



فصلنامه ی الکترونیک شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین



راه اندازی وب کنفرانس در
مدیریتها و ادارات کل تامین
اجتماعی در سراسر کشور

۴

امکان ثبت بخشودگی جرایم
برای سال ۱۴۰۲ به صورت
غیر حضوری

۵



تامین تیوب بر روی دامنه ی
جدید راه اندازی شد

۷

چهار خدمت جدید در برنامه ی
کار بردی تلفن همراه من

۶

اهم فعالیتهای مدیریت
نرم افزارهای درمانی
در سه ماهه اول ۱۴۰۲

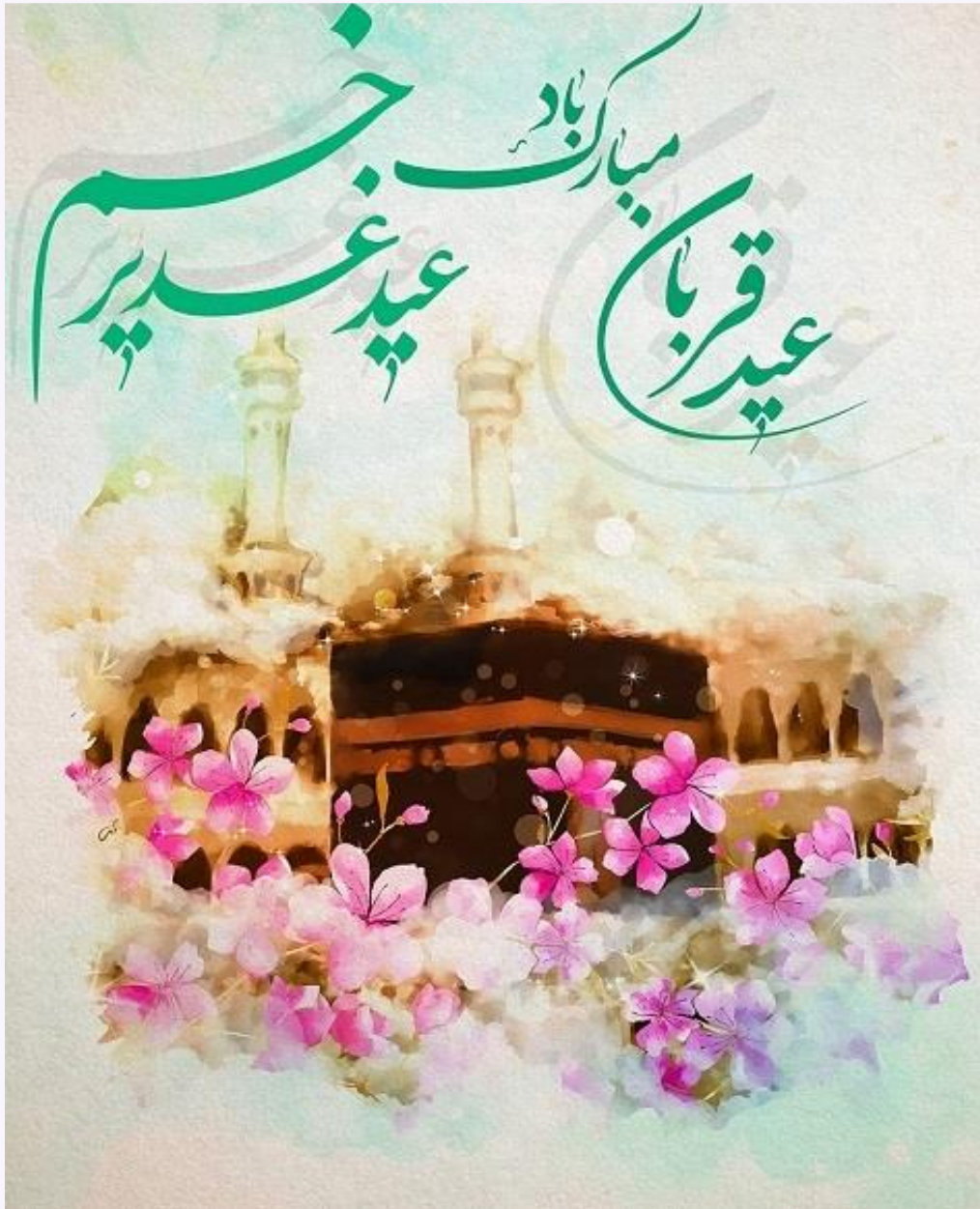
مصاحبه با مهندس رامین معتمد

۸



بیست و ششمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی تهران برگزار می گردد ۳

