

# Tamin

ICT

فصلنامه ی شماره  
30

زمستان 1402

1403



فصلنامه الکترونیک شماره 30  
شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشین تامين

# سال نو مبارک



## پیام تبریک مدیر عامل

باد بهاری با خود نوید شکفتن و بالیدن میآورد!  
دادار جهانیان، رُستن و رستن را تقدیر مخلوقات می نماید!  
دمیدن نوروز، رفاقتها را کهنه تر می کند و فرصتها را نو!  
سالی که گذشت، سرشار بود از تلاش و گاهی خستگی؛ شادی و گاهی دلشکستگی؛ پیروزی و گاهی درماندگی؛  
اما بهار و نوروز، پاداش کسان نیست که زمستان را تاب بیاورند.  
درود بر شما که بر زمستان پیروز شدید...  
به رسم خوشایند زندگی، بهار را برایتان گلباران آرزو می کنم...

مهدی کلانتری دره  
مدیرعامل

## در این شماره می خوانیم...

سیر تکاملی فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان تامین اجتماعی

اهم اقدامات مدیریت نرم افزارهای درمانی

اهم اقدامات مدیریت نرم افزارهای بیمه ای

اهم اقدامات مدیریت نرم افزارهای ستادی

شبکه و سخت افزار

طرح پیاده سازی انباره داده متمرکز و هوش کسب و کار سازمان تامین اجتماعی

چهار خدمت جدید در تامین من

سامانه جدید ارائه خدمات پشتیبانی (مبتنی بر جیرا )

مصاحبه با مصطفی توسکی

گزارش تصویری از مراسم بازنشستگی همکاران

گزارش تصویری از مسابقات



تامین

شرکت مشاور مدیریت و خدمات تأمین

روابط عمومی

[www.taminic.ir](http://www.taminic.ir)

[www.tamintube.ir](http://www.tamintube.ir)

[info@taminic.ir](mailto:info@taminic.ir)



## سیر تکاملی فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان تامین اجتماعی

نقطه شروع ، نقاط قوت و ضعف ، فرصتها و تهدیدها و ...  
در تاریخ شفاهی شرکت مشاور مدیریت و خدمات  
ماشینی تامین، با گفتمان پیشگامان و پیشکسوتان این  
عرصه در تامین تیوب آغاز شد.

بزودی مصاحبه هایی که با بزرگان این حوزه توسط روابط  
عمومی شرکت خدمات ماشینی تامین انجام شده بر روی  
خروجی تامین تیوب به آدرس [www.tamintube.ir](http://www.tamintube.ir)  
بارگزاری می گردد.

لطفا فیلمها، تصاویر و یادداشتهای خود را بدین منظور  
به نشانی [info@taminict.ir](mailto:info@taminict.ir) ارسال و یا برای مشارکت  
در تکمیل این تاریخ ارزشمند با روابط عمومی شرکت  
به شماره تلفن 64015181 تماس حاصل فرمایید.



# REPORT



گزارش عملکرد از اهم فعالیتهای  
شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین  
در سال 1402

---

[www.taminict.ir](http://www.taminict.ir)

# اهم اقدامات مدیریت نرم افزارهای درمانی



سالی که گذشت اقدامات توسعه ای با توجه به پیشرفت همکاری با سازمان بیمه سلامت و وزارت بهداشت وارد مرحله جدیدی شد. با بکارگیری دانش علمی و فنی همکاران شرکت تامین و برگزاری جلسات کمیته های تخصصی با سازمان تامین اجتماعی فرایند های جدیدی به سامانه ها برای پیشبرد اهداف سازمان و رفاه حال بیمه شدگان اضافه شدند.

## سامانه بازپرداخت هزینه های درمانی (خسارت متفرقه):

- محاسبات و بازپرداخت هزینه های درمان ناباروری (زوجین ناباروری که به مراکز طرف قرارداد مراجعه می کنند در این مراکز خدمت خود را می توانند دریافت کنند و پرونده ای که در آنجا تشکیل می شود در اداره خسارت متفرقه بررسی و هزینه های این درمان برای آنها واریز شود)
- محاسبات خدمات پرستاری
- استعلام وراثت و وکیل قانونی بیمه شده اصلی در اسناد خسارت متفرقه
- پرداخت سهم صندوق صعب العلاج به بیمه شده

## سیستم جامع اسناد پزشکی:

- پیاده سازی خدمات ناباروری در سامانه اسناد پزشکی
- پیاده سازی دستورالعمل خرید راهبردی خدمات پرستاری در سامانه اسناد پزشکی
- کارشناسی مکانیزه در سیستم اسناد پزشکی (اعمال سقف ویزیت و خدمات)
- ایجاد امکان ثبت برخط جلسات رادیوتراپی

## پرتال معاونت درمان:

- رابط کاربری سایت معاونت درمان با پلتفرم جدید برپایه تکنولوژی های بروز و امکان ارائه خدمات بیشتر به بیمه شدگان آماده بهره برداری شده است همچنین امکان ارایه سرویس های جدید به Vender های تولید نرم افزار فراهم آمده و سرعت پاسخگویی و قابلیت اطمینان به سیستم را ارتقا داده است.
- ارسال اطلاعات پرونده بیماران به وزارت بهداشت جهت تشکیل پرونده سلامت ایرانیان
- تبادل اطلاعات نسخه های بیماران صعب العلاج با سرویس ها بیمه سلامت ارائه خدمت به بیماران صعب العلاج

## نگاه به آینده پروژه CMDS

جهت گسترش فرایندهای کسب و کاری سامانه های حوزه درمان غیرمستقیم و تغییرات سیستمهای نرم افزاری طی سنوات گذشته و با تکیه بر سرویس های متمرکز و ایجاد نظام اطلاعاتی On line در کلیه فرآیندهای این حوزه طراحی سامانه جامع رسیدگی به اسناد پزشکی در دستور کار این شرکت قرار گرفت. هدف از اجرای این پروژه مدیریت اطلاعات و یکپارچه سازی سیستم ها و سامانه ها بوده است.

از مزایای پیاده سازی این سامانه

با استقرار و پیشبرد نسخه الکترونیک در کشور و با توجه به پیشرو بودن سازمان تامین اجتماعی در این مقوله نیاز به تحول دیجیتال در زمینه ی رسیدگی به اسناد پزشکی بیش از هر زمان دیگری احساس شد به این منظور شرکت امکان دسترسی به گزارشات آماری، صحیح و بهنگام و BI، همزمانی بازرسی و نظارت و خسارت متفرقه، امکان انجام بازرسی های مورد نیاز خسارت، حذف صورت حساب های کاغذی، امکان نظارت برخط بر عملکرد مراکز طرف قرارداد، امکان پرداخت سریع و... را فراهم نمود.

# نرم افزارهای درمانی

## محاسبه پرداختی به صورت برخط پزشکان و دندانپزشکان

با توجه به اینکه محاسبات مبلغ پرداختی به صورت برخط برای پزشک و دندانپزشک محاسبه می گردد جهت مشاهده کارتابلی درسامانه EP به نام گزارش محاسبه ی پرداخت برخط نسخه های مطبی ایجاد شده است که در این کارتابل پزشک به ازای هر نسخه وضعیت پرداخت و مبلغ پرداخت را می تواند مشاهده کند که در آینده این کارتابل به درمانگاه هم تعمیم داده می شود همچنین مقرر شد که بزودی در این بخش گزینه ای جهت ثبت اعتراض پزشکان در صورت مشاهده مغایرت ایجاد گردد تا مجدد نسخه وارد فرایند محاسبه قرار گیرد.

## آزمایشگاه فرانس

در ارزیابی کیفی دپارتمان های آزمایشگاه فرانس اصلاح و تغییراتی در جهت ارتقاء دقت و ارزیابی صحیح تر نتایج آزمایشگاه ها انجام شده است. ایجاد برنامه های کنترل کیفی آزمایشگاه های تحت پوشش در دپارتمانهای مربوط (دپارتمان ایمنولوژی، دپارتمان هماتولوژی دپارتمان بانک خون، دپارتمان میکروب شناسی) ارتقاء قابلیت های عمومی سایت اعم از اصلاح روند نظرسنجی، تنوع بهره برداری از فایل ها با فرمت و موضوعیت های مختلف، تنوع در گزارش گیری برای مدیریت

## تکمیل سیستم شعب کمیسیون پزشکی

- اهم اقدامات انجام شده در سیستم شعب کمیسیون پزشکی به شرح ذیل می باشد:
- اضافه کردن بخش کنترلی اداره کل استان جهت کنترل پرونده ها قبل از ارسال به کمیسیون
  - بررسی و تایید اعتراض ها به کمیسیون بدوی بیمه شدگان
  - ارتباط با پرونده ی الکترونیک جهت مشاهده مدارک بیمه شده
  - مشاهده سوابق بیمه ای بیمه شده
  - گزارشهای غرامت دستمزد در ایام بیماری
  - و...

