



باورهایتان را  
باور کنید و به  
کارمندان  
باور مثبت تلقین  
کنید

۲



نظارت دقیق تر  
سازمان در بازپرداخت  
هزینه های درمانی با  
اجرای سامانه متمرکز  
خسارت متفرقه

۲



آیا امواج رادیویی و مایکروویو برای سلامتی انسان  
مضر هستند؟

۴

<http://portals:2010/PR>

روابط عمومی

دیماه ۹۴

شماره ۱۶

خبرنامه داخلی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین (نسخه الکترونیکی)



آسیب شناسی معضلات اداری (قسمت دوم)  
ریشه یابی و بررسی پدیده زیر آب زنی

۳

## نخستین گام در تحقق بیمه ای متمرکز برداشته شد

The screenshot shows the website of the Social Security Organization (Tamin). The main heading is 'سامانه متمرکز ارسال لیست حق بیمه'. Below it is a diagram of a cloud connected to a laptop, with various icons representing different services. On the right side, there is a vertical menu with icons for: 'عملیات لیست', 'پیگیری وضعیت لیست', 'ممری کارگاه', 'برگه پرداخت صادره', 'برگه پرداخت سازمانی', and 'برگه پرداخت عمومی'. The top navigation bar includes 'امور فنی بیمه شدگان', 'محاسبات حق بیمه', 'برگه پرداخت', and 'لیست اینترنتی'. The footer mentions 'خدمات ماشینی تامین'.



مهندس کیا کاویانی مدیر واحد ساخت نرم افزار شرکت در گفت و گویی در خصوص "سامانه بجه دریافت متمرکز" اظهارکرد: این سامانه در سال گذشته با تلاش کارشناسان واحد ساخت و تحلیل و طراحی با هدف بهبود فرایندهای سازمان و ارائه سرویس متمرکز و غیر حضوری به بیمه شده راه اندازی گردید. رویکرد جدید در طراحی این سامانه، رویکرد پردازش متمرکز می باشد همچنین امکان ارائه خدمات از کانال های ارتباطی مختلف از قبیل وب، موبایل و نرم افزار تحت Desktop در نظر گرفته شده است که افزایش کارایی فنی و همچنین مقبولیت بیشتر آن در بین کارفرمایان و بیمه شدگان را در پی دارد.

مهندس کاویانی در پایان از جمله قابلیت های جدید این سامانه را به شرح ذیل برشمرد:

۱. بهبود مکانیزم آپلود فایل و قابلیت پشتیبانی از فایل های فشرده علاوه بر فرمت های قبلی مانند text و dbf
۲. بهبود مکانیزم های پردازش اولیه لیست در مرکز و اعمال قوانین با استفاده از RuleEngine
۳. انجام عملیات فنی لیست بصورت کاملا متمرکز
۴. عملیات ریاضی لیست بصورت متمرکز-۵. ایجاد بدهی متمرکز
۶. صدور برگه پرداخت قطعی در زمان ارسال لیست بصورت متمرکز
۷. امکان پرداخت برگه از طریق درگاه شتاب
۸. امکان کپی لیست از ماه قبل به همراه ویرایش در نرم افزار تحت وب
۹. بازنویسی و بازنگری فرم ها و رویه های سیستم سبا با رویکرد متمرکز
۱۰. ساخت نرم افزار ایجاد و ارسال لیست در تلفن همراه برای کارگاه های زیر ۱۰ نفر
۱۱. اعلام نتیجه وضعیت لیست در قالب ارسال پیامک به کارفرمایان
۱۲. جمع آوری نرم افزارهای واسط از قبیل میان افزا تیبیا و JMS شعب
۱۳. بهبود رابط کاربری و ظاهر گرافیکی

مهندس کاویانی در خصوص مشکلات پیش روی اجرای سامانه بجه دریافت متمرکز گفت: در زمان اجرای این سامانه اشکالات و اختلالاتی از قبیل ۱. ارسال مداوم اطلاعات مابین مرکز و شعب به دلیل طراحی نیمه متمرکز و ایجاد ترافیک شبکه ۲. اختلال در عملکرد نرم افزار JMS شعب و نیاز به پشتیبانی مداوم ۳. تأثیر اختلالات شبکه مخابراتی در عملکرد میان افزار تیبیا به خصوص در روزهای منتهی به پایان هر ماه ۴. مشکلات توسعه سیستم به دلیل بروزرسانی تکنولوژی ساخت وجود داشت.