مشاپیش فرا رسیدن اعیاد سعید قربان و خدیو را خدمت بجزاران گرامی تبریک و شادباش می گویم



بیست و ششمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی تهران برگزار می‌گردد

در سالن اختصاصی سازمان تامین اجتماعی صورت می‌گیرد

برگزاری پانلهای تخصصی شرکت خدمات ماشینی تامین در نمایشگاه ال کامپ ۱۴۰۲

بیست و ششمین نمایشگاه تخصصی ال کامپ از مورخ ۴ لغایت ۷ تیرماه در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی تهران برگزار خواهد شد. شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به نمایندگی از سازمان تامین اجتماعی در سالن اختصاصی سازمان (سالن ۲۷) حضور یافته و کارشناسان شرکت پاسخگوی مخاطبین و بازدید کنندگان نمایشگاه تخصصی مزبور خواهند بود.

نسخه الکترونیک، e services و غیره... گوشه ای از نمایش قابلیت های فعلی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان در ال کامپ ۲۶ است. همچنین برگزاری پانلهای تخصصی آموزشی از برنامه های متخصصین شرکت در نمایشگاه ال کامپ ۱۴۰۲ خواهد بود.

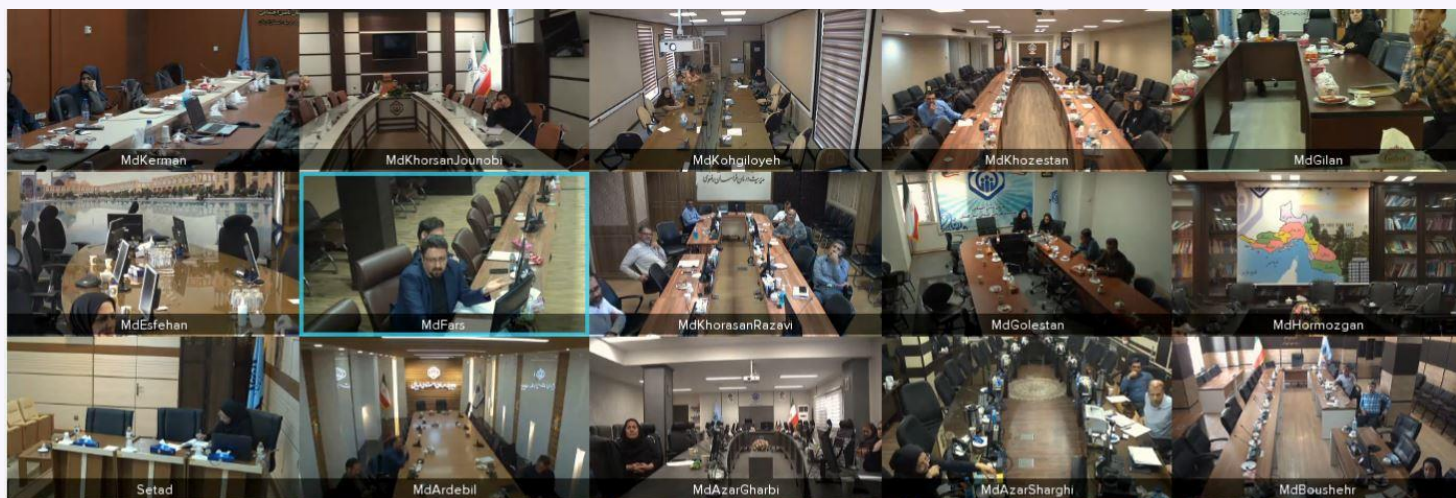
فهرست پانلهای به شرح ذیل بوده و زمانبندی برگزاری آن متعاقباً به اطلاع مخاطبین محترم خواهد رسید:

