

## زیرساخت فنی

۲



آمادگی ۵۹ سایت به همراه پورتال شرکت خانه سازی جهت بهره برداری در هفته تامین اجتماعی

## فروش و بازاریابی

۳



عرضه محصولات سخت افزاری با Brand سازمان تامین اجتماعی

## نرم افزارهای بیمه ای

۵



بخشی از عملیات بیمه ای به کارگزاری ها محول گردید

## نرم افزارهای مالی واداری

۱۱



چهار سیستم مرکزی سازمان تامین اجتماعی به بهره برداری رسید

## نرم افزارهای درمانی

۹



بهره برداری از سیستم LIS در بیمارستان آیت الله کاشانی

## شبکه و ارتباطات

۷



دستاوردهای جدید کارشناسان بخش شبکه و ارتباطات شرکت تامین معرفی شد



## پیام مدیر عامل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به مناسبت هفته تامین اجتماعی

دانشی کم نظیر شد که مخلوق دست توانمند فرزندان این مرز و بوم است. استقرار نظام رسیدگی به شکایات مشتریان و متعاقب آن کسب گواهینامه iso10002 به عنوان اولین شرکت فناوری اطلاعات کشور، کسب رتبه اول تولید نرم افزار سفارش مشتری ماخوذه از شورای عالی انفورماتیک کشور و ده ها افتخار دیگر تنها گوشه ای از افتخارات

ماه های اخیر این شرکت است لیکن در سال همت مضاعف و کار مضاعف می باید گذشته پر فراز و نشیب را فراموش و به فکر آتیه بود، آینده نزدیک و نیازهای فناوری اطلاعات که لایتناهی

به نظر می رسد. در این مسیر دست یاری به سوی یکایک شما صاحب نظران و کارشناسان دراز می کنیم باشد که ما را با نقطه نظرات ارزشمند خویش مدد نمایند. در خاتمه سالروز تامین اجتماعی را به خانواده معظم سازمان تامین اجتماعی تبریک و تهنیت عرض نموده و از درگاه ایزد منان توفیق خدمتگزاری یکایک یاوران صدیق ملت اسلامی را خواستارم.

حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با سرعتی فزاینده در مسیر رشد و ارتقاء قرار دارد، در حالی سخن از فناوری اطلاعات می گویم که تمامی تاروپود زندگی بشری با آن در آمیخته و هیچ صنعت و فعالیتی بدون وجود فناوری اطلاعات قادر به تداوم موجودیت خویش نخواهد بود علی ایحال در هفته تامین اجتماعی به سر می بریم وجود مباحثی نظیر:

صیانت از اطلاعات بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی، تسهیل و ارتقاء تصمیم سازی کیفی در امور ستادی سازمان، بهبود و بهینه سازی امور جاری واحدهای اجرائی ...

به همراه ده ها عامل اثر گذار دیگر ریشه در نهادینه کردن فناوری اطلاعات در سازمان معظمی چون تامین اجتماعی دارد، نام شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین نه تنها به عنوان مجری طرح جامع اتوماسیون سازمان تامین اجتماعی بلکه به عنوان یکی از شرکتهای معظم فناوری اطلاعات کشور در حال حاضر مطرح است تجربه گرانبهای اتوماسیون سازمان تامین اجتماعی منجر به تولد



## مدیر زیرساخت فنی شرکت تامین اعلام کرد:

### ۵۹ سایت به همراه پورتال شرکت خانه سازی

### جهت بهره برداری در هفته تامین اجتماعی آماده می باشند

مهندس محمدحسین منوچهری مدیر زیرساخت فنی شرکت تامین با اعلام این خبر، گفت: بهمن ماه سال ۸۸، سازمان تامین اجتماعی قرارداد ۶ ماهه ای با شرکت تامین منعقد نمود که بر اساس آن واحد زیرساخت این شرکت موظف به طراحی و پیاده سازی ۶۴ سایت برای ادارات کل و مدیریتهای درمان تامین اجتماعی گردید.


با همت کارشناسان واحد زیر ساخت شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، ۵۹ سایت ادارات کل و مدیریتهای درمانی تامین اجتماعی و پورتال شرکت خانه سازی ایران آماده بهره برداری در هفته تامین اجتماعی می باشند.

مهندس منوچهری در ادامه همچنین از آمادگی پورتال شرکت خانه سازی ایران و سایت معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی که از طریق سایت رسمی سازمان قابل دسترسی هستند، جهت بهره برداری در هفته تامین اجتماعی، خبر داد.

وی با بیان اینکه خوشبختانه با تلاش و کوشش تیم طراحی و توسعه پورتال، این پروژه عظیم جهت بهره برداری در هفته تامین اجتماعی آماده گردید، ادامه داد: در فاز اول، شرکت تامین موفق شد سایت ۸ اداره کل و ۱۰ مدیریت درمان تامین اجتماعی را به صورت پایلوت بهره برداری نماید. در حال حاضر نیز مراحل نهایی طراحی و پیاده سازی سایت ۴۰ اداره کل و مدیریت درمان تامین اجتماعی به پایان رسیده و آماده بهره برداری در هفته تامین اجتماعی می باشند.



مهندس قاسم کابلی سرپرست تیم طراحی و توسعه پورتال نیز با خبرنگار روابط عمومی و امور بین الملل شرکت تامین، در زمینه مباحث فنی این سایتها گفت و گو نمود.



**بهره برداری پورتال شرکت خانه سازی  
ایران و سایت معاونت درمان سازمان تامین  
اجتماعی**

به گفته مدیر زیرساخت فنی شرکت تامین، طراحی و پیاده سازی سایت، پنج استان باقی مانده، منوط به ارسال اطلاعات از سوی شعب و مدیریت های درمان سازمان تامین اجتماعی است.

مهندس منوچهری با اشاره به استقبال چشمگیر ادارات کل و مدیریتهای درمان تامین اجتماعی از اجرای این پروژه عظیم، اظهار کرد: با توجه به ضرورت اطلاع رسانی و آشنایی کارشناسان و سوپروایزرهای ادارات کل و مدیریتهای درمان تامین اجتماعی با قابلیتهای پورتال، مشخصات فنی و نحوه اطلاع رسانی از طریق سایتها، در همایشی که سال گذشته با عنوان "سومین همایش فناوری اطلاعات سازمان تامین اجتماعی" برگزار شد، از نزدیک در خصوص موارد یاد شده اطلاع رسانی انجام گرفت.