مدیر واحد ساخت نرم افزار شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین تصریح کرد: جهت رفع فوری این اشکالات، بررسی های اولیه صورت گرفت که نهایتا با افزودن تجهیزات سخت افزاری و افزایش پهنای باند و بهینه سازی کدهای برنامه های مربوطه، بطور موقت این معضل را در ابتدای سال جاری رفع نمودیم.

اما با عنایت به اینکه سامانه جامع بیمه ای سازمان (Core Insurance) در دستور کار شرکت و سازمان قرار دارد نیازمند انتقال سیستم ها و سرویسها به صورت تدریجی به سمت رویکرد جدید می باشیم.

http://portals:2010/PR

### انتشار بولتن شماره ۵ امنیت مرکز داده توسط واحد

دیتاستر

واحد دیتاستر که زیرمجموعه ی مدیریت سرویس های زیرساختی می باشد، به عنوان متولی پشتیبانی سرویس های سازمان تامین اجتماعی، همواره دغدغه ای به نام امنیت داشته است. حفظ امنیت اطلاعات سازمانی همراه با اطلاعات مشتریان، یکی از چالش های اساسی این واحد بوده و هست. در همین راستا در ابتدای سال ۱۳۹۳ بعد از بررسیهای فراوان، بخشی به عنوان امنیت اطلاعات در این واحد تشکیل و چارچوبی برای بررسی، تحلیل و ارتقای امنیت تمامی بخش های مرتبط با دیتاستر از امنیت دسترسی داخلی تا دسترسی از اینترنت و اینترنت به مرکز داده طراحی و تدوین شد.

لازم به ذکر است، همواره برنامه های متعددی برای بهبود امنیت در تمامی لایه ها از زیرساخت شبکه تا نرم افزار در دستور کار این واحد بوده است. نمود خارجی این تلاش ها نیز انتشار بولتن امنیتی کاملی است که هر ۳ ماه به صورت مرتب با طبقه بندی فوق محرمانه توسط بخش امنیت واحد دیتاستر تهیه و به مدیریت محترم عامل، حراست، واحد امنیت شرکت و مسئول امنیت دفتر راهبری ارائه می گردد.

در همین راستا، به زودی شماره ی پنجم این بولتن امنیتی که مربوط به سه ماهه ی دوم سال ۱۳۹۴ است، توسط بخش امنیت اطلاعات واحد دیتاستر (مدیریت سرویس های زیرساختی) منتشر خواهد شد. بولتن امنیتی این شماره در بیش از ۳۰ صفحه به بررسی تمامی موارد امنیتی از لایه ی شبکه تا نرم افزار و سرویس های سازمان در مرکز داده ی شرکت و سازمان پرداخته است.

### انتصابات در سازمان تامین اجتماعی

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل سازمان تامین اجتماعی، طی احکام جداگانه ای از سوی دکتر سید تقی نوربخش مدیرعامل سازمان، علی نمکی به سمت مدیر کل دفتر امور ذخائر و سرمایه گذاری، فرخ ملکوند فرد به عنوان رئیس شورا و نماینده تام الاختیار سازمان تامین اجتماعی در نهادهای سیاستگذاری، تقنینی، تدوین و تصویب برنامه پنجساله ششم و محمدحسن زدا به سمت نماینده تام الاختیار سازمان و مسئول پروژه پرونده الکترونیک منصوب شدند.

### انتصاب در شرکت

به گزارش روابط عمومی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین، طی حکمی از سوی ابراهیم متین راد مدیریت عامل شرکت، محمدرضا رنجبران به سمت مدیر اداری منصوب شد.



### نظارت دقیق تر سازمان در بازپرداخت هزینه های درمانی

#### با اجرای سامانه متمرکز خسارت متفرقه

اسناد پزشکی از طریق ثبت درخواست بصورت اینترنتی در سامانه و ارسال مدارک برای دفتر اسناد به هر طریق ممکن، امکاناتی چون ارائه پاسخ در زمان مورد انتظار و پیگیری اقدامات توسط بیمه شده تا حصول نتیجه، ایجاد یک سامانه یکپارچه و متمرکز جهت بهره برداری کاربران از یک سرویس مطلوب با کارایی بالا را فراهم می نماید. همچنین به دلیل متمرکز بودن اطلاعات هزینه و پرداخت، تاثیر بسزایی بر کنترل هزینه های سازمان تامین اجتماعی خواهد داشت.