## کمیسیون پزشکی

- اهم اقدامات انجام شده در کمیسیون پزشکی به شرح ذیل می باشد:
- ارجاع پرونده های پزشک به مراجع معتمد پزشکی دیگر (کمیسیون پزشکی، شورا، پزشک معتمد)
  - ارجاع پرونده های شورای پزشکی به مراجع معتمد پزشکی دیگر (شورا، کمیسیون)
  - محاسبه حق الزحمه پزشکان معتمد و پزشکان متخصص ENT
  - بروزرسانی پیامکهای سیستم ( پیامکهای احراز هویت کاربران، درخواستهای استراحت پزشکی و نقض مدارک، پیامک اعلام نوبت جلسه به اطلاع اعضاء جلسه)
  - اعاده ی رای پرونده ی بیمه شدگان از کمیسیون به سیستم STP
  - گزارش سوابق بیمه ای با نرخ بیمه
  - تولید خلاصه پرونده از کلیه اطلاعات سیستم شعب و کمیسیون
  - ایجاد کارتابل اعضاء جلسات کمیسیون پزشکی جهت بررسی و اقدام اعضای کمیسیون
  - گزارش غرامت دستمزد ایام بیماری
  - و...

# سامانه های نرم افزاری درمانی

## نظام ارجاع بیمار در سامانه ی نسخه الکترونیک اجرا شد

در راستای اجرای طرح پزشک خانواده و نظام ارجاع در سازمان تامین اجتماعی و پیاده سازی کسب و کار مصوب در خصوص نظام ارجاع بیمار در سامانه ی نسخه الکترونیک زین پس پزشکان عمومی و متخصص می توانند بیمار را به سایر پزشکان ارجاع دهند.

پیرو مصوبات وزارت بهداشت مبنی بر پیاده سازی نظام ارجاع بیمار در سامانه ی نسخه الکترونیک سازمان تامین اجتماعی، با تلاش کارشناسان بخش مدیریت نرم افزارهای درمانی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین این خدمت از تاریخ 29 آذرماه در سامانه ی نسخه الکترونیک اجرا گردید. API های مربوطه به این خدمت نیز توسط این شرکت اجرایی شده و مستندات مربوطه جهت پیاده سازی توسط شرکتهای نرم افزاری بر روی سامانه ی API ISSUE قرار گرفته است.

## ارایه خدمات به بیماران خاص و صعب العلاج در سامانه نسخه الکترونیک توسعه یافت

بدنبال تخصیص بودجه جهت ارتقای سلامت جامعه و کاهش مشکلات بیماران صعب العلاج به صندوق حمایتی بیماران خاص و صعب العلاج بودجه، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به منظور بهره مندی بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی از این خدمات، امکان نشاندار کردن بیماران خاص و صعب العلاج در سامانه نسخه الکترونیک سازمان تامین اجتماعی و سایت تایید نسخه سازمان فراهم نموده است.

با توسعه طرح مذکور در بخش کسب و کار سازمان تامین اجتماعی و واحد درمان شرکت خدمات ماشینی تامین زین پس بیماران مبتلا به هر یک از بیماری های رتینوپاتی دیابتی، پرفشاری خون، دیابت نوع دو و پرفشاری خون کنترل شده، بدون نیاز به تشکیل پرونده، امکان نشاندارکردن آنها در نسخه الکترونیک توسط پزشک فراهم گردید. این دسته از بیماران پس از تشکیل پرونده در مدیریت های درمان استانها، به صورت خودکار در این سامانه نشاندار می گردند.

برای این بیماران در بخش نسخه پیچی برای داروهایی که در لیست صعب العلاج وجود دارند با ارسال اطلاعات به سرویس مربوطه در بیمه سلامت، سهم صندوق ایشان محاسبه و از مبلغ پرداختی بیمار کسر می گردد. در صورتیکه به هر دلیلی بیمار دارای شرایط خاص در صندوق مربوطه نشاندار نشده باشد، در هنگام مراجعه به داروخانه با بررسی سوابق پزشکی و پرونده وی عملیات نشاندار نمودن به صورت خودکار اجرا شده و امکان بهره مندی از مزایای صندوق برای ایشان ایجاد می گردد. در صورتیکه نسخه از سمت داروخانه حذف گردد امکان حذف از سهمیه بیمار نیز فراهم شده است لذا در صورت نیاز در مراجعات بعدی بیمار سهمیه دارویی مربوط برای ایشان لحاظ می گردد.

فراهم ساختن امکان ارائه درخواست تشکیل پرونده به صورت حضوری در مدیریت درمان استانها و غیر حضوری با مراجعه به سایت تایید نسخه درمان به آدرس [Darman.tamin.ir](http://Darman.tamin.ir) (منوی درخواست بیمه شدگان) برای این بیماران و نشاندارشدن مکانیزه بیماران دارای پرونده های خاص و صعب العلاج (مورد تایید مدیریت های درمان) از جمله اقدامات انجام شده در راستای ارائه خدمات به این بیماران توسط شرکت خدمات ماشینی می باشد.





## اهم اقدامات مدیریت نرم افزارهای بیمه ای

### متناسب سازی و افزایش سالانه مستمری بگیران

از اوایل اردیبهشت ماه 1402 در پی تصمیمات ماخوذه مدیریت عامل و هیئت امنای سازمان در خصوص متناسب سازی و افزایش سالانه مستمری بگیران، مقرر گردید حقوق مستمری بگیران به همراه متناسب سازی 25% باقیمانده اعاده سطح نسبت به زمان برقراری، برای سطوح حداقل و زیر حداقل به میزان 27 درصد و برای سایر سطوح (بالای حداقل 21 درصد بعلاوه مبلغ ثابت 2507880)، افزایش یابد.

همچنین مزایای جانبی از جمله حق مسکن، عائله مندی، اولاد و کمک به تامین معیشت نیز طبق فرمولها و جداول مربوطه، مشمول افزایش قرار گیرد و نیز محدودیت اولاد تا 3 فرزند از ابتدای سال برداشته شود و معوقات فروردین به همراه افزایش ها همگی با حقوق اردیبهشت پرداخت گردد.

این مهم با تلاش شبانه روزی همکاران شرکت در حوزه های مدیریت بیمه ای، مدیریت پایگاه و انبار داده و با همکاری مدیریت راهبری زیرساخت و مدیریت فزاد ستادی، در موعد مقرر، محقق گردید و در روز 20 ام اردیبهشت جهت پرداخت در اختیار اداره کل مالی سازمان قرار گرفت.





## امکان ثبت بخشودگی جرایم برای 1402 به صورت غیرحضوری در سامانه ESERVICE

امکان ثبت بخشودگی جرایم برای 1402 به صورت غیرحضوری در سامانه Eservice توسط تیم مدیریت نرم افزارهای بیمه ای شرکت فراهم شد. بر این اساس کارفرمایان زین پس می توانند بعد از ثبت درخواست در سامانه ی یاد شده، ظرف 10 روز کاری جهت تقسیط بدهی بایستی به شعبه ذیربط مراجعه نمایند. آن دسته از کارفرمایانی که دارای بدهی بوده و بدهی به صورت تقسیط عادی و در حال پرداخت دارند، لازم است قبل از ثبت درخواست بخشودگی جرایم جهت بهره مندی از بخشودگی جرایم ابتدا به شعبه مربوط مراجعه و نسبت به تبدیل حال نمودن بدهی مذکور اقدام نمایند.



## محاسبه ی حق بیمه سهم کارفرمایی کارگاه های ساختمانی

تغییر محاسبات حق بیمه سهم کارفرمایی کارگاه های ساختمانی در سامانه ES پیاده سازی شد. مصوبه اخیر مجلس شورای اسلامی درخصوص تغییر محاسبات حق بیمه سهم کارفرمایی کارگاه های ساختمانی در سامانه مرتبط پیاده سازی شده است که به شرح ذیل است:

- برای مناطق شهری حق بیمه معادل 25 درصد مجموع عوارض
- برای مناطق روستایی حق بیمه معادل 10 درصد مجموع عوارض
- برای نهضت ملی مسکن حق بیمه معادل 15 درصد مجموع عوارض
- سازمان تامین اجتماعی برای سایر مناطق ( نظیر مناطق زلزله زده) بدون محاسبه ی حق بیمه در حساب جداگانه ای ثبت می نماید.