پانلهای تخصصی شرکت خدمات ماشینی تامین در ال کامپ ۱۴۰۲			
حوزه	ارائه کننده	موضوع	زمان
بیمه ای	جناب مهندس مجید عباس زاده	تشریح پروژه پرونده الکترونیک	30 دقیقه
	جناب مهندس عباس ملکی	Mobile Application	30 دقیقه
	سمانه بیاتی	ماهیت برپایی ۱۴۲۰ در سازمان تامین اجتماعی	30 دقیقه
	جناب مهندس اسماعیل قاندي	توسعه زیرساختهای مدیریتی برای تحقق تحول دیجیتال (بیمه ای و درمانی)	30 دقیقه
درمانی	جناب مهندس اسماعیل قاندي	آکادمی تامین و Tamintube	30 دقیقه
	جناب آقای دکتر مجید فرحمند جناب آقای دکتر حسینی	تحول دیجیتال با رویکرد تامین اجتماعی	30 دقیقه
	سرکارخانم مهندس زهرا جمشیدی فر	مباحث پیرامون نسخه الکترونیک (سه شنبه یا چهارشنبه)	30 دقیقه
هوشمندسازی	جناب آقای مهندس زارع	بلوغ سازمانی در راستای بهره گیری از ابزارهای نوین تصمیم یار و هوش تجاری حوزه درمان	30 دقیقه
	جناب آقای دکتر فرحمند	اتاق هوشمند Smart hotel room/Smart home	30 دقیقه

به همت کارشناسان مدیریت شبکه و سخت افزار شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین

وب کنفرانس در مدیریتها و ادارات کل تامین اجتماعی

در سراسر کشور راه اندازی شد



به همت کارشناسان مدیریت شبکه و سخت افزار شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، سیستم وب کنفرانس در مدیریتها و ادارات کل تامین اجتماعی در سراسر کشور راه اندازی شد. این سیستم امکان ارتباط مدیریتها و ادارات کل با بخشهای زیرمجموعه (شعب و درمان) را جهت برگزاری کلاسهای آموزشی و جلسات مدیریتی با یکدیگر از طریق خطوط سازمان تامین اجتماعی فراهم ساخته است.

این سیستم در حال حاضر در ۳۰ اداره کل و مدیریت درمان در کل کشور راه اندازی شده است و علاوه بر کاهش هزینه های ماموریت؛ افزایش سرعت برگزاری جلسات به صورت عمومی و محرمانه در محیط امن سازمانی را فراهم ساخته است.

از جمله مزایای استفاده از وب کنفرانس ارتباط همزمان میان چندین نقطه در نرم افزار وبینار بدون محدودیت بر خلاف تجهیزات سخت افزاری، برگزاری همزمان چندین جلسه در اتاق های مجزا، کاهش هزینه ها نسبت به تجهیزات سخت افزاری سیستم ویدئو کنفرانس تا ۹۵٪، کاهش هزینه های نصب و راه اندازی نسبت به راه اندازی ویدئو کنفرانس، عدم نیاز به امکاناتی از قبیل آموزش راه اندازی ویدئو کنفرانس، اتاق جلسات، سالن کنفرانس، میز و صندلی و...، سهولت دسترسی مخاطبین برای شرکت در جلسات و عدم نیاز به حضور فیزیکی در محل جلسات در سیستم وبینار، سرعت و بهره برداری بسیار سریع در راه اندازی در قیاس با سیستم ویدئو کنفرانس، امکان برگزاری سریع جلسات و صرفه جویی در زمان می باشد.

باید اذعان کرد که امروزه استفاده از کنفرانس تحت وب توسط مشاغل و کارمندان به عنوان یک ضرورت تلقی می شود و به دلیل تسهیل ارتباطات انسانی در هر کجا و هر زمان، صرفه جویی در وقت و منابع مالی در برگزاری انواع جلسات سازمانی، برقراری روابط موفق با مشتریان و و سایر همکاران و به تبع آن افزایش سود و بهره وری در کسب و کار کاربرد آن در حال گسترش می باشد.



امکان ثبت بخشودگی جرایم برای سال ۱۴۰۲

به صورت غیر حضوری

امکان ثبت بخشودگی جرایم برای ۱۴۰۲ به صورت غیرحضوری در سامانه Eservice فراهم گردید کارفرمایان زین پس می توانند بعد از ثبت درخواست در سامانه ی یاد شده، ظرف ۱۰ روز کاری جهت تقسیط بدهی بایستی به شعبه ذیربط مراجعه نمایند.

به گزارش روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، مهلت ثبت درخواست بهره مندی از مزایای بخشودگی جرایم سال ۱۴۰۲ به مدت سه ماه از تاریخ اول خردادماه ۱۴۰۲ لغایت ۳۱ مردادماه ۱۴۰۲ می باشد. همچنین ثبت درخواست بخشودگی جرایم صرفا برای بدهی های قطعی شده لغایت ۱۴۰۱ امکان پذیر خواهد بود.