مدیر پروژه خسارات متفرقه در ادامه با اشاره به اتصال سیستم خسارات متفرقه به سیستم استحقاق درمان گفت: با این اتصال افرادی که مستحق دریافت خسارات متفرقه هستند شناسایی می شوند در نتیجه سازمان هم در پرداخت خسارات نظارت دقیق تر و جامع تری خواهد داشت.



اما سوئینی با جرج بعنوان یک فرد متخصص کامپیوتر رفتار می کرد و اعتقاد داشت که او بهترین یادگیرنده ای است که تا آن زمان به یادگیری کامپیوتر پرداخته است. جانسون در نهایت مسؤول اتاق اصلی کامپیوتر شد و اپراتوری کامپیوتر را یاد گرفت.

انتظارات سوئینی بر اساس اعتمادی شکل گرفته بود که به توانایی در آموزش

داشت، نه بر پایه مدارک و مستندات یادگیری

در کسب و کار و روابط استاد - شاگردی نیز وضع به همین گونه است. استادی که مهارتها و استعدادها یزیردستانش را می شناسد، می تواند به آنها در کسب هدف هایشان کمک کند. رابطه استاد- شاگردی نمونه ای از اثر پیگمالیون در کسب و کار است. برای اینکه این فرایند موثر باشد، استاد باید نسبت به موضوع پیگمالیون نظری مثبت داشته باشد. در کل، پاور مدیران به توانایی خویش در آموزش و تشویق زیردستان زمینه ای برای شکل گیری انتظارات بالایی مدیریتی است.

پی نوشت:

انعکاس انتظارات مثبت از زیردستان، شاگردان و فرزندان باعث ارتقای سطح عملکرد آنان می شود. نتایج پژوهش ها نشان داده که با انعکاس این انتظارات دانش آموزان، زیردستان و افراد تحت تعلیم، نه تنها دارای عملکرد و بازده بهتر و بالاتری هستند، بلکه برای یادگیری نیز به زمان کمتری نیاز دارند و سریع تر از بقیه، مطالب را فرا می گیرند. افراد با پتانسیل بالاتر در ارزیابی توسط همکاران شان نیز عملکرد بالاتری را نشان داده بودند.

### چند پیشنهاد برای مدیران

|   |   |
|---|---|
| در کارکنان اعتماد به نفس ایجاد کنید.  | اهداف چالشی تنظیم کنید.   |
| انتظارات عملکرد بالایی ایجاد کنید.  | پاور کنید که هر فرد توان انجام کارها را دارد.                   |
| در مواقع ضروری بازخورد مثبت و سازنده ارائه دهید.                                    | از نا امید کردن کارکنان چه بصورت کلامی و چه غیر کلامی بپرهیزید. |
| به کارکنان کمک کنید تا مهارت جدید بیاموزند.   | با مشارکت دادن کارکنان در امر توانمند سازی آنها گام بردارید.    |
| اثر پیگمالیون را در مورد کارکنان، همکاران، فرزندان و دیگران بطور جدی در نظر بگیرید. |   |

منابع:

Kierein, N. M. and M.A. Gold, 2000, Pygmalion in work organizations: a meta-analysis, Journal of Organizational Behaviour 21, 913-928.  
Loftus, P. (1995), The Pygmalion Effect, industrial and commercial training, Vol. 27, No. International Association of Mentoring, 2009, Las Vegas

مهندس سارا مکتونی از اجرای سیستم خسارات متفرقه از مهر ماه ۹۴ به صورت پایلوت در دفتر اسناد پزشکی تهران خبر داد و گفت: این سیستم به منظور بررسی هزینه های انجام شده توسط بیمه شده در مراکز غیر طرف قرارداد در حوزه سرپایی و بستری و در موارد خاص مانند هزینه تجهیزات مصرفی در مراکز طرف قرارداد در نظر گرفته شده است. به گفته وی از جمله مزایای این سیستم ارائه آمار صحیح از خدماتی است که در مراکز طرف قرارداد ارائه می شود و برآورد هزینه های سازمانی است، همچنین با اجرای این سیستم نظارت دقیق تری بر روی اسناد صورت می گیرد و جلوی هر گونه تقلب و استفاده چند باره از یک سند گرفته می شود.