وی در ابتدا هدف از راه اندازی این زیر دامنه ها را توسعه عمودی و افقی سایت رسمی سازمان تامین اجتماعی عنوان کرد و گفت: در گام اول این وب سایتها به عنوان درگاهی جهت اطلاع رسانی به مشتریان تامین اجتماعی در خصوص خدمات و سرویسها و اخبار و .. در سطح استانها در نظر گرفته شده است که در مراحل بعد قابلیتهای آن گسترش می یابد. مهندس کابلی با اعلام اینکه این سایتها در پلت فرم javaEE تهیه شده، افزود: مدیریت این سایتها پس از راه اندازی به صورت توزیع شده به ادارات کل و مدیریتهای درمان تامین اجتماعی واگذار گردیده است.

سرپرست طراحی و توسعه پورتال بانک اطلاعاتی شرکت تامین این سایتها را تحت اوراکل عنوان و بیان کرد: امور هاستینگ و پشتیبانی فنی مربوط به پورتال سازمان و سایت ادارات کل و مدیریت های درمان توسط شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین انجام می شود.



سازمان تأمین اجتماعی

www.sso.ir



شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشین‌تأمین

www.taminn.org

تأمین اجتماعی

الکترونیک

زنجیره بازار

عدالت اجتماعی

سرپرست زنجیره تأمین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین خبر داد:

## عرضه محصولات سخت افزاری با Brand

### سازمان تأمین اجتماعی



و چشمگیر توصیف کرد و گفت: وقتی تهیه محصولات از طریق بازرگانی خارجی و اخذ نمایندگی اعمال شود، تنزل قیمتها، بالا رفتن کیفیت برای سازمان تأمین اجتماعی و ایجاد بستر رقابت در بازار عام (مجاری غیر سازمانی) و توسعه خدمات را برای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین به ارمغان خواهد آورد. این امر باعث می شود

یکی از برنامه مهم شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در سال جاری اخذ نمایندگی بخشی از محصولات به صورت OEM و با Brand سازمان تأمین اجتماعی است که در صورت تحقق آن محصولات مورد نیاز سازمان تأمین اجتماعی در حوزه ICT با Brand این سازمان (و نیابتاً شرکت) تولید و توزیع خواهد شد.



سازمان تأمین اجتماعی در حوزه ICT در بازار عام نیز حرفی برای گفتن داشته باشد.

میربابایی در ادامه اجرای این مهم را منوط به فراهم ساختن زمینه و زیر ساختهای لازم دانست و تصریح کرد: اجرای این برنامه نیازمند راه اندازی بخش بازرگانی خارجی و اخذ مجوزهای مرتبط با فعالیتهای بازرگانی (نظیر کارت بازرگانی) و سایر مقدمات است.

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، نیما میربابایی مدیر فروش و بازاریابی و سرپرست زنجیره تأمین شرکت مزبور با اعلام این خبر، اظهار کرد: سازمان تأمین اجتماعی به عنوان اصلی ترین مشتری شرکت تأمین در طول سنوات گذشته حجم بسیار بالای خرید کالا داشته، ولی هرگز Brand (علامت تجاری) برای خود ایجاد نکرده است. برای این منظور یکی از برنامه های مهم شرکت تأمین اخذ نمایندگی مجموعه ای از محصولات به صورت OEM و با Brand شرکت است که در صورت تحقق آن محصولات مورد نیاز سازمان تأمین اجتماعی با Brand منصوب به شرکت این سازمان تولید و در بازار عام توزیع خواهد شد.

وی ادامه داد: در این راستا یکی از برنامه مهم مدیریت بازرگانی (زنجیره تأمین) در سال جاری اخذ نمایندگی محصولات پر مصرف سازمان تأمین اجتماعی است. برای این منظور یک سری انعقاد معاهدات (MOU) با شرکتهای داخلی و خارجی برای شناسایی و اخذ نمایندگی (ترجیحاً انحصاری) در دست بررسی می باشند.

اجرای این طرح تنزل قیمتها، بالا رفتن کیفیت برای سازمان تأمین اجتماعی و ایجاد بستر رقابت در بازار عام (مجاری غیر سازمانی) و توسعه خدمات را برای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین به ارمغان خواهد آورد.

سرپرست زنجیره تأمین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در پایان از اتمام مراحل نهایی صدور کارت بازرگانی خبر داد و نسبت اخذ آن تا پایان تیرماه سال جاری ابراز امیدواری کرد.

میربابایی دستاوردهای اجرای این طرح را برای سازمان تأمین اجتماعی و شرکت تأمین بسیار مهم

فروش طرحها، حمایت‌های سازمان تأمین اجتماعی را در تایید و بررسی به موقع طرح‌ها داشته باشیم) و ایجاد مکانیزم‌های داخلی برای حذف مبادی موازی انجام کارها، نموده است.

### درج نام شرکت تأمین در فهرست

### فروشنندگان (Vendor List)

### مجموعه‌های بزرگ دولتی و خصوصی

وی در ادامه این گفتگو، گسترش بازار خارج از سازمان تأمین اجتماعی را برای شرکت و برای اعتلای نام تأمین اجتماعی به عنوان مجموعه‌ای تاثیر گذار در صنعت ICT که در بازار رقابتی توانایی ارائه سرویس را دارد، امری مهم توصیف کرد.

مدیر فروش و بازاریابی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، در خصوص اقدامات انجام شده در "بخش بازاریابی"، گفت: برای بازاریابی اقداماتی نظیر تلاش برای درج نام شرکت در Vendor List مجموعه‌های بزرگ دولتی و خصوصی، حضور در مناقصات در حوزه کسب و کار شرکت (بویژه تولید نرم افزار سفارش مشتری)، اخذ رتبه‌های شاخص در شورای انفورماتیک (رتبه اول کشوری برای تولید نرم افزار به سفارش مشتری و نیز اخذ رتبه دوم برای انجام خدمات شبکه داده)، حضور در نمایشگاه‌ها و برگزاری سمینارهای بازاریابی با دو رویکرد تمرکز بر مشتری و محصول (برنامه‌های گسترش بازار) انجام شده است. میربابائی در پایان گفت: هر چند شرکت تأمین به عنوان شرکت ماموریتی برای سازمان تأمین اجتماعی سرویس ارائه می‌دهد لیکن مکلف است با حفظ و افزایش کیفیت و حجم سرویس برای سازمان، در خصوص افزایش درآمد ریالی خود از مجموعه‌های غیر سازمانی در جهت کسب منافع برای صاحب سهام خود اقداماتی موثر انجام دهد.

## مدیر فروش و بازاریابی شرکت تأمین تشریح کرد: محورهای اصلی فعالیتهای مدیریت فروش و بازاریابی در سال جاری



میربابائی ضمن ابراز خرسندی از اجرای این طرح، اظهار کرد: در همین راستا دستورالعملی از سوی معاونت مالی و اداری سازمان تأمین اجتماعی جهت ابلاغ به کلیه واحدهای تأمین اجتماعی در دست نهایی سازی است.