آن دسته از کارفرمایانی که دارای بدهی بوده و بدهی به صورت تقسیط عادی و در حال پرداخت دارند، لازم است قبل از ثبت درخواست بخشودگی جرایم جهت بهره مندی از بخشودگی جرایم ابتدا به شعبه مربوط مراجعه و نسبت به تبدیل حال نمودن بدهی مذکور اقدام نمایند.



متناسب سازی و افزایش سالانه مستمری بگیران

در موعد مقرر محقق شد

به همت کارشناسان شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین متناسب سازی و افزایش سالانه مستمری بگیران در موعد مقرر محقق شد. از اوایل اردیبهشت ماه ۱۴۰۲ تصمیماتی از سوی مدیریت عامل و هیئت امنای سازمان در خصوص متناسب سازی و افزایش سالانه مستمری بگیران اخذ گردید که این مهم با تلاش شبانه روزی همکاران شرکت در حوزه های مدیریت بیمه ای، مدیریت پایگاه و انبار داده و همچنین با همکاری مدیریت راهبری زیرساخت و مدیریت نرم افزار ستادی، در موعد مقرر، محقق گردید و در روز ۲۰ ام اردیبهشت جهت پرداخت در اختیار اداره کل مالی سازمان قرار گرفت.

چهار خدمت جدید در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من (تامین من)

در راستای توسعه خدمت رسانی سازمان تامین اجتماعی در موبایل اپ، چهار خدمت جدید در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من (تامین من) از تاریخ اول خردادماه ۱۴۰۲ در دونسخه اندروید و PWA برای بیمه شدگان، مستمری بگیران و کارفرمایان ارائه شده است.



از جمله خدمات جدیدی که در برنامه ی کاربردی تلفن همراه من (تامین من) ایجاد شده است:
 درخواست برقراری مستمری توسط بازماندگان (ویژه ی مستمری بگیران و بیمه شدگان)
 درخواست برقراری مستمری بازنشستگی (ویژه بیمه شدگان)
 معرفی نماینده اشخاص حقوقی توسط کارفرما (ویژه کارفرمایان)
 ارائه مفاصا حساب ماده ۳۸ (ویژه کارفرمایان)

از جمله برنامه های مدیریت تحقیق و توسعه ی سکوهای نرم افزاری شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین افزودن سرویس های جدید به برنامه ی کاربردی تلفن همراه من (تامین من) می باشد.

لازم به ذکر است، در حال حاضر بیش از یک میلیون و ۳۰۰ هزار کاربر فعال، در مجموع ۴۴ خدمت غیرحضورى از طریق برنامه کاربردی تامین من دریافت می کنند و خوشبختانه میزان رضایتمندی کاربران حدود ۹۰ درصد می باشد.

تأمین تیوب بر روی دامنه ی جدید راه اندازی شد

Tamintube.ir

با موافقت مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در خصوص راه اندازی بستر آموزش و تولید محتوای چند رسانه ای، سایت تامین تیوب به عنوان شناسنامه ی تصویری سازمان در بخش فناوری اطلاعات، این بخش در آدرس tamintube.ir با هدف آموزش نکات فنی، آموزش های مورد نیاز شعب اعم از نرم افزارها، سرویس ها، سامانه ها و... راه اندازی شده است. از جمله دستاوردهای مورد انتظار از این بخش کاهش هزینه ها، مستندسازی، مرجعیت، ارتقاء سطح دانش و انتقال دانش می باشد.

لازم به ذکر است، هم اکنون تامین تیوب در دامنه ی جدید tamintube.ir در دسترس عموم می باشد.

هم اکنون دسترسی های لازم برای کارشناسان فناوری اطلاعات ادارات کل و مدیریتهای درمانی در دست ایجاد می باشد تا با در نظر گرفتن مسائل امنیتی فایل های آموزشی خود را در این بستر با شعب و واحدهای درمانی به اشتراک بگذارند.