## انتقال اطلاعات کارگر ساختمانی، در 20 استان کشور از سیستم سبا به سیستم متمرکز

- انتقال اطلاعات کارگر ساختمانی، در کلیه استان کشور از سیستم سبا به سیستم متمرکز از آبان ماه 1401 (این انتقال در چند مرحله انجام شده و استانهای باقی مانده شامل استان تهران (سه اداره کل) و البرز تا پایان سال 1402 انجام خواهد شد)
- از تاریخ انتقال به بعد، پرداختهای کارگران ساختمانی در کل کشور به صورت غیر حضوری انجام می شود
- از تاریخ انتقال به بعد، پرداختهای کارگران ساختمانی در کل کشور به صورت غیرحضوری انجام می شود - فرایند دریافت سهم 20 درصد کارفرمایی (موضوع بند "و" قانون اصلاح ماه 5 بیمه کارگران ساختمانی)
- فرایند تعریف سهمیه و مدیریت مصرف سهمیه در سطح شعب

## سامانه ی متمرکز بازرسی فنی - حادثه"

سامانه ی متمرکز بازرسی فنی - حادثه توسط کارشناسان مدیریت خدمات نرم افزارهای بیمه ای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین در دست راه اندازی می باشد. در "سامانه ی متمرکز بازرسی فنی - حادثه" نتایج بازرسی از حوادث ناشی از کار ثبت می گردد. از جمله مزایای راه اندازی این سامانه سهولت ارجاع گزارشات بازرسی بین شعب و نظارت دقیق تر ادارات کل ستادی و استانی می باشد.



# اجرای پروژه ی لیست هوشمند

اجرای پروژه هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه ارسالی کارفرمایان، تمامی پردازش‌های لیست حق بیمه کارفرمایان به صورت متمرکز و هوشمند و همزمان با تکمیل لیست انجام می‌شود. با توجه به رویکرد نوین سازمان تأمین اجتماعی مبنی بر یکپارچه‌سازی، هوشمندسازی و شفاف‌سازی و بهره‌گیری از توان شرکت‌های دانش‌بنیان در مسیر دستیابی به تأمین اجتماعی هوشمند، برنامه عملیاتی هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه ارسالی کارفرمایان در دستور کار شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشین‌تأمین قرار گرفت.



در این پروژه تلاش شده است تا بخش عمده کنترل‌هایی که تاکنون بعد از تکمیل و ارسال لیست حق بیمه، در شعب و در غیاب کارفرما بر روی لیست‌های دریافتی اعمال و در مواردی سبب ایجاد بدهی یا اعمال جریمه برای کارفرمایان می‌شد، به صورت برخط و در زمان بارگزاری لیست حق بیمه بر روی آن اعمال شود و بازخورد لازم برای اصلاح اشکالات و نواقص احتمالی به کارفرما داده شود.

با اجرای پروژه لیست هوشمند و تعمیم آن در سطح کشور، تمامی پردازش‌های لیست حق بیمه کارفرمایان به صورت متمرکز و هوشمند و همزمان با تکمیل لیست انجام می‌شود و کارفرما فرصت خواهد داشت نواقص احتمالی را پیش از ارسال آن رفع کند.

طراحی و ساخت پروژه هوشمندسازی لیست‌های حق بیمه ارسالی کارفرمایان از ابتدای سال 1401 آغاز و با توجه به گستردگی و اهمیت پروژه، پس از طی کردن فاز آزمایشی در شعبه 13 تهران، با مشارکت و همکاری حوزه بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی اجرا شده بود، در خردادماه 1402 در شعبه 9، 16، 33، 20 و 2 در مرداد ماه در شعبه 22 و در آبانماه در دو شعبه 6 و 24 عملیاتی شده است.

تا پایان بهمن ماه 1402 علاوه بر شعب یاد شده این پروژه در استان‌های سمنان، مرکزی، البرز و قزوین، اداره کل‌های شرق و غرب تهران (و شعب 4، 26، 27، 28، 15، 17، 18 تهران)، آذربایجان غربی، لرستان، ایلام، یزد، خراسان جنوبی، خراسان شمالی، زنجان، چهارمحال و بختیاری، گلستان، گیلان، آذربایجان شرقی، بوشهر، اردبیل، اصفهان عملیاتی شده است. مطابق برنامه‌ریزی انجام شده مقرر گردیده تا پایان خردادماه 1403 این پروژه در کل شعب تأمین اجتماعی در سراسر کشور اجرایی شود.

دستاوردها:

مهم‌ترین مزایا و دستاوردهای لیست هوشمند را می‌توان شامل پرداخت برخط و آسان حق بیمه، جلوگیری از تضییع حقوق بیمه‌شدگان با ایجاد خطای کاربری، انجام برخط پردازش‌های لیست و مطلع شدن برخط کارفرمایان از نتیجه پردازش‌ها، کاهش ازدحام در شعب و پیشگیری از معطل شدن مراجعان، ایجاد نشدن بدهکاری و بستانکاری‌های کاذب، جلوگیری از انباشت بدهی‌ها و جرایم پرداخت لیست، کنترل عناوین شغلی و ریز دستمزدها، کنترل میزان رشد دستمزدها و مزایای مشمول کسر حق بیمه و جلوگیری از بروز خطا و اعتراض کارفرمایان و... دانست.

## پروژه ی پرونده الکترونیک



### اسکن اسناد وصول حق بیمه ( مطالبات - درآمد) غرب تهران بزرگ و اسناد دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی

تا اوایل اسفند ماه 574400 سند و 40240 پرونده اسکن شده است و در چهار شعبه اداره کل غرب نیز در دست انجام می باشد. اسکن اسناد حوزه وصول حق بیمه ( مطالباتی و اجرائیات ) در شعب 14، 15، 6، 11 اداره کل غرب تهران پایان یافت و در شعبه 17 اسکن اسناد مصالباتی تمام شده و اسناد اجرائیات نیز در حال اسکن می باشد و اسکن اسناد مطالباتی شعبه 25 و 10 تهران نیز آغاز شده است.

اسکن اسناد دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی از 20 فروردین 1402 توسط شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین آغاز شده است و در حال اجرا می باشد.



همچنین شناسه گذاری اسناد وصل حق بیمه تیپ 2,3,4,5 سراسر کشور در دست انجام می باشد شناسه گذاری اسناد فنی - مستمری سراسر کشور در 26 استان انجام شده و فقط استانهای فارس، مازندران و کردستان باقی مانده اند.

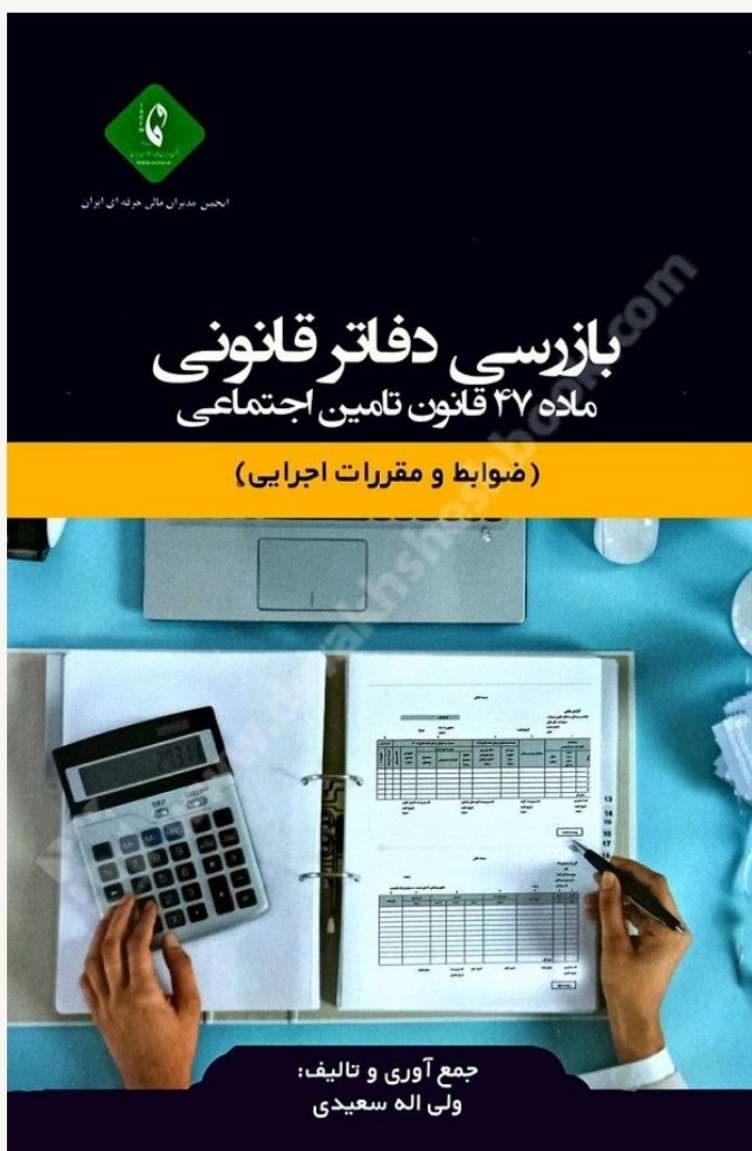
# مدیریت نرم افزارهای ستادی اهم اقدامات

## سامانه بازرسی دفاتر قانونی

این سامانه به منظور تسهیل فرایند بازرسی دفاتر قانونی و انجام ماده 47 قانون تامین اجتماعی ایجاد شده است. قبل از وجود این سامانه درخواست ها و تمام فرایند بازرسی به صورت حضوری و کاغذی انجام می پذیرفته و بعد از ایجاد سامانه بازرسی دفاتر این روند به صورت برخط انجام می پذیرد.