### راه اندازی ابزار Web Base برای

### مشتریان در سال جاری

مدیر فروش و بازاریابی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، محور اصلی برنامه‌های عملیاتی سال جاری "واحد فروش شرکت تأمین" را توسعه بازار از طریق افزایش میزان رضایت مشتری با رویکرد کاهش زمان انتظار، افزایش کیفیت سرویس و کالا، تعامل سازنده و مستمر با مشتری از طریق ایجاد ابزار مکانیزه برشمرد.

وی در این خصوص از برنامه ریزی برای تولید ابزار Web Base برای مشتریان در سال جاری خبر داد و گفت: مشتریان می‌توانند با بهره‌مندی از این ابزار ضمن ثبت سفارشات و اخذ کد پیگیری، وضعیت محصولات درخواستی خود را رهگیری کنند.

میربابائی به اقدامات مفید واحد فروش جهت کاهش زمان انتظار برای مشتریان در سال جاری اشاره و تصریح کرد: مدیریت فروش شرکت تأمین با نگاه به رویکرد یاد شده، اقدام به تفکیک وظایف واحد انبار و ارسال، صدور صورتحساب کالا زمان در زمان تحویل، خرید منسجم و عمده (این امر موجب می‌شود، مدت زمان انتظار کمتر شود، مشروط به اینکه در حوزه

مدیریت فروش و بازاریابی شرکت تأمین در سال جاری اقدامات خود را با محوریت ارتقاء سطح رضایت مندی مشتریان (بویژه سازمان تأمین اجتماعی) و اعتلاء نام تأمین اجتماعی در بازارهای رقابتی آغاز کرد.

سید نیما میربابائی مدیر فروش و بازاریابی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در گفت و گو با خبرنگار روابط عمومی و امور بین الملل شرکت مذکور برنامه‌های محوری و مهم، مدیریت فروش و بازاریابی را در سال جاری به تفکیک تشریح نمود.

### رفع مشکل تاخیر در تأمین کالاهای

### سخت افزاری توسط شرکت تأمین

مدیر فروش و بازاریابی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، اظهار کرد: در سال جدید تصمیماتی با همراهی دفتر راهبری سیستمها و اداره امور مالی و اداری سازمان تأمین اجتماعی جهت رفع مشکل تاخیر در تأمین کالاهای سخت افزاری توسط شرکت تأمین اتخاذ شده که به موجب آن از این پس خرید کالاهای سخت افزاری در قالب طرح‌ها که برگرفته از نیازهای متمرکز سازمان تأمین اجتماعی است، با رویکردی نوین انجام خواهد شد.

وی با بیان اینکه اجرای این طرح مکانیزم منسجم و متمرکزی برای تأمین کالای کلیه واحدهای تأمین اجتماعی در سطح کشور ایجاد می‌نماید، تصریح کرد: چون خرید کالا در قالب این طرح به صورت یکپارچه و متمرکز است و کیفیت کالاها قبل از خرید زیر نظر واحد فنی شرکت تأمین و با تأیید ناظر سازمانی بررسی می‌گردد، بنابراین شرکت تأمین می‌تواند سرویس یکسانی در وسعت جغرافیایی کشور با قیمت مناسب‌تر، کیفیت مطلوب‌تر و در حداقل زمان ارائه نماید.

## مدیرعامل شرکت در دیدار با مدیر کل امور فنی بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی

### مشکلات IT با نگاه دوسویه مرتفع می شود

دانست و ابراز امیدواری کرد تا پایان شش ماهه دوم امسال بخش عمده ای از مباحث سیستمی مدنظر به انجام رسد. گفتنی است، این دیدار در محل دفتر مدیریت خدمات نرم افزاری بیمه ای شرکت صورت پذیرفته و محمدرضا رنجبران مدیر این واحد نیز به تشریح چگونگی عملکرد شرکت در این حوزه پرداخت.



داریوش صالح پور مدیرکل امور فنی بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی نیز با اشاره به پیشینه فناوری اطلاعات اشاعه مطلوب برنامه های رایانه ای مدنظر اداره کل فنی بیمه شدگان را در خصوص رفع بسیاری از مشکلات بیمه شدگان و مراجعین سازمانی راهگشا

به گزارش روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، وحید نقشینه ارجمند مدیرعامل شرکت مزبور، در دیدار با مدیرکل امور فنی بیمه شدگان سازمان تامین اجتماعی ضمن برشمردن گوشه ای از موانع موجود بر سر راه استقرار مطلوب فناوری اطلاعات، اذعان داشت: مشکلات IT تنها با نگاه دوسویه مرتفع شده و این امر مستلزم موجودیت ارتباط مناسب مابین کسب و کار و فناوری اطلاعات است.

## با انعقاد قرارداد فی مابین سازمان تامین اجتماعی و کارگزاری ها

### انجام بخشی از عملیات بیمه ای به کارگزاری ها محول گردید

یکسان تعریف نگردد. به گفته وی بنابر درخواست سازمان تامین اجتماعی طراحی دسترسی کارگزاری به کلی تغییر کرده و به جای دسترسی داخلی که پیش تر اعمال می شد از نوعی دسترسی چند سطحی و متمرکز در اعمال سطوح دسترسی استفاده شد.

بر اساس این روش همه کارگزاری های کشور به صورت متمرکز و یکسان از سرور مرکزی دسترسی خواهند داشت. مهندس رنجبران اعلام کرد: با این طراحی در واقع دسترسی کارگزاری به طور کامل از شعبه جدا شده و حداکثر دسترسی بر اساس قرار داد منعقد شده میان سازمان تامین اجتماعی و کارگزاری از پیش تعریف شده است.

به گفته وی این دسترسی ها کاملا تحت نظارت سازمان تامین اجتماعی است.

و قسمتهای برنامه که در حیطه کاری آنان نبود، احساس می شد. مدیر خدمات نرم افزاری بیمه ای شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین ادامه داد: در ابتدا



دسترسی کارگزاری ها نیز مانند کارمندان شعبه به صورت داخلی بوده و به وسیله مسئول فرابری داده ها و نظارت رئیس شعبه انجام می شد که در این زمینه شاهد عدم هماهنگی لازم بین شعب و همچنین ضعف در طراحی اولیه برنامه کنترل دسترسی بودیم که سبب می شد دسترسی کارگزاریها به صورت