اهم فعالیت‌های مدیریت نرم افزارهای درمانی

در سه ماهه اول ۱۴۰۲



مهندس رامین معتمد مدیر خدمات نرم افزارهای درمانی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، با اشاره به تخصیص بودجه جهت ارتقای سلامت جامعه و کاهش مشکلات بیماران صعب‌العلاج به صندوق حمایتی بیماران خاص و صعب‌العلاج اظهار کرد: بدنبال این تخصیص بودجه، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین به منظور بهره‌مندی بیمه‌شدگان سازمان تامین اجتماعی از این خدمات، امکان‌نشاندار کردن بیماران فوق‌در سامانه نسخه الکترونیک تامین اجتماعی فراهم نمود. هم‌اکنون توسعه طرح مذکور نیز در دستور کار کسب و کار سازمان تامین اجتماعی و واحد درمان شرکت خدمات ماشینی تامین قرار گرفته است.

وی در ادامه در خصوص اقدامات صورت‌گرفته در حوزه‌ی کسب و کاری خدمات پرستاری اظهار کرد: براساس مصوبه دولت در خصوص پرداخت خدمات پرستاری، توسعه کسب و کار مربوطه در سامانه‌های خسارت متفرقه و HIS سازمان تامین اجتماعی در دستور کار قرار گرفته است و در سامانه خسارت به بهره‌برداری رسیده است.

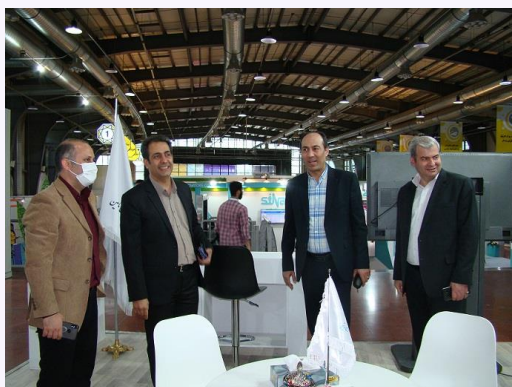
مهندس معتمد افزود: با پیاده‌سازی کسب و کار تعریف شده در HIS سازمان تامین اجتماعی، طرح خدمات پرستاری در مراکز پایلوت آن نیز اجرایی شده و پس از تکمیل فرایندهای کسب و کاری قابل بهره‌برداری در کل مراکز ملکی سازمان خواهد بود.

مدیر خدمات نرم افزارهای درمانی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، از آرشیو الکترونیک تصاویر مستندات در مراکز ملکی سازمان تامین اجتماعی خبر داد و افزود: طی درخواست‌های واصله از کسب و کار سازمان تامین اجتماعی جهت نگهداری الکترونیک اسناد کاغذی، طرح اسکن، ذخیره‌سازی و آرشیو اسناد مراکز ملکی در دستور کار قرار گرفته و در سامانه‌های HIS جهت ذخیره‌سازی انجام شده و فاز ساخت آرشیو متمرکز پرونده‌های موصوف نیز در شرکت خدمات ماشینی اجرایی و آماده پایلوت سامانه شده است.

پنجمین نمایشگاه توانمندیهای صادراتی جمهوری اسلامی ایران موسوم به ایران اکسپو ۲۰۲۳



پنجمین نمایشگاه توانمندیهای صادراتی جمهوری اسلامی ایران موسوم به ایران اکسپو ۲۰۲۳ با حضور پررنگ شرکتهای تابعه سازمان تامین اجتماعی در سالنهای ۲۷ و ۶ روز چهارشنبه ۲۰ اردیبهشت ماه به کار خود پایان داد.



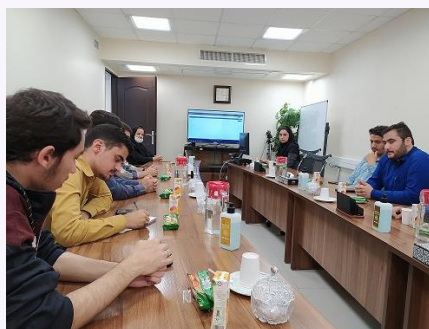
تیم حاضر شرکت خدمات ماشینی تامین به نمایندگی از حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان در سالن ملل نمایشگاه مزبور حضوری پررنگ داشت و در سه بخش هوشمند سازی، نسخه الکترونیک و نرم افزار بیمارستانی و همچنین دبیرخانه خلاقیت و نوآوری تامین با متخصصان داخلی و خارجی مواجه شد.