### دستاوردهای سامانه بازرسی دفاتر قانونی:

- امکان وارد کردن تمامی اطلاعات کارفرمایان کشور و ارسال آن به سازمان تامین اجتماعی به صورت الکترونیکی و جلوگیری از اتلاف وقت و ازدحام مردم عزیز کشور در شعب سازمان تامین اجتماعی مهمترین دستاورد این سامانه می باشد که باعث شده امور بازرسی دفاتر با سرعت بیشتری و بدون مراجعه حضوری کارفرما به شعب تامین اجتماعی صورت پذیرد.
- مکانیزه شدن تمامی ابلاغ های موجود در این فرایند و سرعت بخشیدن به امور از دیگر دستاوردهای این سامانه می باشد که باعث رضایت کارفرمایان و کارمندان سازمان شده است .
- راه اندازی احاله امور در استان ها و جابه جایی مکانیزه درخواست ها بین استان های متفاوت .
- اطلاع یافتن مکانیزه ی کارپذیران از پروژه های اختصاص یافته به آنان



# شبکه و سخت افزار



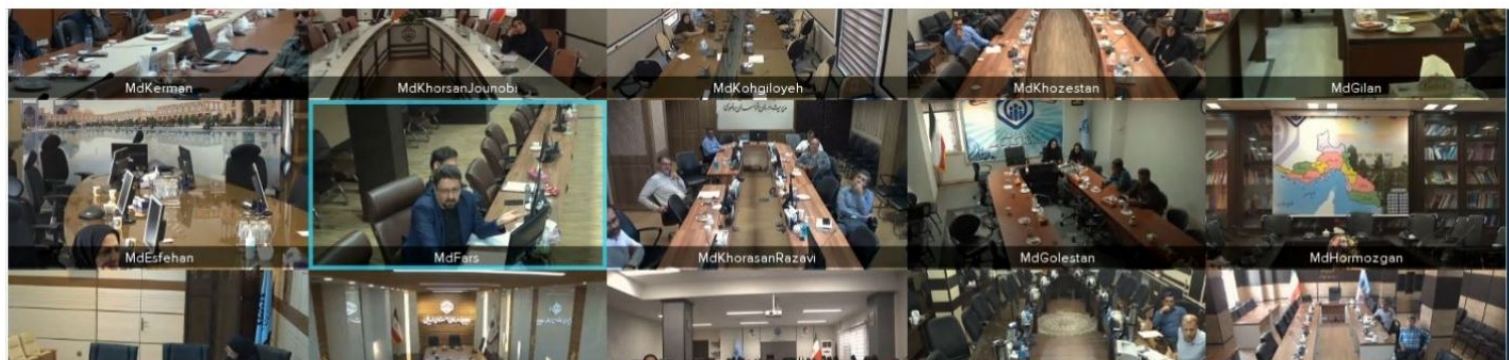
## راه اندازی وب کنفرانس در مدیریتها و ادارات سراسر کشور

به همت کارشناسان مدیریت شبکه و سخت افزار شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، سیستم وب کنفرانس در مدیریتها و ادارات کل تامین اجتماعی راه اندازی شد.

این سیستم امکان ارتباط مدیریتها و ادارات کل با بخشهای زیرمجموعه (شعب و درمان) را جهت برگزاری کلاسهای آموزشی و جلسات مدیریتی با یکدیگر از طریق خطوط سازمان تامین اجتماعی فراهم ساخته است. این سیستم در حال حاضر در 30 اداره کل و مدیریت درمان در کل کشور راه اندازی شده است و علاوه بر کاهش هزینه های مأموریت؛ افزایش سرعت برگزاری جلسات به صورت عمومی و محرمانه در محیط امن سازمانی را فراهم ساخته است.

از جمله مزایای استفاده از وب کنفرانس ارتباط همزمان میان چندین نقطه در نرم افزار وینار بدون محدودیت بر خلاف تجهیزات سخت افزاری، برگزاری همزمان چندین جلسه در اتاق های مجزا، کاهش هزینه ها نسبت به تجهیزات سخت افزاری سیستم ویدئو کنفرانس تا 95% کاهش هزینه های نصب و راه اندازی نسبت به راه اندازی ویدئو کنفرانس، عدم نیاز به امکاناتی از قبیل آموزش راه اندازی ویدئو کنفرانس، اتاق جلسات، سالن کنفرانس، میز و صندلی و... سهولت دسترسی مخاطبین برای شرکت در جلسات و عدم نیاز به حضور فیزیکی در محل جلسات در سیستم وینار، سرعت و بهره برداری بسیار سریع در راه اندازی در قیاس با سیستم ویدئو کنفرانس، امکان برگزاری سریع جلسات و صرفه جویی در زمان می باشد.

باید اذعان کرد که امروزه استفاده از کنفرانس تحت وب توسط مشاغل و کارمندان به عنوان یک ضرورت تلقی میشود و به دلیل تسهیل ارتباطات انسانی در هر کجا و هر زمان، صرفه جویی در وقت و منابع مالی در برگزاری انواع جلسات سازمانی، برقراری روابط موفق با مشتریان و و سایر همکاران و به تبع آن افزایش سود و بهره وری در کسب وکار کاربرد آن در حال گسترش می باشد.



# پایگاه و انبارهای داده

## طرح پیاده سازی انبارداده متمرکز و هوش کسب و کار سازمان تامین اجتماعی



طرح پیاده سازی انبارداده متمرکز و هوش کسب و کار سازمان تامین اجتماعی در راستای سیاست های کلان امور فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی و با در نظر گرفتن امکان متمرکز نمودن کلیه حوزه های کسب و کار و ارائه راهکارهای مدیریتی، عملیاتی، تحلیلی و بهبود تعریف و فعال شده است. این طرح با معرفی شرکت خدمات ماشینی تامین به عنوان مجری این طرح و در جهت تهیه و تدوین کلیه ساز و کارهای عملی جهت تحقق نیازمندی های سازمان تامین اجتماعی در نظر گرفته شده است.

پیاده سازی یک سیستم اطلاعات مدیریت جامع و سفارشی جهت پوشش نیازهای اطلاعاتی سازمان، سبب بهبود فرایندهای مدیریتی (برنامه ریزی، کنترل، تصمیم گیری و ...) و همچنین فرایندهای عملیاتی سازمان خواهد شد. هدف کلی راهکار جامع انبارداده متمرکز و هوش کسب و کار، کمک به بهبود کارایی و اثربخشی از طریق تبدیل داده های خام به اطلاعات راهبردی و توانمندسازی مدیران برای پایش و کنترل برنامه و اهداف راهبردی سازمان می باشد. این هدف از طریق ایجاد یک منبع اطلاعات جامع، یکپارچه، بروز و معتبر برای اطلاعات سازمان تامین اجتماعی فراهم خواهد آمد.

### در راستای ارائه این راهکار اهداف زیر دنبال می شود:

- یکپارچگی منابع اطلاعات واحد های اجرایی و پایگاه داده های توزیع شده
- شناسایی منابع داده ای و اطلاعاتی و تجمیع اطلاعات
- ایجاد بستر زمانگرا و نگهداری تغییرات و داده های تاریخچه ای سازمان
- افزایش محسوس و منطقی سرعت و کیفیت در دسترسی به اطلاعات سازمان
- یکسان سازی معماری و ساختار داده و یکپارچه سازی، پیاده سازی و تجمیع گزارشات مختلف سازمان
- ساماندهی کانال های دریافت اطلاعات و منابع داده ای
- ایجاد گزارش های تحلیلی و تصویری برای لایه های مختلف مدیریتی سازمان
- ایجاد بستر مناسب برای اجرای فرآیند داده کاوی
- آموزش کاربران نهایی سازمان تامین اجتماعی
- آموزش و انتقال دانش کارشناسان فنی سازمان تامین اجتماعی
- پشتیبانی و رفع مشکلات احتمالی به وجود آمده در زمان مناسب

تحقیق و توسعه سکوهای نرم افزاری

## چهار خدمت جدید در تامین من

زمستان 1402

### چهار خدمت جدید در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من ( تامین من )

در راستای توسعه خدمت رسانی سازمان تامین اجتماعی در موبایل اپ، چهار خدمت جدید در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من ( تامین من ) از تاریخ اول خردادماه 1402 در دونسخه اندروید و PWA برای بیمه شدگان، مستمری بگیران و کارفرمایان ارائه شده است .