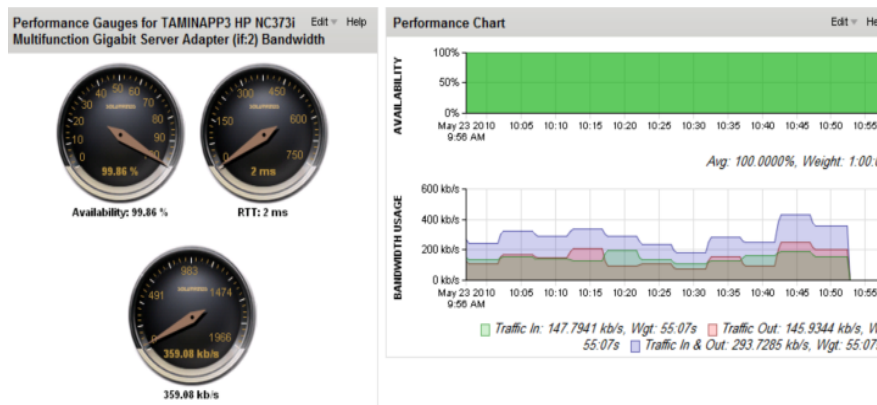
به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت تامین، محمدرضا رنجبران مدیر خدمات نرم افزاری بیمه ای شرکت مزبور، اظهار کرد: در راستای خدمات رسانی بهتر به بیمه شدگان، تسریع در انجام عملیات بیمه ای و جلوگیری از ازدحام در شعب تامین اجتماعی؛ قراردادی فی مابین سازمان تامین اجتماعی با کارگزاری ها منعقد شده است که بر اساس آن بخشی از کارهایی که پیشتر برای انجام آنها نیاز به مراجعه شخص به شعب تامین اجتماعی بود به کارگزاری ها محول گردیده است.

وی از جمله این اقدامات را تمدید و صدور دفترچه درمان و امور مربوط به دفترچه درمان، نام نویسی افراد تبعی، دریافت لیست کارفرمایان و... عنوان کرد. به گفته مهندس رنجبران با توجه به اینکه کارگزاری ها از راه شبکه با شعبه مادر در ارتباط بوده و از این راه به برنامه بیمه ای سازمان دسترسی داشته و از آن استفاده می کردند، لذا نیاز به کنترل دقیق تر سطح دسترسی آنها به سایر منوها



در جلسه مشترک مسئولان بخش شبکه با سرپرستان دفتر راهبری سازمان تامین اجتماعی:

## دستاورد جدید کارشناسان بخش شبکه و ارتباطات شرکت تامین معرفی شد



در ادامه این جلسه، مجید فرحمند مسئول واحد طراحی شرکت تامین، ضمن معرفی مونیتورینگ توضیحاتی در خصوص سابقه مونیتورینگ در شرکت و سازمان، معرفی معماری سیستم، کلیات اجزای سیستم و ویژگی های آن، نتایج عملی تحلیلی در در ارائه بهینه سیستم نامنویسی متمرکز با استفاده از مونیتورینگ ترافیک این سرویس و نیز بررسی وضعیت سخت افزاری شبکه ای استان مازندران ارائه کرد. مازیار دادوند مسئول واحد شبکه دفتر راهبری سیستم های سازمان تامین اجتماعی مانیتورینگ شبکه را یکی از نیازهای سازمان تامین اجتماعی عنوان کرد و افزود: برای اجرای این سیستم در ادارات کل و شعب تامین اجتماعی بایستی روال اجرایی بررسی گردد.

در همین راستا محمدحسین ضیایی مسئول سخت افزار دفتر راهبری، ضمن استقبال از قابلیت های نظارتی سیستم با ارائه دو راهکار برای اجرایی شدن سیستم، راهکار نصب سیستم در کلیه واحدهای تامین اجتماعی را راهکار ارجح برشمردند. در پایان جلسه مقرر شد نمایندگان سازمان تامین اجتماعی نیازها و سطوح انتظارات خود را از این سیستم به شرکت تامین اعلام نمایند.

طراحی سیستم های متمرکز است و پایداری این سیستم ها منوط به وضعیت مناسب زیرساخت شبکه و ارتباطات می باشد، لذا بحث مانیتورینگ شبکه امری حیاتی و اجتناب ناپذیر است.

مدیریت پشتیبانی فنی، سخت افزار و ارتباطات شرکت تامین با تاکید بر اینکه این جلسه صرفاً جهت معرفی دستاورد جدید شرکت تامین برگزار شده است، تصریح کرد: این محصول جدید شرکت تامین از طریق نصب نرم افزارهایی بر روی سرورهایی که در واحدهای بهره بردار نصب است، برای اهداف پایش و نظارتی شبکه و ارتباطات، دیتا بیس، سرورها و نهایتاً ارتقا و پایداری سرویس ها طراحی شده است.

وی ادامه داد: در واقع با بهره مندی از این سیستم، در یک شبکه کامپیوتری اجزایی را که بدرستی عمل نمی کنند یا مشکل سخت افزاری دارند شناسایی و از طرق مختلف (پست الکترونیکی، پیام کوتاه، Pager ایجاد آلام صوتی، ثبت در فایل یا پایگاه داده، تماس تلفنی) راهبر شبکه را از بروز مساله مطلع می نماید. در مونیتورینگ هدف آن است که سیستم هایی که در شبکه کامپیوتری فعالیت های حیاتی و مهم را انجام می دهند توسط یک یا چند کامپیوتر مورد پایش قرار گیرند.

مدیر پشتیبانی سخت افزار و ارتباطات شرکت تامین با اعلام اینکه این سیستم در دوفاز پایلوت و یک فاز عملیاتی توسط شرکت تامین در یکصد واحد تامین اجتماعی اجرا شده است، گفت: این سیستم به عنوان یک ابزار امکان نظارت ستاد را بر سرویسهای ارائه شده در واحدهای بهره بردار را میسر ساخته و همچنین امکان نظارت بر عملکرد راهبران سرویس ها در ادارات کل و واحدهای بهره بردار را فراهم می آورد و نیز نظارت ادارات کل را بر عملکرد شعب را نیز ایجاد می کند.

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین در راستای تحقق مأموریت خود، و ارتقاء سرویس های ارائه شده به سازمان تامین اجتماعی نسبت به طراحی و پیاده سازی سیستم جامع مونیتورینگ شبکه TUM (TAMIN Unified Monitoring) اقدام نمود.

طراحی و تکمیل این سیستم با همت کارشناسان بخش شبکه و ارتباطات شرکت تامین از حدود یک سال و نیم قبل آغاز گردید. که پس از طی دومرحله مرحله پایلوت (در شعب تهران و سپس استان چهارمحال و بختیاری)، در بیش از یکصد شعبه تامین اجتماعی جهت جمع آوری اطلاعات عملکردی سیستم راه اندازی شد. بر اساس این گزارش، دکتر وحید زرگری مدیر پشتیبانی سخت افزار و ارتباطات شرکت به همراه تنی چند از سرپرستان و کارشناسان آن مدیریت، جلسه ای با تنی چند از سرپرستان و کارشناسان دفتر راهبری سیستم های سازمان تامین اجتماعی به منظور معرفی این دستاورد جدید برگزار نمودند.