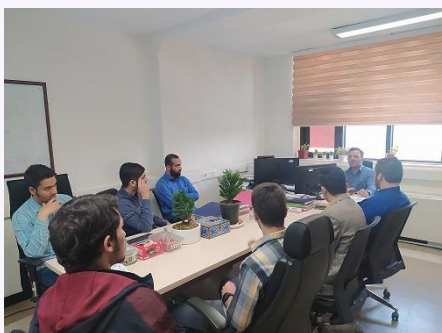
حضور در این نمایشگاه در راستای مسوولیت اجتماعی شرکت و ارزیابی قابلیتهای تخصصی در سطح کشور و همچنین سرآغازی برای صدور محصولات خاص به کشورهای دوست بود، اکسپو ۲۰۲۳ خاتمه یافت اما سلامی دوباره به ایران زمین با رسالتی جدید از برای خدمات ماشینی تامین ترسیم شد.



بازدید دانشجویان دانشگاه امام صادق (ع) از شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی



جمعی از دانشجویان حوزه ی فناوری اطلاعات دانشگاه امام جعفر صادق (ع) صبح امروز سوم خردادماه در شرکت حضور یافتند و طی جلسه ای با مسئولین سرویس نسخه الکترونیک و سرویس های غیر حضوری سازمان تامین اجتماعی از نزدیک در جریان اقدامات شرکت در این حوزه ها قرار گرفتند. به گزارش روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، در ادامه ی حضور ایشان در شرکت، برنامه ی بازدید ی از بخشهای مختلف شرکت در نظر گرفته شد که در این بازدید از نزدیک با مدیران و کارشناسان این شرکت به بحث و گفت و گو در خصوص سرویس ها پرداختند.

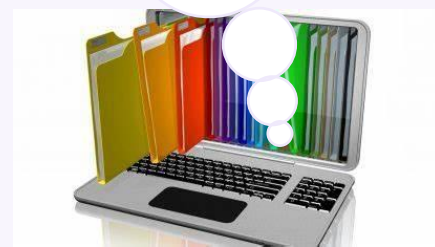


"سامانه ی متمرکز بازرسی فنی - حادثه" توسط کارشناسان مدیریت خدمات نرم افزارهای بیمه ای راه اندازی گردید.

در این سامانه نتایج بازرسی از حوادث ناشی از کار ثبت می گردد. از جمله مزایای راه اندازی این سامانه سهولت ارجاع گزارشات بازرسی بین شعب و نظارت دقیق تر ادارات کل ستادی و استانی می باشد.

اسکن اسناد دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی از ۲۰ فروردین ۱۴۰۲ توسط شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین آغاز شده است و تاکنون ۷۷ زونکن معادل ۴۱ هزار سند اسکن شده اند و مابقی در دست اجرا می باشد.

در مسابقات فوتبال دستی جام رمضان، تیم بانوان مدیریت درمان شرکت توانست تیم مدعی شرکت ساتا را با نتیجه ی ۶ بر ۷ شکست دهد و عنوان قهرمانی این دوره از مسابقات را از آن خود کند.



طی حکمی از سوی میرهاشم موسوی مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، مهدی کلانتری به سمت مدیرعامل و عضو موظف هیات مدیره شرکت منصوب شد.

با تلاش با تلاش کارشناسان مدیریت خدمات نرم افزارهای درمانی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین امکان نسخه نویسی الکترونیک برای آحاد جامعه فراهم شد. نمایش اطلاعات هویتی افرادی که تحت پوشش بیمه ی تامین اجتماعی نیستند، بواسطه ی همکاری با سازمان ثبت احوال امکانپذیر شد. با این اقدام ارزشمند امکان ارائه خدمت نسخه نویسی الکترونیکی برای کلیه آحاد جامعه فراهم گردید.

اگروز فنهای جدید ساختمان شرکت نصب و بهره برداری رسید این دو دستگاه اگروز فن با قابلیت مکش بالا امکان گردش هوا و تهویه مطلوب محیطهای عمومی ساختمان را فراهم می آورند.

مجزا شدن یارانه ی دولت به ازاء هر دارو از سهم سازمان تامین اجتماعی در سایت پورتال درمان API داروخانه به منظور شفاف سازی سهم بیمه شده و دولت و سازمان از پرداختی ها براساس قوانین انجام شده است.