از جمله خدمات جدیدی که در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من (تامین من) ایجاد شده است:

- درخواست برقراری مستمری توسط بازماندگان (ویژه ی مستمری بگیران و بیمه شدگان)
- درخواست برقراری مستمری بازنشستگی (ویژه بیمه شدگان)
- معرفی نماینده اشخاص حقوقی توسط کارفرما(ویژه کارفرمایان)
- ارائه مفاسد حساب ماده 38 ( ویژه کارفرمایان)
- از جمله برنامه های مدیریت تحقیق و توسعه ی سکوهای نرم افزاری شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین افزودن سرویس های جدید به برنامه ی کاربردی تلفن همراه من ( تامین من) می باشد .

لازم به ذکر است، در حال حاضر بیش از دو میلیون و 500 هزار کاربر فعال، در مجموع 54 خدمت غیرحضوری از طریق برنامه کاربردی تامین من دریافت می کنند و خوشبختانه میزان رضایتمندی کاربران حدود 90درصد می باشد.





# سامانه جدید ارائه خدمات پشتیبانی (مبتنی بر جیرا)



گفت و گوی اختصاصی با مهندس  
نیما میربابایی، توسعه دهنده  
سامانه جدید ارائه خدمات پشتیبانی  
(مبتنی بر جیرا) در خصوص  
قابلیت‌های این نرم افزار و اجرای آن در  
بخش‌های صف و ستاد سازمان تامین  
اجتماعی صورت گرفته است، در  
ادامه می خوانیم...

## JIRA SERVICE MANAGEMENT

نیما میربابایی  
توسعه دهنده‌ی سامانه جدید ارائه خدمات پشتیبانی

### در خصوص انتخاب ابزار Jira Service Management و دلیل استفاده آن در بخش خدمات سرویس و پشتیبانی شرکت توضیح بفرمایید؟

#### قابلیت‌های ابزار JIRA SERVICE MANAGEMENT

- ارائه خدمات به گونه‌ی بصری و ویژوال
- امکان گزارش‌گیری سهل و صحیح برای لایه‌های سرویس
- پشتیبانی ساده و مقرون به صرفه‌تر نسبت به ابزار شیرپوینت
- امکان محاسبه برخط و در لحظه‌ای SLA قراردادهای

در اواسط دهه 80 و با توسعه خدمات شرکت، ارائه پشتیبانی به روش‌های سنتی دیگر مقدور نبود و شرکت مصمم شد که ابزاری را برای این موضوع تولید کند. حدود 16 سال پیش، ابزاری برای این امر مبتنی بر MS-SharePoint بکارگرفته شد که در طول این سالها، علیرغم کم و کاستی‌هایی که داشت از آن بهره می‌بردیم.

محدودیت های ابزار شیرپوینت و لزوم استفاده از تجارب موفق جهانی، شرکت را بر آن داشت که ابزار کارآمدتری را جایگزین آن نماید. سامانه‌ی جدید ارائه خدمات پشتیبانی شرکت بر بستر یکی از ابزارهای مجموعه‌ی اطلسین به نام جیرا (Jira Service Management) بنیانگذاری شده است و این بستر شامل practice های جهانی و مدرن است که هم اکنون به عنوان یک ابزار کارآمد از آن استفاده می‌شود.





## در خصوص قابلیت‌های ابزار جدید توضیح دهید.

این ابزار علاوه بر جبران کمبود و محدودیت‌های ابزار شیرپوینت، قابلیت‌های دیگری نظیر ارائه خدمات به گونه‌ی بصری و ویژوال، امکان گزارش‌گیری سهل و صحیح برای لایه‌های سرویس، پشتیبانی ساده و مقرون به صرفه‌تر نسبت به ابزار شیرپوینت، امکان محاسبه برخط و در لحظه‌ای SLA قراردادهای، امکان ارزیابی برخط عملکرد بر اساس شاخص‌های کلیدی و ... را داراست. ضمن اینکه یکسری از مفاهیم اساسی سرویس که در ابزار قبلی معنایی نداشت، در این سامانه از بنیاد وجود دارد. مهمترین آنها مفاهیم توافقات سطح عملیات و خدمات (SLA/OLA) است که در قراردادهای پشتیبانی شرکت، (بالاخص پشتیبانی نرم‌افزاری) ملاک عمل، ارزیابی و پرداخت بوده و هست. کاری که پیش از این و با ممرات در پایان هر بازه زمانی از طریق فایل اکسل و محاسبات دستی انجام می شد، امروز در هر ثانیه، با یک کلیک قابل محاسبه است. به بیان بهتر جرایم، پاداش، دریافتی‌ها و تعرفه‌ها همه بر مبنای محاسبات SLA هستند که در ابزار قبلی عملاً این محاسبات توسط ابزارهای واسطه‌ای و دخالت انسانی صورت می‌گرفت که بصورت بالقوه می‌توانست اعتماد متقابل را سست نموده یا حداقل قابل اتکا نباشد. با بهره‌مندی از این قابلیت، امکان گزارش‌گیری برای قراردادهای منعقد شده بین شرکت و سازمان را فراهم کردیم، یعنی آنچه که در قرارداد سازمان و شرکت منعقد شده، بابت انجام پروژه‌ها و جدول زمانبندی، جریمه، پاداش و... در این ابزار بر اساس سطوح دسترسی در لایه‌های مشخص تعریف شده است و به صورت ویژوال قابل رویت است که بر اساس اصول تعریف شده، این گزارش را منحصراً شرکت و ناظر اصلی می‌بینند.

یکی از مهمترین آورده‌های این ابزار که لازم می‌دانم به آن اشاره کنم وجود داشبوردهای بسیار متعدد با جلوه‌های بصری جذاب است که هم User Friendly هستند و هم توانمندی بالایی در گزارش‌دهی، گزارش‌گیری و تفکیک اطلاعات را دارند. (برای نمونه امکان مشاهده‌ی وضعیت ثبت و پیگیری درخواست‌های شعب و ادارات کل بر اساس استان‌ها در نقشه داغ یا heat map) همچنین این سامانه ابزارهای تعاملی برای ارتباط با سایر نرم افزارها، همچون وب‌سرویس‌ها را داراست و قابلیت ارتباط ماشین به ماشین (M2M) دارد، برای مثال هم اکنون این ابزار با ابزار مانیتورینگ ارتباط برقرار کرده و به صورت اتوماتیک رخدادها را شناسایی، ثبت و هدایت می‌کند.

---

یکی از مهمترین آورده‌های این ابزار وجود داشبوردهای بسیار متعدد با جلوه‌های بصری جذاب است که هم *User Friendly* هستند و هم توانمندی بالایی در گزارش‌دهی، گزارش‌گیری و تفکیک اطلاعات را دارند.

---

### به چه صورت؟

ما یک سامانه مانیتورینگ داریم. موسوم به AppDynamics. در این سامانه در لحظه تک تک سرویس‌ها مانیتور می‌شود و برای هر سرویس مجموعه‌ای از آستانه‌ها تعریف شده است. مثلاً آستانه‌ی سرویس A نباید از یک هزار میلی‌ثانیه رد شود. مانیتور کردن این وضعیت توسط فرد به صورت 24 ساعته، کاری طاقت‌فرسا، چشمی، سخت و البته با احتمال وجود خطا و فراموشی است. حال اگر این چند موردی که بیان شد به شکل درستی برقرار باشد، یعنی اول سرویس‌ها تعریف شده باشند، دوم آستانه‌ها نیز بدرستی تعریف شده باشند ( که در خیلی از موارد شرکت نیاز به بازتعریف آستانه‌ها دارد) سامانه جیرا می‌تواند به طور اتوماتیک به جای نفرات مانیتورینگ ما، بر اساس نوع خطا و مشکل، کدی را به کارشناسی که در فرایندش تعریف شده، تولید و ارسال کند تا به مشکل رسیدگی نماید.