وی افزود: این سیستم به دلیل بهبود فرایندها و استانداردسازی آن برای کلیه استانها، ضمن کاهش مراجعه حضوری بیمه شدگان به دفاتر

### باورهایتان را باور کنید و به کارمندانان باور مثبت تلقین کنید

ترجمه و گردآوری: مهندس فریبا نظری فرد

گاهی اوقات پایین بودن سطح عملکرد در سازمانها به این دلیل نیست که افراد نمی توانند! بلکه به این دلیل است که از آنها خواسته نشده است و آنها باور ندارند که می توانند از پس کاری برآیند. در واقع القای انتظارات به افراد، بر عملکرد آنها تاثیر گذار است وقتی ما از فردی انتظاری داریم، در واقع داریم به گونه ای عمل می کنیم که احتمال رخ دادن آن اتفاق بیشتر می شود این مسئله در خصوص سطح عملکرد خود ما نیز صادق است. تا چه حد باورهایمان را باور داریم؟ در این مقاله می خواهیم به ریشه تاریخی و علمی این مسئله بپردازیم که از آن در علوم رفتار سازمانی با عنوان اثر پیگمالیون یاد می شود.

اثر پیگمالیون به انگلیسی (Pygmalion effect): اشاره به یک پدیده روانشناسی دارد که بر اساس آن افراد نسبت به سطح انتظارات دیگران واکنش های مستقیم نشان می دهند. برای نمونه اگر معلمی بر این باور باشد که بچه ای کند ذهن است، خود بچه هم باور می کند و واقعاً دیر یاد می گیرد در عین حال عکس این نیز صادق است و اگر از کسی انتظارات بالایی برود او تلاش خود را برای دست یافتن به چنین انتظاری بالاتر می برد. در واقع اثر پیگمالیون "انتظار دیگران از عملکرد شخصی" و "انتظار خود از عملکرد خود" نیز نامیده می شود.

### ریشه تاریخی:

در اساطیر یونان (Ovid)، پیگمالیون مجسمه سازی بود که عاشق مجسمه زن زیبایی شد که خود از عاج تراشید. او چنان شیفته و شیدای مجسمه شد و به الهه عشق تضرع نمود که آفرودیت آرزویش را برآورده کرد و به مجسمه جان بخشید. پیگمالیون این مجسمه را که جان یافته بود، گالاتا (Galatea) نامید.

### معجزه سوئینی: نمونه ای از اثر پیگمالیون

در مقاله «معجزه سوئینی» که در سال ۱۹۶۵ در مجله نگاه (Look) در ایالات متحده منتشر شد، سوئینی ادعا می کرد:

"من می خواهم یک سیاهپوست بی سواد را به یک متخصص کامپیوتر تبدیل کنم"

در آن زمان که تبعیض نژادی در آمریکای جنوبی رایج بود، جانسون در بخش حمل و نقل بیمارستان کار می کرد. بعدها او به عنوان سرایدار مرکز کامپیوتر انتخاب شد که صبح ها به کار سرایداری و بعد از ظهرها به آموختن کامپیوتر می پرداخت. دانشگاهیان هنوز بر این باور بودند که فرد باید ضریب هوشی ویژه ای داشته باشد تا بتواند کار با کامپیوتر را فرا بگیرد و نتیجه آزمون هوشی جانسون نشان می داد که با داشتن ضریب هوشی پایین نمی تواند حتی تایپ با کامپیوتر را یاد بگیرد.

"تسلیم"

سرکار خانم مهندس فاضل و آذ احمدی مقدم

جناب آقای مهدی ولی شیخ زاهد

در روزهای گذشته شاهد سوگ نشستن شاد غم از دست دادن عزیزانتان

بوده ایم، بدین وسیله ضمن ابراز همدردی، مصیبت وارده را خدمتان تسلیت

عرض می نمایم.



## آسیب شناسی معضلات اداری (قسمت دوم)

### ریشه یابی و بررسی پدیده زیر آب زنی



پدیده زیر آب زنی به معنای ارائه گزارش یا عدم ارائه گزارش در خصوص یک موضوع به صورت راست یا دروغ به مدیر، رئیس یا فردی است که در زندگی برای ما اهمیت دارد. این پدیده اجتماعی مذموم بر روابط افراد اثر گذار است. زیر آب زنی در هر قسم به معنی بدگویی از فردی در مقابل دیگران است که در نتیجه آن فرد مذکور موقعیت اجتماعی، کاری و یا محبوبیتش را از دست بدهد.