در ابتدای این جلسه دکتر زرگری مدیر ارتباطات و شبکه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به معرفی اجمالی این سیستم پرداخت و اظهار کرد: با توجه به اینکه رویکرد جدید شرکت تامین گرایش به سمت

## اولین کمیته علمی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تشکیل شد



اولین کمیته علمی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین با هدف اشتراک دانش تجربی کارشناسان در جهت ارتقاء کیفیت پروژه های شرکت تشکیل شد.

به گزارش روابط عمومی شرکت تامین، مجید

فرحمند دبیر کمیته علمی این شرکت با اعلام این خبر، اظهار کرد: تجربه ثابت کرده که آمیخته شدن تجربه و دانش با یکدیگر، زمانی که در معرض نقد سایر کارشناسان فن قرار گیرد، می تواند به شکوفایی ایده هایی منجر شود که میزان بازدهی متناسب با نیاز ساختاری را ارتقاء دهند. وی ادامه داد: با عنایت به این مهم، شرکت تامین نیز به منظور شناسایی توانایی های کاربردی- علمی کارشناسان خود در زمینه پروژه های مورد نیاز شرکت و سازمان تامین

اجتماعی کمیته علمی را تشکیل داده است. وی تصریح کرد: پروژه های شرکت در این کمیته از منظر علمی بررسی می گردد و نهایتا نتیجه آن به صورت سمینار جهت معرفی و ارائه ویژگی های علمی و کاربردی به سایر کارشناسان اطلاع رسانی می گردد. وی دعوت از استاتید فن جهت بحث و بررسی های عملی در خصوص پروژه های شرکت و نیز مطرح کردن خروجی های این کمیته در سطوح علمی بالاتر را از جمله برنامه های آتی این کمیته عنوان کرد.



توسط شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین انجام می گیرد:

## امن سازی زیرساخت های خدمات IT

### سازمان تامین اجتماعی



امنیت سرویس های IT خود، از امن بودن شرایط و زیرساخت های خود اطمینان داشته باشد.

سرپرست پروژه امن سازی زیرساخت های خدمات IT سازمان تامین اجتماعی، دامنه این پروژه را برای سرویس های مهمی چون سرویس های نوین بیمه ای، تایید نسخه، سرویس های داخلی شعب، وب سایت ها، عملیات پشتیبانی، ارتباط پایگاه داده با مرکز، مدیریت تجهیزات سخت افزاری سازمان عنوان کرد.

به گفته وی این پروژه به مدت یازده ماه و در سه فاز اصلی ارزیابی، طراحی و اجرا تعریف شده است که فاز صفر آن نیز هم اکنون آغاز شده است.

سخت افزاری و شبکه، سازمان نیازمند خدمات امنیتی نیز برای سرویس های IT خود شده است.

### فاز صفر پروژه امن سازی زیرساخت های خدمات

#### IT سازمان تامین اجتماعی، کلید خورد

مهندس وکیل، اظهار کرد: رویکرد شرکت در این پروژه این است که پس از اجرای این امن سازی، پیش از تجهیز شبکه به ابزارهای امنیتی، مشکلات امنیتی در ارائه این سرویس ها دیگر وجود نداشته باشد و آسیب پذیری های احتمالی برطرف شده باشد به طوریکه زیرساخت های شبکه، پایگاه داده، سیستم عامل، و نرم افزارهای کاربردی، بدون حفره و کاستی ذاتی امنیتی بشوند و شرکت برای تکمیل

هدف نهایی از اجرای پروژه امن سازی زیرساخت های خدمات IT سازمان تامین اجتماعی، برقراری امنیت برای ارائه سرویس های خدمات بیمه ای و درمانی در سازمان تامین اجتماعی است.

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت تامین، حمید وکیل سرپرست پروژه امن سازی زیرساخت های خدمات IT سازمان تامین اجتماعی، گفت: با گسترش و پیشرفت روزافزون سیستم ها و سرویس های IT برای سازمان تامین اجتماعی و نیز پتانسیل های جدید نفوذ و حمله به این سیستم ها، ضرورت امن سازی زیرساخت های خدمات IT سازمان تامین اجتماعی بیش از پیش احساس می شد، به طوریکه افزون بر خدمات نرم افزاری،





مدیرعامل شرکت تامین در دیدار

با مدیرعامل شرکت خانه سازی

### شرکت تامین در سیزدهمین نمایشگاه بین المللی تجهیزات پزشکی

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین با همکاری شرکت بازرگانی خانه سازی ایران در سیزدهمین نمایشگاه بین المللی تجهیزات پزشکی، دندانپزشکی، آزمایشگاهی و دارویی ایران حضور یافت.



بازدید وزیر بهداشت از نمایشگاه

در دومین روز برپایی سیزدهمین نمایشگاه بین المللی تجهیزات پزشکی، دندانپزشکی، آزمایشگاهی و دارویی ایران، مهندس وحید نقشینه ارجمند مدیرعامل این شرکت ضمن حضور در غرفه شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین از نزدیک با مهندس کرباسچی مدیرعامل شرکت بازرگانی خانه سازی ایران دیدار و گفتگو کرد و از آخرین دستاوردهای سیزدهمین نمایشگاه بین المللی تجهیزات پزشکی، دندانپزشکی، آزمایشگاهی و دارویی ایران که با حضور ۳۶۰ شرکت داخلی و ۱۸۴ شرکت کننده خارجی از کشورهای امارات متحده عربی، چین، ترکیه، تایوان و هند برگزار شده، بازدید کرد. بر اساس این گزارش، یکی از دستاوردهای شرکت تامین در این نمایشگاه معرفی سیستم بیسیم LIS است. این سیستم علاوه بر فراهم ساختن انتقال امن اطلاعات خروجی از تجهیزات آزمایشگاهی به شبکه کامپیوتری LIS، عدم نیاز به کابل کشی در اتصال تجهیزات آزمایشگاهی به شبکه کامپیوتری مرکز درمانی را میسر کرده است.



## سیستم LIS در بیمارستان آیت الله کاشانی به بهره برداری رسید

با حضور کارشناسان بخشهای سخت افزار و درمان دفتر راهبری سیستمها، نماینده معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی و کارشناسان شرکت تامین، در محل آزمایشگاه بیمارستان کاشانی، سیستم LIS به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شرکت تامین در این بازدید، همچنین اتصال برخی دستگاه های جدید نظیر دستگاه Hitachi 902 که نقش اساسی در بخش بیوشیمی آزمایشگاه های سازمان تامین اجتماعی دارد، نیز نمایش داده شد.

در این بازدید، مدیریت آزمایشگاه، دکتر گندمی ضمن ایراد سخنانی در مورد عملکرد سیستم، کمال رضایت خود را از عملکرد سیستم موصوف اعلام و از کارشناسان شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، جهت نصب

این سیستم تشکر کرد.

