساب مربوط به عملکرد این حساب به اداره کل مالی ارسال و توسط کاربران این اداره و از طریق این

راه اندازی سیستم تمرکز وصول حق بیمه در سازمان تأمین اجتماعی گامی مهم و اساسی برای شروع تمرکز سایر سیستم های سازمان می باشد که علاوه بر فراهم ساختن زمینه برای وصول مبلغ حق بیمه از طریق اینترنت، کاهش مراجعات کارفرمایان و بیمه شدگان به واحدهای سازمان را در پی خواهد داشت.

گفتنی است، این سیستم جدید در واحدهای درمانی تحت Fox و در شعب تأمین اجتماعی تحت Oracle می باشد.

به گزارش روابط عمومی شرکت خدمات ماشینی تأمین، مهندس محمدرضا رنجبران مدیر خدمات نرم افزارهای بیمه ای این شرکت با اعلام این خبر، گفت: عدم تمرکز مبلغ وصول حق بیمه در مرکز و گستردگی آن در واحدهای شعب سازمان یکی از مشکلات اساسی سازمان تأمین اجتماعی در گذشته بوده است، بدین گونه که هر یک از واحدهای شعب سازمان در یکی از بانکهای نزدیک به شعبه تحت عنوان بانک عامل حسابی را برای وصول مبلغ حق بیمه از بیمه شدگان و کارفرمایان کارگاه ها افتتاح نموده و مبلغ حق بیمه به این حساب واریز می گردید. وی ادامه داد: این مبلغ براساس توافق سازمان با بانکهای عامل در

گامی دیگر در مسیر تحقق اداره الکترونیک

بهره برداری سرویس ارسال و دریافت

اعلامیه از طریق وب در سراسر استان تهران

سرویس ارسال و دریافت اعلامیه از طریق وب در سراسر استان تهران به بهره برداری رسید و تا پایان نیمه دوم شهریور ماه امسال در کلیه واحدهای بیمه ای تامین اجتماعی نیز راه اندازی می گردد.

مهندس حمید تولایی مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری این شرکت با اعلام این خبر اظهار کرد: یکی دیگر از خدمات اداره الکترونیک ایجاد بستر الکترونیکی جهت برقراری ارتباط واحدهای تامین اجتماعی باهمدیگر است. در همین رابطه برای اولین بار با همت کارشناسان مجموعه پشتیبانی واحد خدمات نرم افزاری سیستم های مالی و اداری " سرویس ارسال و دریافت

اعلامیه تحت وب" با هدف حذف روند نقل و انتقال اسناد کاغذی و جایگزینی اسناد الکترونیکی، پس از موفقیت در تعدادی از شعب تامین اجتماعی تهران در کلیه واحدهای بیمه ای این استان مورد بهره برداری قرار گرفت.

مهندس تولایی در خصوص مشخصات و قابلیت های این سیستم گفت: از آنجایی که تبادلات مالی بین واحدهای سازمان از طریق اعلامیه دستی (جایگزین تبادلات پولی) صورت می پذیرد و این مبادلات از حجم بالایی برخوردار است ساخت سیستم با درخواست سازمان در دستور کار شرکت قرار گرفت و در مدت کوتاهی آماده بهره برداری گردید. این سیستم با امکان رمزگذاری بر روی اسناد انتقالی از امنیت بالایی برخوردار بوده و در استان پایلوت سرعت تبادل اعلامیه را به صورت چشمگیری افزایش داده است. از ویژگیهای سیستم وجود کارتابلی است

که در صورت دریافت اعلامیه به کاربر هشدار داده و موفقیت در ارسال را بطور مکانیزه کنترل و به ارسال کننده اطلاع رسانی مینماید. این سیستم قادر به مدیریت حجم بالای اطلاعات و کاربران میباشد و امکان ارتباط با پروتکل های مختلف را دارد.