### این ابزار هم اکنون در چه بخش‌هایی در حال سرویس‌دهی می‌باشد؟

سرویس‌دهی این ابزار بر اساس فرایندی است که نشأت گرفته از practiceها، قراردادهای و بهبود فرایندها می‌باشد، تعریف شده است.

در ابتدا Jira Service Management را برای بهبود فرایند داخلی شرکت خدمات ماشینی تامین راه‌اندازی کردیم. یعنی ارکان و تشکیلات، سلسله مراتب و خدمات داخلی شرکت را در این ابزار با کمک همکاران و همراهان کارآزموده‌ام؛ مهندس سپیده صفری و مهندس سعید جعفری تعریف و پیاده‌سازی نمودیم. از اوسط آبان‌ماه سال 1401 (دقیقتر بگویم: ما روز هجدهم آبان پارسال شروع کردیم!) تا پایان خردادماه 1402 این سامانه توسعه پیدا کرد و خدمات مدیریت‌های منابع انسانی و بازرگانی شرکت نیز به آن اضافه شد. اما در امتداد این مسیر، ایده‌ی جایگزینی این ابزار بجای CRM موجود 16 ساله‌ی شرکت، قوت گرفت ( با توجه به کاستی‌هایی که قبلاً در مورد شیرپوینت به آن اشاره کردم ). خب! مسیر طولانی بود و نهایتاً ما توانستیم انواع خدمات را در لایه‌های مختلف و در واحدهای مختلف شرکت اعم از خدمات پشتیبانی نرم‌افزاری، زیرساخت، سخت افزار و شبکه، دیتابیس و تولید و توسعه نرم افزار را در این ابزار پیاده‌سازی کنیم.

با موافقت مدیریت فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال سازمان ابتدا در استان گیلان و سپس در استان‌های اصفهان و البرز، دوره پایلوت را طی کردیم که از همه واحدهای استانی، توانستیم تأییدیه مثبت دریافت کنیم. نهایتاً از پنجم اسفندماه به دستور و ابلاغ مدیریت فناوری اطلاعات و تحول دیجیتال در سراسر کشور عملیاتی شد و عملاً جایگزین سامانه قبلی گردید. امروز که با شما صحبت می‌کنم، تمامی واحدها در همه‌ی استانها درخواست‌هایشان را در مورد همه‌ی قراردادهای پشتیبانی، در سامانه‌ی جدید ثبت می‌کنند، واحدهای مافوق مشاهده می‌نمایند و واحدهای ناظر با دسترسی خاص خودشان وضعیت را نظارت و پیگیری می‌کنند.

بازخورد استفاده این سامانه چه بوده ؟

گفتم که؛ پایلوت سامانه در استان‌های گیلان، البرز و اصفهان از 10 بهمن ماه 1402 شروع شد که خوشبختانه با موفقیت و اقبال همراه بود. کاربران شعب و واحدهای درمانی استانهای پایلوت و پرسنل ارتباط با مشتری و پشتیبانی شرکت، در بخش پشتیبانی سامانه جدید(دیگه موسوم به جیرا شده و به این نام معروف است...)، علاوه بر ثبت نظرات خود؛ کمبودهایی را که احساس می‌کردند، به ما اعلام نمودند. حتی نیازهای آموزشی خود را نیز از این طریق اعلام و مرتفع کردند. این درخواست‌ها بلافاصله در صف بررسی همکارانم و من قرار می‌گرفت و در سامانه تعبیه و اعمال می‌شد. به نظرم این شیوه چابک، یکی از دلایل توفیق پایلوت‌ها سه‌گانه‌ی ما بود.

## نحوه ی کار این سامانه در بخش پشتیبانی به چه شکل است ؟

در این سامانه دو فضای مختلف داریم. یکی فضای سرویس‌گیرنده و دیگری فضای سرویس‌دهنده است. در فضای سرویس‌گیرنده کاربر با یک پرتال که انواع خدمات شرکت در آن لیست شده‌اند، سرو کار دارد که می‌تواند از طریق پیمایش پرتال و یا از طریق جستجو به مقصودی که دارد برسد. با ثبت چند فیلد خیلی ساده می‌تواند درخواستش را ثبت و یک کد پشتیبانی دریافت کند. در اینجا کاربر به راحتی مسیر رسیدگی به درخواستش را می‌تواند، مشاهده و پیگیری کند.

## آیا برنامه‌ای برای اجرای این سامانه در بخش ستادی سازمان تامین اجتماعی دارید؟

بزرگترین بهره‌بردار سامانه‌های شرکت، سازمان تامین اجتماعی است. اگر واحدهای سازمان را به دو بخش صف و ستاد تقسیم کنیم، در واحدهای صف سازمان این سامانه راه‌اندازی شده است. (به نظرم میشه گفت که واحدهای صف برتری عددی دارند و واحدهای ستادی برتری قدرتی!). اما برای واحدهای ستادی سازمان نیز ما چندین سامانه راه‌اندازی کرده‌ایم که همین حالا در حال بهره‌برداری هستند. مهمترین و اصلی‌ترین آنها، مدیریت درخواست‌های سازمان از شرکت است. یعنی سازمان به دفعات سفارشات نرم افزاری در شرکت تولید می‌کند و اینها در قالب قراردادهای تولید و توسعه به شرکت احاله می‌شود. منبع فرمهای مربوط به این قراردادها (موسوم به فرمهای 2 و 11) از طریق این سامانه به صورت الکترونیک پیگیری و انجام می‌شود و دیگر نیاز به ثبت و پیگیری کار از طریق فرمهای کاغذی نیست. گردش کار در آن بر اساس مکانیزم جدید و سلسله مراتبی که سازمان خواسته، تعریف شده است.

به اعتقاد من استفاده از این سامانه در بخش‌های مختلف ستاد می‌تواند به عنوان بازوی قدرتمندی در خدمت کنترل پروژه‌های سازمان و منابع تخصیص داده شده به آنها باشد. از نظر من در حال حاضر ستاد در استفاده از این ابزار کارآمد کم رنگ ظاهر شده و می‌تواند در آینده‌ای نزدیک، از این ظرفیت بیشتر و بیشتر و بیشتر استفاده کند.

## و در خاتمه؟

در خاتمه باید بگویم ما موفق شدیم که:

- یکی از بروزترین و کارآمدترین ابزارهای جهانی را بکار بگیریم.
  - آن را برای تعداد کاربر نامحدود و برای زمان نامحدود، قابل استفاده کنیم.
  - آن را فارسی کنیم. تقویم و راست‌چین و فونت و نوشتار و ... اش را!
  - فرایندهای شرکت را در آن پیاده‌سازی کنیم و اندکی نیز بهبود بدهیم.
  - آن را به سایر ابزارهای لازم اعم از BI، ارسال پیامک، سامانه مانیتورینگ، ... متصل کنیم.
- امروز به جایی برسیم که این ابزار را به عنوان موردی در سبد محصولات شرکت درج کنیم...

**و ما تمام این راه را بدون پیمانکار یا معلم یا مشاور انجام دادیم. خودمان! یعنی تامین این کار را کرد. با حمایت همه‌ی ارکانش از مدیران بگیرد تا کارشناسان و علی‌الخصوص افراد درگیر با خدمات و سرویس.**

**و به عنوان پرچمدار تامین در این مسیر باید در آخر نیز نام ببرم از سپیده صفری و سعید جعفری.**

**خدا قوت رفقا!!**

# مصطفی توسکی

همکار بی ادعا



## مصاحبه با مصطفی توسکی

وهر چه به پایان سال نزدیک می شویم به روزهای خداحافظی از همکارانی که سالیان سال در این شرکت صادقانه و بی ادعا خدمت کرده اند، می رسیم.

مصطفی توسکی سرپرست خرید واحد بازرگانی شرکت یکی از بی ادعاترین و مسئولیت پذیرترین همکاران ما در طی این سالهای بوده اند که به مقام بازنشستگی نائل شده اند. ضمن آرزوی روزهای سرشار از سلامتی و موفقیت برای شان، گپ و گفت کوتاهی که با ایشان داشته ایم که در ادامه می خوانیم...