در ادامه چرخه سیکل انتقال اطلاعات از دستگاه ها به کامپیوتر و سپس به سیستم HIS بر روی بستر بیسیم برای کارشناسان دفتر راهبری سیستمها و نماینده معاونت درمان ارائه شد. لازم به ذکر است، با راه اندازی سیستم بیسیم پروژه LIS، ضمن فراهم ساختن و انتقال امن اطلاعات خروجی از تجهیزات آزمایشگاهی به شبکه کامپیوتری LIS اتصال تجهیزات آزمایشگاهی به شبکه کامپیوتری مرکز درمانی نیازی به کابل کشی و ندارد...

## اجرای پایلوت سیستم اطلاعات پذیرش و توزیع بیمار

### در بیمارستان های لواسانی و میلاد



سیستم اطلاعات پذیرش و توزیع بیمار "دی ماه سال گذشته توسط شرکت تامین به صورت پایلوت در مراکز درمانی استان مازندران اجرا شد. این سیستم با استفاده از تکنولوژی تحت وب امکان ایجاد تعامل و هماهنگی بین مراکز توزیع بیمار را بوجود آورده است و به کارشناسان مراکز اعزام در رسیدگی به امور مربوط به بیماران الکتیکه مشمول قانون تامین

اجتماعی هستند در خصوص اخذ پذیرش و معرفی آنها به مراکز درمانی با رعایت الویت بندی ارجاع، جابجایی و تایید مدت زمان اقامت آنها جهت اقدامات درمانی - تشخیصی، کمک شایانی نموده است.

شرکت تامین پس از اجرای موفقیت آمیز و بازخورد مطلوب اجرای این سیستم در استان مازندران، در راستای گسترش زمینه بهره مندی از این سیستم، تصمیم به اجرای پایلوت آن در بیمارستان های میلاد و لواسانی و ستاد توزیع بیمار در تهران و مراکز وابسته به آن نمود. بر این اساس "سمینار آموزشی سیستم اطلاعات پذیرش و توزیع بیمار" را با حضور رییس ستاد توزیع بیمار در تهران کارشناسان و سوپروایزرهای مراکز اعزام مازندران، بیمارستان های میلاد و لواسانی و چند تن از کارشناسان پشتیبانی درمانی شرکت تامین، در محل ساختمان این شرکت برگزار کرد.



مهندس حمید تولایی مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری شرکت با اعلام این مطلب، افزود: سازمان تأمین اجتماعی جهت بهبود ارائه خدمات به بیمه شدگان، نیازمند بهینه کردن فرایندها و سرعت بخشیدن به اجرای فرایندهای اداری خود می باشد. در همین راستا شرکت تأمین در سال ۸۸ با رویکرد استفاده از پتانسیل اتوماسیون در کاهش بروکراسی اداری و ایجاد زیر ساخت های لازم جهت تحقق "اداره الکترونیک" که محمل ارائه سرویس به متعاملین می باشد، طراحی و ساخت دو پروژه اتوماسیون منابع انسانی و خدمات عمومی را با رویکرد مرکزی، شروع کرد که چهار سیستم از این مجموعه شامل سیستم مدیریت سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری، سیستم مدیریت امور حمل و نقل و سائط نقلیه، سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری ساختمان و سیستم امور قراردادها به بهره برداری عملیاتی رسید.

مهندس تولایی با بیان اینکه کلیه سیستم ها با معماری بانک اطلاعاتی مرکزی و تحت وب با ابزار NET FRAMEWORK2 ساخته شده است و از طریق شبکه داخلی سازمان (Intranet) در کلیه استانها قابل دسترسی می باشد، افزود: این سیستمها در صورت نیاز قادر به ارائه خدمات در شبکه فرا سازمانی (Internet) نیز می باشند.

### بهره برداری از سیستم مدیریت سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری

مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری، تصریح کرد: سیستم مدیریت سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری نقطه تعامل ستاد مرکزی، واحدهای تأمین اجتماعی، شرکت تأمین و

### در راستای تحقق اداره الکترونیک:

## چهار سیستم مرکزی سازمان تأمین اجتماعی به بهره برداری رسید



شرکتهای همکار در ارتباط با سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری واحدهای تأمین اجتماعی می باشد.

وی با بیان اینکه برنامه سرویس های دوره ای تجهیزات در سیستم ذخیره شده است، اظهار کرد: واحدهای تأمین اجتماعی در صورت بروز مشکل در سخت افزار از طریق این سیستم مراتب را گزارش می نمایند. شرکت های پیمانکار (همکار) برنامه روزانه خود را در اقصی نقاط کشور از طریق این سیستم دریافت و پس از اقدام، گزارش آن را به سیستم وارد می نمایند، این گزارش پس از تأیید واحد بهره بردار، ملاک تسویه حساب فی مابین شرکت تأمین و شرکت های همکار از طرفی، سازمان و شرکت از طرف دیگر می باشد.

مهندس تولایی تأکید کرد: ستاد مرکزی تأمین اجتماعی، استانها و شرکت تأمین این عملیات را مانیتور کرده و به صورت on line در جریان امور قرار دارند. همچنین در این سیستم جرایم ناشی از عدم سرویس دهی در مدت مقرر به صورت مکانیزه محاسبه می شود.

### بهره برداری سیستم مرکزی مدیریت امور نقلیه سازمان تأمین اجتماعی

مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری در ادامه این گفت و گو از بهره برداری سیستم مرکزی

مدیریت امور نقلیه سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و افزود: این سیستم به سفارش اداره کل خدمات عمومی تهیه شده و امکان نظارت و مدیریت امور مربوط به حمل و نقل و سائط نقلیه سازمان در داخل و خارج از تهران را به صورت مکانیزه فراهم می سازد. در این سیستم اطلاعات مربوط به سائط نقلیه که در مالکیت سازمان تأمین اجتماعی است شامل شناسنامه، دفترچه تعمیر و نگهداری، خرابیها، درخواست قطعه و اقدامات تعمیر و همچنین مشخصات رانندگان و آژانسهای طرف قرارداد نگهداری شده و اطلاعات لازم جهت ارائه سرویس را در اختیار مسئولین قرار می دهد. کارکنان جهت بهره برداری از سرویس حمل و نقل از طریق سیستم درخواست خود را ارسال و از برنامه ریزی انجام شده مطلع می گردند.