به گفته مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، این سیستم امکان نگهداری پیشینه نقل و انتقالات اعلامیه در یک بانک اطلاعاتی متمرکز را ایجاد و نهایتاً کنترل اسناد جهت کارشناسان ستاد مرکزی سازمان را فراهم ساخته است. وی از انتشار سرویس ارسال و دریافت اعلامیه تحت وب در کلیه واحدهای بیمه ای تامین اجتماعی سراسر کشور در نیمه دوم شهریور ۸۹ خبر داد.



به مناسبت هفته دولت پورتال انگلیسی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین راه اندازی شد

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، پیرو بند ۴ صورتجلسه شماره سه کمیته مطبوعات مورخ ۲۰ مرداد ماه، پورتال انگلیسی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به مناسبت هفته دولت راه اندازی گردید.

پورتال انگلیسی شرکت در آدرس

<http://www.tamin.org:6262/web/en>

تحت بانک اطلاعاتی اوراکل می باشد و تکنولوژی ساخت آن `java/j2ee` مبتنی بر پورتال `open source liferay4.2.2` است.

در محتوای پورتال انگلیسی سعی شده، اهم فعالیتهای شرکت در بخشهای مهم ذکر شود و دستاوردهای جدید شرکت در زمینه های مختلف من جمله اخذ گواهینامه های `ISO 1002` , `ISO 9001` و ... آورده شده است.

خدمات ماشینی تامین میهمان دانش بنیان

ECDC2010

پنجمین دوره کنفرانس بین المللی (E-Commerce in Developing Countries) موسوم به ECDC2010

که قرار است در ماه آگوست سال جاری میلادی در کیش برگزار می گردد با حضور غرور آفرین و پررنگ نمایندگان شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین همراه است.

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، مقالات علمی ارزنده ای توسط کارشناسان خبره این شرکت در این کنفرانس بین المللی ارائه و مورد پذیرش قرار گرفته است، پایداری سرویس، یکپارچه سازی داده های ناهمگون و سلامت الکترونیک از جمله مقالات ارائه شده در این کنفرانس بین المللی می باشند.

لازم به ذکر است با هدف اشاعه دانش کاربردی در حوزه های فناوری اطلاعات و ارتباطات مرتبط با فرآیندهای کاری سازمان تامین اجتماعی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به عنوان یکی از شرکتهای دانش بنیان کشور این مهم را در دستور کار خود قرار داده و با نگاه موشکافانه آنرا دنبال می کند. دوره قبلی این کنفرانس سال گذشته در کشور مالزی برگزار گردیده بود.



کمیته امنیت به عنوان اولین کمیته فرعی کمیسیون تکنولوژی و فنی تشکیل شد

بدنبال مطرح شدن سیستمهای متمرکز و با عنایت به لزوم برقراری فضای امن تبادل اطلاعات جهت ارائه سرویس های تحت وب به مخاطبین و متعاملین صندوق تامین اجتماعی، کمیته امنیت به عنوان نخستین کمیته فرعی کمیسیون تکنولوژی و فنی در این شرکت شکل گرفت.

از جمله رسالتهای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، آماده سازی بسترهای IT برای صندوق تامین اجتماعی است. لذا توجه به جایگاه امنیت بعنوان یک زیرساخت (همچون شبکه های ارتباطی و...) در عرضه خدمات IT یک ضرورت می باشد.

کمیته امنیت شرکت خدمات ماشینی تامین برآن است تا در راستای برآورده ساختن اهدافی نظیر برقراری فضای امن تبادل اطلاعات، هماهنگی و همسوسازی واحدها در پروژه های امنیتی شرکت و بالابردن فرهنگ امنیت در شرکت حرکت و نهایتاً با برطرف کردن نیازمندی ها و فراهم آوردن امکانات، به شکل گیری پلتفرم امنیتی در شرکت کمک کند. بطوریکه این زیرساخت در واحدهای مختلف پیاده سازی و در روند فرآیند کاری آن واحدها لحاظ شده باشد.