**از چه سالی همکاری خود را با شرکت آغاز کردید اگر خاطره ای در این دوره دارید بفرمایید؟**

از اواسط سال 75 بود که از طرف شرکت کار و تامین برای پروژه ی بیمه ی کامیون داران به شرکت مامور شدم، رانندگان کامیون دار و اتوبوس های بین راهی بعد از پرداخت قبض بیمه برای ثبت سابقه به شرکت می آمدند. شرکت بیمه های آنها را ثبت می کرد و این جزو سابقه برایشان ثبت می شد. در این بخش من و چند تن دیگر از همکاران مسئولیت آماده سازی و کنترل چشمی اسناد را داشتیم اسنادی را که پیمانکار پروژه (که مسئولین آنها معمولاً بازنشستگان تامین اجتماعی بودند) می گرفتند بعد از بررسی و آماده سازی وارد سیستم می کردند. من و همکاران صحت و ثقم اسناد ثبت شده را کنترل چشمی می کردیم تا در نهایت به عنوان سابقه در سیستم ثبت شود. تا سال 78 در این پروژه بودم و از اوایل سال 79 به بخش خرید واحد بازرگانی شرکت آمدم تا به امروز که در خدمتان هستم.



در آن زمان تازه وارد واحد بازرگانی شده بودم، مدیرعامل مهندس متین راد و مدیر بازرگانی دکتر زرگری بودند، آنزمان توسط دکتر زرگری گزینش شدم. در بخش خرید من و آقایان قاندى و مشایخ، جایگزین سه تن از همکاران شدیم (آقای کریمی مسئول تدارکات، آقای امینی مسئول خرید و آقای عباس زاده) آقای شانجانی هم با اکیپ ما در بخش خرید شروع به کار کردند.

بعد از آقای زرگری، مرحوم مرتضی درودی مدیر خرید شرکت شدند و آقای ایرج حسن زاده در بخش فروش فعال بودند، کل واحد بازرگانی هم مستقیماً زیر نظر آقای متین راد مدیریت می شد. بعد از تغییر مدیرعامل، با حضور آقای علی حیدری، آقای درودی می خواستند از شرکت بروند که متأسفانه عمرشان کفاف نداد و به رحمت خدا رفتند. بعد از فوت ایشان دوباره مدیر بازرگانی شرکت آقای زرگری شدند. مدتها من و آقای مشایخ و آقای قائدی در بخش خرید کار می کردیم. بعد از مدتی آقای قائدی به قسمت درمان رفتند و با آقای طالبی شروع به کار کردند و آقای بمانی هم از قسمت تولید دفترچه به بخش خرید منتقل شدند.

## آزمان وضعیت خرید در بخش بازرگانی چگونه بود؟

آن زمان خرید تجهیزات از لوازم برقی، لوازم شبکه تا قطعات کامپیوتر برای تمام واحدهای تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی به شکل متمرکز و انحصاری توسط شرکت انجام می شد. شرکت با همکاری سازمان یک نیازسنجی بابت تجهیزات مورد نیاز کل واحدهای تحت پوشش تهیه می کرد و تجهیزات مورد نیاز را برایشان می خرید. حتی تولید کامپیوتر برای تمام واحدهای درمانی و شعب تامین اجتماعی توسط شرکت انجام می گرفت. قطعات کامپیوتر را آقای مشایخ می خریدند و بعد در قسمت تولید که آقای عونی مسئولش بودند این قطعات سرهم و سپس به شعب و واحدهای درمانی ارسال می شد. به خاطر دارم برای پروژه ی اتوماسیون سازمان تامین اجتماعی که یک پروژه ی بزرگ در سطح کشوری برای شرکت محسوب می شد ما باید تجهیزات آن را می خریدیم. نقشه ی شبکه ی همه ی شعب و بیمارستانها را همکاران بخش فنی تهیه کرده بودند و بعد از برآورد تجهیزات، ما باید استعلام قیمت از بیرون می گرفتیم. در این برهه خیلی کار بزرگ و سنگینی داشتیم. بعضی از روزها بعد از پایان ساعت اداری هم مجبور بودیم در بیرون شرکت استعلام قیمت بگیریم. آخر هفته فرصت می کردیم اسنادمان را آرشیو کنیم. در آن دوره از ملزومات جزئی تا خریدهای کلان سازمان شامل سرور چاپگر و اسکنر و ... همه توسط واحد خرید تهیه می شد. یادمه بعد از پروژه ی اتوماسیون سازمان یکی دیگر از خریدهای کلان ما برای پروژه ی بهسازی شبکه LAN واحدهای درمانی و بیمه ای سازمان تامین اجتماعی در سال 93 بود.

## الان با وجود سامانه ی ستاد ایران روند کار شما چگونه شده است؟

دولت برای اینکه بتواند یک کنترل و نظارتی روی خریدها داشته باشد، این سامانه را راه اندازی کرده است. برای ما این سامانه هم حسن دارد و هم ضرر. حسن آن این است که از یک درگاه مشخصی خرید صورت می گیرد. اما نقطه ی مقابل آن، دغدغه ی ما برای خرید جنس با کیفیت است. شرکتهای اصلی که اجناس با کیفیت را دارند، بخاطر پولی که باید به دولت بدهند، عضو سامانه نشده اند بنابراین خیلی از فروشندگان هابی که الان در سامانه اند دلال هستند و دلال هم برای سود خودش ممکن است اجناس متفرقه را لابه لای اجناس اصلی بگذارد تا بتواند با قیمت پایین تر در مناقصه شرکت کند. خوب کار ما اینجا سخت تر می شود حالا ما باید تک تک اجناس را از نظر کیفیت، سلامت و خدمات بررسی کنیم. اینها کار را سخت کرده است.

## یکی از کاستی های واحد بازرگانی سیستماتیک نبودن روند اجرای کار است چرا در این سالها این مهم در واحد بازرگانی مغفول مانده است؟

قبل از پاسخ به این سوال یک توضیحی را می خواهم در خصوص روند خرید کالا در واحد بازرگانی و نارضایتی هایی که بعضاً ممکن است ایجاد شود، بدهم. در شرکت درخواست کالا از زمان ثبت تا تبدیل آن به درخواست خرید (ثبت درخواست کالا، بررسی در انبار و تایید مالی تا تایید و امضاء معاونت و مدیرعامل) یک پروسه ی زمان بری را طی می کند. بنابراین درحالت عادی یک درخواست تا بدست ما برسد ده تا پانزده روز زمان می برد. گاهی مواردی هم بوده که یک ماه طول کشیده تا درخواستی برای خرید به بازرگانی ارجاع گردد. نکته ی مهم اینجاست که به محض ثبت درخواست کالا توسط کاربر، امکان خرید آن برای بازرگانی میسر نیست، باید پروسه ای که به آن اشاره کردم حتماً طی شود تا درخواست به واحد بازرگانی ارجاع داده شود و خرید صورت پذیرد.

متأسفانه پرسنل بدلیل بی اطلاعی از این موضوع بعضاً نارضایتی هایی را ابراز می کنند. خوشبختانه در زمان مدیریت آقای امیری کیا به منظور جلب رضایت هرچه بیشتر همکاران، تصمیماتی برای نظارت دقیق تر و ارائه ی گزارش از وضعیت درخواست گرفته شده است. در حال حاضر تمام درخواستهای خرید در یک جدول Excel ثبت شده است و وضعیت هر درخواست کالایی (اعم از تاریخ ثبت درخواست در سیستم انبار، تاریخ ارسال آن به واحد بازرگانی، زمان پرداخت مبلغ توسط واحد مالی و...) در آن ثبت شده است. البته با کمک واحد PMO این جدول در سیستم جیرا نیز وارد شده است و به رویت مدیرعامل هم رسانده ایم.

در ادامه در پاسخ به سوالتان در خصوص مغفول ماندن سیستماتیک کردن روند اجرای کار در واحد بازرگانی باید بگوییم که این رسالت مدیریت واحد است. ما به عنوان کارشناس و یا سرپرست درگیر کارهای روتین هستیم. متأسفانه مدیرانی در این سالها برای این واحد منصوب شده اند در مقطع کوتاهی در کسوت مدیریت بازرگانی بوده اند و در بیشتر موارد هم آشنایی چندانی با شرکت نداشتند. برای همین این موضوع مغفول ماند.

خوشبختانه مهندس امیری کیا از زمانی که به عنوان مدیر بازرگانی منصوب شده اند در این زمینه خیلی به ما کمک کردند. قبلا ایشان در بخش سخت افزار و شبکه ی شرکت برای خریدهای سخت افزار با ما کار کرده بودند و تا حدودی با پروسه ی خرید در بازرگانی آشنا بودند. خوشبختانه موضوع سیستماتیک کردن درخواستهای خرید یکی از دغدغه های ایشان بوده است. طوری که تقریبا از سه ماه پیش با مهندس میربابایی رایزنی هایی برای فراهم ساختن امکان ثبت درخواستهای بازرگانی در سامانه ی جیرا داشته اند که با اجرای آن قطعا مشکلاتی که قبلا به آن اشاره کردم را دیگر نخواهیم داشت، با این سامانه ثبت کننده ی کالا به راحتی می تواند تمام مراحل وضعیت درخواستش را رصد کند.