اخلاق حرفه ای چیست؟

اخلاق کاری یا حرفه ای مجموعه ای از اصول اخلاقی است که باید در کار خود آن را رعایت کنیم



اساساً اخلاق کاری می تواند احساسی باشد که شما نسبت به شغل حرفه ای خود دارید که در این صورت نگرش و رفتار شما را شکل می دهد. اخلاق کاری همچنین وابسته به کیفیت انجام کار و مسئولیت های مرتبط با آن است. کسانی که اخلاق کاری قوی دارند برای موفقیت حرفه ای خود ارزش بالایی قائل هستند. آن ها اصول اخلاقی را در هر جایگاهی در کار خود جاری می کنند. اگر اخلاق کاری قوی دارید، به اهمیت شغل خود اعتقاد دارید و معمولاً احساس می کنید که شرکت در پروژه های گوناگون و دست و پنجه نرم کردن با چالش های مختلف برای رشد و پیشرفت شما لازم است.

نمونه هایی از مهم ترین مهارت های اخلاق کاری

۱. قابل اطمینان بودن: کارکنان و کارفرمایان با اخلاق کاری عالی، بسیار قابل اعتماد هستند. می توانید انتظار داشته باشید که این افراد به موقع در جلسات حضور موثر داشته باشند. آن ها زمان بندی و ددلاین ها را رعایت می کنند و در نهایت کار با کیفیتی ارائه می کنند. یک همکار یا رهبر قابل اعتماد می تواند از ما یک هم تیمی عالی بسازد.

۲. تعهد: بخشی از اخلاق حرفه ای، تعهد به خود و تعهد به کار است. افراد متعهد می دانند چطور باید بر وظایف خود تمرکز کنند. افراد متعهد معمولاً در شرکت ها حضوری بلند مدت دارد و همچنین در این بازه زمانی در سمت های مختلفی مشغول به فعالیت خواهند بود و در مراتب مدیریتی ظاهر خواهند شد.

۳. نظم: نظم و انضباط بخش مهمی از نشان دادن اخلاق حرفه ای خوب است. کارکنان با نظم و انضباط نسبت به شغل، قاطعیت و تعهد بالایی دارد. آن ها تلاش می کنند تا انتظارات را برآورده یا فراتر از آن عمل کنند و به دنبال فرصت هایی برای یادگیری مهارت های جدید و بهبود عملکرد هستند.

۴. صداقت، شفافیت و صراحت: صداقت جلوه ای از یک شخصیت اخلاقی در زندگی شخصی و حرفه ای است، این مهم، بر فضیلت ها و ویژگی های مثبتی از جمله راستگویی، راستی در عمل، وفاداری، صراحت در ارتباطات و ... دلالت دارد. این ویژگی برای کارفرمایان و همکاران اهمیت بسیاری دارد و می تواند موجب جلب اعتماد، بهبود موقعیت شغلی و مسئولیت های مهم تر برای شما شود.

۵. بهره وری: اخلاق کاری قوی به معنای بهره وری فوق العاده است. کارکنان مولد اغلب خروجی بهتری نسبت به هم تایان خود دارند. آن ها پروژه ها را زود به پایان می رسانند و بیش از حداقل مورد انتظار نسبت به کار تعهد دارند.

۶. مشارکت و کار تیمی: مشارکت و کار تیمی یکی از مهم ترین بخش های اخلاق حرفه ای است. توانایی کار تیمی صرف نظر از پیشه و عنوان کاری، در رسیدن به موفقیت شغلی امری حیاتی است. کار مؤثر با مشتری ها، همکاران، کارمندان، مدیران و دیگر اشخاص در محیط کار به شما در به سرانجام رساندن امور، در کنار ایجاد محیطی لذت بخش برای خودتان و دیگران کمک خواهد کرد. سازمانی که بر کار تیمی تکیه دارد؛ معمولاً دارای محیط کاری سلامت، با عملکرد بالاست.

۷. مسئولیت پذیری: نشان دادن اخلاق حرفه ای قوی مستلزم احساس مسئولیت بالاست. کسانی که دارای شاخصه مسئولیت پذیری قوی هستند، خود را در قبال اعمال خود مسئول می دانند. آن ها در صورت وقوع مشکل در مسیر انجام پروژه، مسئولیت کار را تماماً می پذیرند و همچنین برای رفع مشکلات پیش قدم می شوند.

۸. امانت داری: حفاظت از اسرار و امانت داری، به معنای احترام به مجموعه ای از قوانین و پیمان هاست که اجازه انتشار اطلاعاتی را به شما می دهند تا در طول دوران کاری و بر حسب اعتماد، اطلاعات حرفه ای (از سوی سازمان یا همکاران) با شما در میان گذاشته شود.

امام علی علیه السلام:

عفت و پاکدامنی برترین عبادت است