#### انواع زیر آب زنی

۱. ارائه گزارش نادرست در خصوص یک فرد

این بدان معنی است که عملی که از سوی فردی سر زده است به وی نسبت داده شود و تلاش شود با استفاده از شواهد و مدارک ساختگی کاری را به فردی نسبت داده یا از او سلب کنند.

۲. ارائه گزارش صحیح در خصوص یک فرد

در این شیوه یک عمل نادرست فرد برجسته شده و با بزرگ نمایی به رئیس گزارش می شود تا به این ترتیب موقعیت کاری وی تضعیف شود و یا آنکه جایگاه اجتماعی او تخریب گردد.

۳. ترکیب اطلاعات صحیح و نادرست در خصوص یک فرد

زیر آب زن حرفه ای معمولاً از این شیوه برای دستیابی به اهداف خود بهره می برد بدان معنا که کارها و رفتارهای کسی که قصد تخریب او را دارد به شیوه دلخواه خودش تفسیر کرده و نظرات شخصی خودش را به دیگران القا می نماید.

#### راهکارها

۱. در صورتی که زیر آب زن غیر حرفه ای از نخستین روش برای تخریب شما بهره برده باشد و عمل غیر واقعی را به شما نسبت داده باشد تنها کافی است که پس از اطلاع از زیر آب زنی فرد مذکور حقیقت را آشکار کنید. در این موارد توصیه اکید بر آن است که پس از افشای عمل فرد مذکور هیچ گونه برخوردی با او انجام ندهید این امر علاوه بر اینکه او را شرمند خواهد کرد بر بزرگی و اعتبار شما هم خواهد افزود.

۲. در صورتی که کار نادرستی انجام داده اید و فرد زیر آب زن با استفاده از اشتباه خود شما موقعیتتان را متزلزل نموده است بهترین راهکار این است که اشتباه و خطای خود را بپذیرید. همچنین یاد آور شوید که هیچ فردی خالی از عیب و اشکال نیست.

با چنین فردی رفتاری محتاطانه داشته باشید. بعدها می توانید طی یک صحبت دوستانه از او بخواهید پیش از گلایه از شما اشکالاتتان را به خودتان بگوید تا شما آنها را اصلاح نمایید.

۳. زیر آبنامی که از روش سوم یعنی ترکیب واقعیت و دروغ استفاده می کنند به شدت حرفه ای بوده و معمولاً در شرایطی دست به کار می شوند که قصد نابودی شما را دارند و به فکر تصاحب موقعیت شغل و اجتماعی شما هستند.

در برخورد با این افراد باید دقت بسیار زیادی بکار ببرید همچنین با استفاده از دروغ هایی که در خصوص شما گفته اند بکوشید خود را از اتهامات مبرا کنید.

بحثی که در این خصوص بسیار مهم است آنست که مدیران باید نهایت دقت خود را بکار ببرند که در دام زیر آب زنان گرفتار نشوند ضرب المثل شنونده باید عاقل باشد از مصادیق چنین مواردی است که متأسفانه بعضاً عاقل هم نیست!

سازمان ها و محیط های اجتماعی که نسبت به بهداشت روانی در محیط کار بها می دهند و بر پایه اصول مدیریتی صحیحی بنا می شوند کمتر با این پدیده مذموم اجتماعی دست به گریبان خواهند بود.

معمولاً در هر سازمانی افرادی هستند که سبب توانایی هاشان مورد حسادت سایرین قرار می گیرند اما اگر افراد حسود سلطه جو هم باشند مشکل زیر آب زنی بروز خواهد کرد.

وظیفه مدیران توانمندی که به شایسته سالاری بیش از تملق و چاپلوسی بها می دهند در شناسایی و خارج نمودن چنین افرادی از محیط کاری چیست؟

ارائه گزارش نادرست در خصوص یک همکار که فرد زیر آب زن سعی می کند تا کاری که از او سر زده را با ساختن شواهد و مدارک به او نسبت داده و اتهامی به او وارد کند و همچنین ارائه گزارش صحیح درباره یک عمل نادرست می تواند به گونه ای گزارش داده شود که بسیار بزرگ نمایی شده و واقعیت آن پنهان شود، متأسفانه گزارشهایی که این افراد به مدیران بالا دست خود می دهند فقط در راستای تضعیف موقعیت افراد و همکاران و حتی سلب موقعیت از آنها می باشد. اما یک مدیر توانمند در حیطه کاری خود می بایست به حفظ کرامت انسانها ارزش نهاده و از پارتی بازی و رشوه و بی توجهی به قانون دروی کند و برای ارزیابی عملکرد کارکنانش از شیوه های مناسب تری استفاده نماید.