### **تجربه ی بیست و چهارسال کار کردن در واحد خرید برای شما چه بوده است؟**

خوشبختانه در طی سالهای خدمت در شرکت باورها و شعارهایی داشتم که از اول به آنها پایبند بوده و هستم. برای خریدهای داخلی من معتقدم اقلام باید با بهترین کیفیت، بهترین خدمات و بهترین قیمت خریداری شود که شرمندگی همکاران نباشیم و برای خریدهایی که ذینفع آن مشتریان سازمان تامین اجتماعی هستند نیز همین شعار و باور را داشته ام که باید خرید خوب و با کیفیتی داشته باشیم تا از هدر رفت پول بیمه شده جلوگیری کنیم.

### **از خاطراتان در این سالها در شرکت را بفرمایید؟**

حضور بیش از دو دهه در شرکت خاطرات خوب و بدی را برای من به همراه داشته است. از خاطرات بد و تاسف بارم در شرکت از دست دادن آقای درودی و آرشام میری پور بوده است. مخصوصا خاطره ی فوت آرشام که خیلی غیرمنتظره بود. ایشان یک مدت سرپرست خرید بودند. ایشان علاوه بر اینکه انسان خوبی بودند، در کار هم یک همکار خوب و دلسوز بودند، یک دوست واقعی برای من و سایر همکاران محسوب می شدند که متأسفانه این همکار عزیز را ناباورانه از دست دادیم.

در طول این سالها بودن در کنار همکاران هر لحظه اش خاطرات خوبی بود. یکی از اتفاقات خاطره انگیز در کارم کار اتوماسیون سازی و تامین تجهیزات زیرساخت شبکه، برق اضطراری و دوربین مداربسته، خرید سرور و همچنین خرید 500 دستگاه یوپی توان بالا برای ستاد، شعب، ادارات کل و مدیریتهای درمان و واحدهای درمانی تامین اجتماعی است در آن مقطع اینها پروژه های خیلی مهم و سنگینی برای شرکت بودند و خوب اینکه آن زمان ما توانستیم این کارها به خوبی به ثمر برسانیم و یک رضایتی و خشنودی را برای بیمه شدگان و سازمان ایجاد کنیم برای من یک حس خوب و شعفی را به همراه دارد.

### **و در پایان ؟**

فقط سلامتی و موفقیت برای کلیه همکاران آرزومندم.







## برای آن دوازده نفر

ای تو آغاز،  
 تو انجام، تو بالا، تو فرود  
 ای سُراینده ی هستی، سُر هر سطر و سرود  
 باز گردان، به سخن، دیگر بار  
 آن شکوه ازلی، شادی و زیبایی را  
 داد و دانایی را .  
 تو سخن را بده آن شوکت دیرین،  
 آمین!  
 نیز دوشیزگی روز نخستین،  
 آمین!\*

## بازنشستگی اوج دوران فرهیختگی

### درود فراوان

سالها در کنار یکدیگر کار و زندگی کردیم بخش عمده وقت ما طی سالیان متمادی در محیط شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین گذشت ، مدیران بسیاری را دیدیم و دولتمردان و صاحب منصبانی بیشماری را ملاقات کردیم ، اما آنچه بر همه ما مستولی گشت زمان بود. زمان خود معلم و هدایتگر همه ماست در زمانهای متفاوت تجارب متفاوت و ارزنده ای را تجربه کردیم حتی در زمانهایی که می انگاشتیم همه چیز بر خلاف میل ماست آنچه اهمیت داشت شرکت و منافع آن بود ...

همیشه میل به یاری و محافظت شرکت در همه ما زنده بوده و هست، زیرا سالیان درازی خدمات ماشینی تامین ولی نعمت تمامی ما بود. امروز سن شرکت از ۳۲ سال گذشت و یاران زیادی از این قطار در حال حرکت پیاده شده و می شوند آنچه باقیست گذر یادهاست، یادها و خاطراتی که لحظات تلخ و شیرین زیادی را برایمان رقم زد، اشکها و لبخندها، میلادها و وفاتها و آمدنها و رفتنها...

دلمان برایتان به معنای واقعی کلمه تنگ خواهد شد هر کدام از شما برای ما جایگزینی نخواهید داشت زیرا یاران خوب هم بودیم و همکاران خوب شرکت .

روزی دوستی هنگام رفتن پیامی براریم نوشته بود : رفتن رسیدن نیست اما برای رسیدن باید رفت  
 در گوشه ای از سفر زندگی با هم بودیم و ماندیم و در ادامه سفری سراسر نیکی و شادی برایتان آرزوی دل ماست.

خرم آن کس که در این محنت گاه  
 خاطری را سبب تسکین است\*\*

روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

نوروز ۱۴۰۳

\* شعر از شفیعی کدکنی

\*\* شعر از پروین اعتصامی

بازنشستگی سرکار خانم رزا نیکان و جناب آقای قربانعلی شاهنواز  
را تبریک می گوئیم





# بازنشستگی جناب آقای مصطفی توسکی را تبریک می گوئیم



بازنشستگی آقایان حمید ابراهیمی، مهرداد مالکی، مهدی احمدی،  
مهرداد هیرومندرا تبریک می گوئیم



# بازنشستگی سرکار خانم شادی صیرفی را تبریک می گوئیم



## مسابقات فوتبال دستی ویژه ی دهه فجر



# مسابقات فوتبال دستی ویژه ی دهه فجر





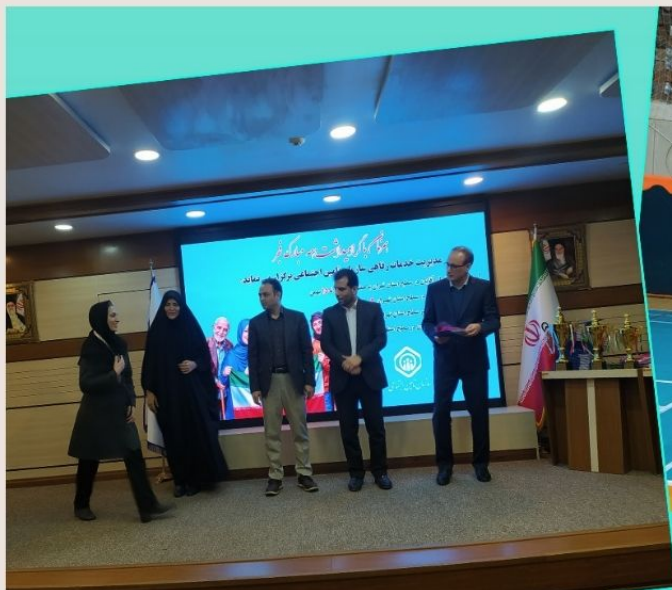
# حضور بانوان شرکت در مسابقات دارت سازمان تامین اجتماعی ویژه ی دهه فجر



# حضور آقایان شرکت در مسابقات دарт سازمان تامین اجتماعی ویژه ی دهه فجر



# دریافت جام اخلاق در مسابقات فوتسال سازمان تامین اجتماعی کسب مقام سوم مسابقات دو 200 متر بانوان سازمان تامین اجتماعی توسط همکار شرکت الهه کبیری راد



اقدام زیبای سرپرست محترم pmo شرکت  
در گرامیداشت روز زن و مرد برای همکاران واحد



جشن نیمه شعبان و پخت نذری در شرکت



# و کلام آخر

می رسد اینک بهار

خوش به حال غنچه های نیمه باز  
بوی باران بوی سبزه بوی خاک  
شاخه های شسته باران خورده پاک  
آسمان آبی و ابر سپید  
برگهای سبز بید  
عطر نرگس رقص باد  
نغمه شوق پرستو های شاد  
خلوت گرم کبوترهای مست  
نرم نرمک می رسد اینک بهار  
خوش به حال روزگار

نوروز باستانی و مصادف شدن آن با ماه  
میهمانی خدا، ماه مبارک رمضان بر شما  
و خانواده محترم خجسته باد

بیا تا قدر یکدیگر بدانیم  
که تا ناگه ز یکدیگر نمائیم

آماده استفاده از نظرات تخصصی، مقالات و یادداشتهای شما کارشناسان و متخصصان حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان تامین اجتماعی و نیز سایر فعالان این عرصه در فصلنامه تخصصی، الکترونیکی تامین هستیم لطفاً هر گونه نقطه نظر خود را به پست الکترونیکی [info@taminiict.ir](mailto:info@taminiict.ir) ارسال و یا با شماره تلفن 64015181 تماس حاصل فرمایید.



شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین  
روابط عمومی

روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین  
سال خوشی را برایتان آرزومند است