در ادامه تحقق طرح اداره الکترونیک در سازمان تامین اجتماعی

هفتمین سیستم با عنوان "سیستم مرکزی امور باشگاه ها" به بهره برداری رسید

امکان تخصیص امکانات رفاهی به صورت استاندارد و عادلانه فراهم می شود

مهندس تولایی با بیان اینکه سیستم اتوماسیون امور باشگاه های سازمان تامین اجتماعی بستر مکانیزه ای جهت مدیریت مراکز اقامتی، خوابگاه ها و مراکز اقامتی، خوابگاه ها و مراکز پذیرایی کل کشور را فراهم خواهد آورد، اظهار کرد: این سیستم علاوه بر مدیریت درخواست ها، بسیاری از عملیات پیچیده سهمیه بندی و تخصیص زمان ها را که قبلاً زمان زیادی صرف آن می شود به صورت اتوماتیک و هوشمند به تفکیک متقاضیان (بیمه ای، درمان و بازنشسته) انجام داده و باعث می شود امکانات براساس استاندارد و عادلانه به مراکز تخصیص داده شود و حقوق همه افراد خصوصاً افراد شهرستانهای کم جمعیت و دور افتاده رعایت شود.

مانیتور وضعیت مراکز رفاهی توسط مدیران با استفاده از سیستم مرکزی امور باشگاه ها

وی از دیگر قابلیت های این سیستم را امکان پیگیری درخواست ها به صورت غیرحضوری ذکر کرد و گفت: با این امکان متقاضی می تواند از طریق شماره درخواست خود وضعیت تایید و یا عدم تایید درخواست خود را مشاهده نماید.

وی ادامه داد: این سیستم همچنین دارای بخش هایی برای صدور کارت عضویت برای پرسنل جهت استفاده در مراکز رفاهی می باشد. مواردی چون محاسبه مبالغ، کنترل هزینه ها و رزرو جا در زمانهای پیک و غیر پیک که منجر به سهولت و سرعت انجام فعالیت می گردد بطور مکانیزه انجام می شود. همچنین جهت امور مدیریتی و تصمیم گیری های کلان در سیستم گزارشات مفصلی پیش بینی شده که مدیران و مسئولان مربوطه می توانند وضعیت مراکز رفاهی را در لحظه مانیتور نمایند.

به گفته مهندس تولایی اتوماسیون درآینده نزدیک کلیه فعالیت های خدماتی، مالی، اداری، حقوقی، سرمایه گذاری که بنحوی پشتیبان و بستر ساز ارائه سرویس بیمه گری مطلوب می باشد را قالب اداره الکترونیک پوشش خواهد داد. در این راستا هم اکنون پروژه های متعدد اتوماسیون تعریف و در دست اقدام است که بزودی خبر به بهره برداری رسیدن یکایک این سیستم ها به اطلاع میرسد.

به همت مدیریت و کارشناسان بخش خدمات نرم افزارهای مالی و اداری این شرکت در راستای اجرای طرح تحقق اداره الکترونیک منجر به تولید و راه اندازی سیستم سامانه داده آمای طرح جامع منابع انسانی مرکزی، سامانه جامع کتابداری مرکزی، سیستم سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری مرکزی، سیستم نقلیه مرکزی، سیستم تعمیر و نگهداری ساختمان، سیستم قراردادهای و سیستم امور باشگاه ها شده است. مهندس حمید تولایی مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری این شرکت، سیستم مرکزی امور باشگاه ها را یکی دیگر از خدمات اداره الکترونیک در جهت ایجاد بستر الکترونیکی به منظور برقراری ارتباط پرسنل با مراکز رفاهی از یک سو و مراکز رفاهی با ستاد از طرف دیگر معرفی کرد و گفت: هم اکنون فرهنگ استفاده از سیستم های مرکزی در سازمان پایه ریزی و بهره برداری از سیستم مرکزی امور باشگاه ها، اولین سیستم رفاه الکترونیک را امکانپذیر نموده است.