### بهره برداری از دو سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری ساختمان و مدیریت قرار دادهای سازمان تأمین اجتماعی

وی در ارتباط با سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری ساختمان و مدیریت قرار دادهای سازمان اظهار کرد: این دو سیستم از مجموعه طرح جامع خدمات عمومی است که اخیراً مورد تأیید ناظر قرار گرفته است. "سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری ساختمان"، اطلاعات آسانسورها و دستگاه های مخابراتی و تأسیسات و ... را نگهداری می نماید. به گفته مدیر خدمات نرم افزارهای مالی و اداری این سیستم پس از ثبت اعلام خرابی امور مربوطه تا اتمام تعمیرات را مدیریت و اطلاعات حاصل را به عنوان سوابق دستگاه و برای کاربردهای مالی ذخیره می نماید. همچنین این سیستم نیز جهت سر و سامان دادن به امور تدارکاتی که در روند خرید مورد نیاز اداره کل خدمات عمومی سازمان تأمین اجتماعی است، ساخته شده است.

## سامانه جامع کتابداری سازمان تأمین اجتماعی راه اندازی گردید

سیستم می باشد و شرکت می تواند از تجربه حاصل برای کوتاه نمودن زمان تهیه و بالا بردن کیفیت نرم افزارهای سفارش شده رایج استفاده نماید.

مهندس تولایی ادامه داد: پیروی از این سیاست و ایجاد ظرفیت جهت تعریف کار و مدیریت پیمانکاران از طریق مدیریت برونسپاری



در تعامل دفتر راهبری سیستم های سازمان تأمین اجتماعی و مدیریت خدمات نرم افزاری مالی و اداری شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین نرم افزار جامع کتابداری سازمان تأمین اجتماعی پس از سپری نمودن دوره آزمایشی تأیید و آماده بهره برداری گردید.

**(Manager Contractors)** در شرکت هایی نظیر شرکت تأمین که می بایست اتوماسیون کاربردهای مختلف و متنوعی را در سطح ملی به انجام رسانند از ضرورت های جامعه انفورماتیک ایران و رسالت این شرکتها می باشد که ماحصل آن بهره برداری از کل پتانسیل های بخش خصوصی، پیشگیری از دوباره کاری، چابک سازی، حرفه ای نمودن کاربردها و بالا بردن کیفیت محصولات خواهد بود.

مدیریت مستقل برای هر کتابخانه با در اختیار قرار دادن فهرست عناوین سایر کتابخانه ها، ارتباط و تبادل اطلاعات بین آنها را تسهیل و جستجو عناوین کتاب را برای متقاضیان در کل کتابخانه های سازمان میسر نماید.

مدیر خدمات نرم افزاری مالی و اداری شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در خصوص ویژگیهای مراحل تهیه این سیستم گفت: استفاده از روش های نوین تأمین نیاز نرم افزار از **(Outsourcing)** از ویژگیهای مراحل تهیه این

به گزارش روابط عمومی شرکت، مهندس حمید تولایی با اعلام این مطلب افزود: نرم افزار مذکور با معماری بانک اطلاعات مرکزی و کاربری توزیعی طراحی و پیاده سازی شده و دارای امکانات کتاب شناختی، مدیریت کتابخانه، آرشیو، میز امانات و گردش کتاب می باشد.

وی تصریح کرد: در این نرم افزار امکان تعریف کتابخانه به تعداد واحدهای متقاضی وجود دارد و سیستم قادر است. ضمن ایجاد

### ارسال الکترونیکی اطلاعات مالیاتی

به گزارش روابط عمومی شرکت تأمین، به همت کارشناسان خدمات نرم افزاری ستادی (مالی و اداری) در اجرای بخشنامه سازمان امور مالیاتی کشور امکان ارسال مالیات بر درآمد حقوق کارکنان به صورت الکترونیکی به سیستم حقوق و دستمزد سازمان اضافه گردید.

گفتنی است، نرم افزار مذکور با نظارت دفتر راهبری سیستم ها و با همکاری اداره کل امور مالی سازمان تهیه و همزمان با صدور دستور اداری ۲۰۲۰/۱۷۰۰۲ مورخ ۸۹/۲/۲۶ معاونت اداری و مالی سازمان در سایت شرکت قرار گرفت.



سازمان تأمین اجتماعی

در کلیه واحدهای تأمین اجتماعی عملیاتی شد:

### سیستم جدید کارگشایی در دوسکوی Dos و ویندوز

به گزارش روابط عمومی شرکت تأمین، با همت کارشناسان واحد خدمات نرم افزاری منابع انسانی و مالی، تولید سیستم جدید کارگشایی در سکوی **Dos** و **Windows** از اواخر سال ۸۸ آغاز و در اسفند سال ۱۳۸۸ در کلیه شعب تأمین اجتماعی و مراکز درمانی کل کشور عملیاتی شد.

این سیستم که به منظور ایجاد وام و تسهیلات کارکنان واحدهای تأمین اجتماعی و صدور سند تهیه شده، کلیه قابلیتها در سطح سیستم دفترداری مالی را دارا می باشد.

## مسئول راهبري و پشتیبانی سایت ها و پورتال های داخلی شرکت تامین:

## سیستم گزارشات مدیریتی On Line در محیط SharePoint به بهره برداری رسید



سیستم گزارشات مدیریتی On Line در محیط Share Point به منظور تهیه گزارشات متنوعی از کلیه سیستم ها به صورت On Line به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی شرکت تامین، مهندس حسین علایی مسئول راهبري و پشتیبانی سایت ها و پورتال های داخلی شرکت تامین، با اعلام این مطلب، گفت: با توجه به اینکه نرم افزارهای کاربردی در محیط های مختلف ( Different Plat Form) توسعه یافته اند و هر یک کار تجاری مربوطه را به خوبی انجام می دهند، کلیه این نرم افزارها به طریقی گزارش های مدیریتی را

در یک محیط ساده و کاربر پسند ارائه می نمایند ولی کاربران از اینکه وارد تک تک نرم افزارها شده و گزارشگیری کنند، خیلی استقبال نمی کنند. وی تصریح کرد: برای مثال در سیستم دبیرخانه تعداد نامه های ارجاع داده شده را بررسی می کنند یا صورت وضعیتها (وضعیت های گوناگون نظیر منتظر حواله، منتظر خرید و ...) در سیستم انبار و فروش، چنانچه بخواهند یک نگاه سریع داشته باشند، بایستی گزارشگیری تک تک از این سیستم ها بگیرند. مهندس علایی ادامه داد: نظر به اینکه هر یک از این سیستم ها دارای قسمت امنیتی خاص می باشند، مدیر مربوطه ناچار است در تک تک این سیستم ها وارد شود تا به گزارش دسترسی پیدا کند. بر همین اساس به منظور ایجاد تسهیل در گزارشگیری

با بهره مندی از پورتالهای Share Point می توان به سیستم های LOB (Line Of Business) یا نرم افزارهای تجاری مشغول عملیات متصل شده و با یک بار تعیین هویت که همان ورود به پورتال است هویت کاربر را احراز نموده و سپس اجازه دسترسی به گزارشات متنوعی از کلیه سیستم ها به صورت On Line داده می شود.

طراح سیستم گزارشات مدیریتی On Line در محیط Share Point، در خصوص مزایای بهرمندی از این سیستم اظهار کرد: نظر به اینکه معمولاً سیستم های نوشته شده از نظر گزارشات گرافیکی، داشبوردی خیلی غنی نیستند با استفاده از این امکان علاوه بر گزارشات text معمول می توانیم، گزارشات گرافیکی و داشبوردی مدیریتی نیز به کاربران ارائه دهیم.

اشکالات ثبت شده به سرعت شناسائی و برطرف می گردد. به گفته وی این نرم افزار دارای قابلیت های جستجو از راههایی نظیر وارد کردن کد رهگیری، جستجوی موضوعی، کد واحد ثبت کننده، از طریق نام استان و... است. همچنین از دیگر توانمندی های نرم افزار می توان به کسب اطلاع از سوابق نامه های درخواستی و ارجاع شده خود، امکان تایید موضوعات فنی در صورت رفع مشکل مربوطه و ثبت خودکار درخواستها توسط سرور شعبه های ذیربط اشاره کرد.

وی همچنین از ارزیابی عملکرد ۶ ماهه دوم سال ۸۸ واحدهای شرکت توسط همکاران سازمانی در واحد های بیمه ای و درمانی در کل کشور خبر داد و افزود: براساس فرمهای نظر سنجی تهیه شده توسط کارشناسان واحد و بر طبق استاندارد های بین المللی، نحوه عملکرد واحد ها شرکت مورد ارزیابی قرار گرفته و میزان رضایتمندی مشتریان سنجیده خواهد شد تا در نهایت این امر به اعتلای کمی و کیفی شرکت، شناخت نقاط ضعف، برطرف نمودن کاستی ها و تقویت نقاط قوت واحدهای شرکت یاری رساند.

## از ابتدای سال ۸۹

## امکان ثبت و پیگیری درخواست های فنی برای مشتریان فراهم شد



شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به منظور اجرای اصل " رفاه حال مشتریان " تمامی موارد ثبت و پیگیری پشتیبانی فنی اعم از سخت افزار و نرم افزار را به صورت یک برنامه کلی و گسترده به کلیه مشتریان بیمه ای ارائه نموده است.

بابک سهرابی مدیر ارتباط با مشتری شرکت مزبور با بیان این مطلب، افزود: مشتریان با بهره مندی از این سرویس می توانند مستقیماً موضوعات و مسائل فنی موجود را در زمینه های خطوط، آنتی ویروس، نرم افزار پایه، تجهیزات سخت افزار، بانکهای اطلاعاتی، سپر ایمن و سایر موارد ثبت و پیگیری نمایند. مهندس سهرابی ادامه داد: به منظور بهره وری و مدیریت زمان کارهای اولویت دار به تشخیص نرم افزار دسته بندی، ارجاع و رسیدگی می گردد، لذا



## از پارسال تا امسال...

### تابستان ۸۸ - ۸۹

- ارائه فیش حقوقی پرسنل سازمان تأمین اجتماعی از طریق سایت از تیرماه ۸۹
- بهره برداری از سیستم **FAQ** یا "تابلوی اعلانات" توسط بخش نرم افزارهای بیمه ای سال ۸۹
- در سال ۸۹ شناسنامه نگارش های جدید بخش خدمات نرم افزارهای بیمه ای در اختیار شعب تأمین اجتماعی قرار گرفت
- بهره برداری از سیستم مدیریت سرویس و نگهداری تجهیزات سخت افزاری در سال ۸۹
- بهره برداری سیستم مرکزی مدیریت امور نقلیه سازمان تأمین اجتماعی در سال ۸۹
- بهره برداری از دو سیستم مدیریت تعمیر و نگهداری ساختمان و مدیریت قرار دادهای سازمان تأمین اجتماعی در سال ۸۹
- ...

### بهار ۸۸ - ۸۹

- راه اندازی پورتال **CRM** برای کلیه ادارات کل و شعب تأمین اجتماعی در سال ۸۸
- موفقیت شرکت در مناقصه بخش اول استاندارد پرونده الکترونیکی سلامت وزارت بهداشت و درمان در سال ۸۸
- حضور شرکت تأمین در همایش روابط عمومی الکترونیک در سال ۸۸
- راه اندازی سامانه جامع کتابداری سازمان تأمین اجتماعی توسط بخش مالی و اداری سال ۸۹
- بهره برداری از سیستم **LIS** در بیمارستان آیت الله کاشانی در سال ۸۹
- طراحی و پیاده سازی سیستم جامع مونیتورینگ شبکه در سال ۸۹
- ...

### پاییز ۸۸

- حضور شرکت در سومین نمایشگاه رسانه های دیجیتال به نیابت از سازمان تأمین اجتماعی
- ساخت و طراحی دستگاه حضور و غیاب مقررگی بگریان وزارت کار و امور اجتماعی توسط کارشناسان بخش خدمات نرم افزارهای مالی و اداری
- مکانیزه ساختن پردازش نسخ داروخانه و آزمایشگاه در سیستم بانک ملت توسط کارشناسان بخش نرم افزارهای درمانی
- موفقیت شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین در اخذ اولین گواهینامه **ISO 10002** (استاندارد نظام مدیریت رسیدگی به شکایت مشتریان) در صنعت **ICT** و تجدید گواهینامه **ISO9001-2008**
- راه اندازی سیستم "سما" در ادارات کل تأمین اجتماعی استانها
- حضور شرکت تأمین در پانزدهمین نمایشگاه بین المللی الکترونیک، کامپیوتر و تجارت الکترونیکی (الکامپ)
- موفقیت ۹ تن از کارشناسان فنی شرکت تأمین در آزمونهای دوره های بین المللی سرورهای **HP**
- حضور شرکت تأمین دومین کنفرانس و جشنواره "کودک الکترونیکی"

### زمستان ۸۸

- کسب رتبه اول در تولید و پشتیبانی نرم افزار به سفارش مشتری
- اجرای پایلوت سیستم ارجاع بیمار در مراکز توزیع بیمار استانهای مازندران و گلستان با همت کارشناسان بخش خدمات نرم افزارهای درمانی
- راه اندازی سیستم کمیسیون های پزشکی در خراسان رضوی با همت کارشناسان بخش خدمات نرم افزارهای درمانی
- معرفی **Call Center** به عنوان پل ارتباط مشتریان با کارشناسان پشتیبانی بیمه ای
- حضور شرکت تأمین در دومین دوره نمایشگاه نوآوری و شکوفایی به مناسبت دهه فجر انقلاب اسلامی
- راه اندازی وب سایت تخصصی مدیریتهای درمان تأمین اجتماعی استانهای کردستان، زنجان، یزد و منطقه کاشان
- ....

## با آرزوی تندرستی و موفقیت