دسترسی کلیه استانها به سیستم مرکزی امور باشگاه ها از طریق (Intranet)

به گفته وی در اجرای طرح مذکور این بخش از اداره الکترونیک، موضوع قرارداد تولید نرم افزار امور باشگاه های فی مابین شرکت خدمات ماشینی تامین و سازمان تامین اجتماعی قرار گرفت که با پیگیری و تشکیل جلسات کمیته راهبری متشکل از بهره بردار (اداره کل رفاه و خدمات عمومی)، ناظر (دفتر راهبری سیستم ها) و مجری (شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین) نرم افزار مربوطه در مرداد ماه تولید و به بهره برداری رسید.

مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری خدمات ماشینی تامین ادامه داد: این سیستم با معماری بانک اطلاعاتی مرکزی و تحت وب با ابزار .NET FRAMEWORK2 ساخته شده است و از طریق شبکه داخلی سازمان (Intranet) در کلیه استانها قابل دسترسی است. این سیستمها در صورت نیاز قادر به ارائه خدمات در شبکه فرا سازمانی (Internet) نیز می باشند.

با تلاش کارشناسان بخش طراحی شبکه شرکت تامین

پروژه "بهینه سازی شبکه داده" گسترده ترین واحد تامین اجتماعی با موفقیت به اتمام رسید

ساختمان ها تا اتاق سرور مرکزی لوله گذاری شده و از هر ساختمان یک کابل فیبرنوری به طرف اتاق سرور مرکزی کشیده شد.

مسول اجرایی پروژه بهینه سازی شبکه داده بیمارستان شهید فیاض بخش، در خصوص فاز (Active) پروژه بهینه سازی شبکه داده بیمارستان شهید فیاض نیز گفت: فاز (Active) بر اساس معماری سه لایه و با استفاده از سویچ های سری ۲۹۰۰ و ۳۶۰۰ شرکت سیسکو طراحی و پیاده سازی شده است تا در صورت نیاز به توسعه آتی و افزایش سرویس های موردنیاز واحد نیز بتواند تا سال ها پاسخگوی نیاز سازمان باشد.

به گفته وی در حال حاضر کلیه فازهای اجرایی (Active) و (Passive) پروژه به اتمام رسیده و شبکه جدید نیز به صورت کامل مورد بهره برداری قرار گرفته است. گفتنی است اطلاعات تکمیلی تر در خصوص این پروژه متعاقباً تهیه و ارسال خواهد شد.



یکسال به انجام رسیده است.

مهندس راستکار با تاکید بر اینکه فاز زیرساخت (Passive) پروژه که در اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۸ شروع شده، کاملاً بر اساس اصول کابل کشی طراحی و اجرا شده است، تصریح کرد: در فاز اولیه طراحی این پروژه یک محل در مرکزیت جغرافیایی بیمارستان برای استقرار سرورهای اصلی و سوپروایزرهای واحد، ساماندهی کابل های فیبرنوری در نظر گرفته شده و سپس حفاریهای گسترده ای در فضای پردیس محوطه بیمارستان انجام گرفت و طول مسیر ارتباطی میان کلیه

بهینه سازی شبکه داده بیمارستان شهید فیاض بخش به عنوان یکی از بزرگترین واحدهای سازمان تامین اجتماعی توسط تیم طراحی شبکه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین با موفقیت به اتمام رسید.

مهندس مسعود راستکار مسول اجرایی پروژه بهینه سازی شبکه داده بیمارستان شهید فیاض بخش با اعلام این خبر، گفت: پس از یک سال تلاش و کوشش تیم طراحی شبکه شرکت تامین پروژه بزرگ طراحی و اجرای (Active) و

(Passive) بیمارستان شهید فیاض بخش در فضای پردیس دو هزار متر مربعی با حدود ۶۰۰ نود شبکه به اتمام رسید.

وی با اعلام اینکه فاز طراحی و نظارت بر اجرای این پروژه تحت نظر "واحد طراحی شبکه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین" به انجام رسیده است، تصریح کرد: حجم کار انجام شده در این پروژه بالغ بر ۲۰ هزار متر کابل شبکه و سه هزار متر کابل فیبرنوری و یک هزار متر حفاری آسفالت و بتن و خاکی و ۸ هزار متر لوله گذاری برآورد شده است که در زمان تقریبی حدود