**اگر مدیری به معنای واقعی کلمه مدیر باشد و با نظارت صحیح و ریز بین بودن مجموعه تحت نظر خود را هدایت کند نباید با دهان بینی به حرفهای دیگران توجه زیادی نشان دهد و افراد زیر نظرش را به جاسوسان و مراقبت از یکدیگر وادار کند.**

یک مدیر توانمند و مسئول می داند که اگر پدیده زیر آب زنی در محیط اداری و کاری مجموعه اش فراگیر شود به فرهنگی ناپسند تبدیل خواهد شد که هر کس گمان می کند اگر زیر آب دیگری را زند زیر آبش را خواهند زد.

مدیری موفق خواهد بود که با اجرا و تشریح وظایف و فعالیت کارکنانش از آنها مسئولیت های واگذار شده را به نحو احسن طلب کند و هرگز اجازه ندهد چاپلوسی جای شایستگی را بگیرد.

#### اهداف زیر آب زنی

دست یابی به منافع، کسب جایگاه بهتر، خراب کردن وجه یک فرد و ... اصولاً فردی که اقدام به زیر آب زدن می کند در پی کسب منفعتی می باشد، اما بسیاری از زیر آب زدن منفعتی عایدشان نمی شود و صرفاً از روی حسادت و کینه این کار را مرتکب می شوند.

#### جمع بندی

گاهی به دلیل نبود تحمل همدیگر در عرصه های سیاسی و فرهنگی، زیر آب زنی به عنوان یک شیوه رایج برای خارج کردن حریف از گود مورد استفاده قرار می گیرد. صد البته شما از آن دسته نخواهید بود که به هر شکلی مترصد تصاحب مدارج بالای اداری یا مفتخر به نورچشم شدن رئیس خود است؛ حتی با فرض این که مورد تبعیض واقع شده یا به جایگاه شایسته خود نرسیده باشید.

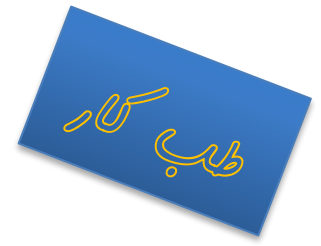
**اگر فردی در سازمان یا اداره شما به امر زیر آب زنی اشتغال دارد و در آن شهره است بدانید**

**که چنین فردی به زعم روانپزشکان دچار نوعی اختلال شخصیتی یا حتی روان پریشی**

**می باشد.**

البته نباید نقش جامعه ای هم که آنها در آن زندگی می کنند نادیده گرفت. به طور کلی کسانی که چنین رفتاری را از خود بروز می دهند **شخصیت بالنی** ندارند.

**هیگی بر این باور یم که دنیا راه عبور است نه سرای ماندن، پس اوقات گرانبهایمان را به خوشه چینی زیبا ترین و بهترین اعمال صرف کنیم نه زشت ترین و بیهوده ترین آنها. آیا بهتر نیست بجای زیر آب زنی و حسادت با یکدیگر رقابتی سالم داشته باشیم؟**



### آیا امواج رادیویی و مایکروویو برای سلامتی انسان مضر هستند؟

گردآوری شده توسط: مهندس محمدعرفان شمس

همان طور که می دانید به تازگی شبکه ی بیسیم جدید شرکت راه اندازی شده است. با راه اندازی این شبکه و افزایش سرعت اینترنت، همکاران زیادی هم اکنون از این سرویس استفاده می کنند. برای راه اندازی این سرویس از دو **Access Point** پر قدرت استفاده شده است که در راهرو طبقات سوم شمالی و جنوبی نصب است. همچنین دستگاه های بعدی نیز در طبقات دیگر به زودی نصب خواهند شد. اما سوالی که ممکن است ذهن شما را به خود مشغول کرده باشد این است که آیا نصب این دستگاه ها، به سلامتی آسیب نمی رساند؟ به همین بهانه در ادامه به بررسی این موضوع خواهیم پرداخت.

| نام دستگاه            | توان        | فرکانس                    | مدت زمان حضور در کنار موج         |
|-----------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------------|
| موبایل                | ۱۰ وات      | ۹۰۰ یا ۱۸۰۰ مگاهرتز       | فاصله نزدیک به سر و مدت زمان زیاد |
| Wi-fi نصب شده در شرکت | ۸۰ میلی وات | ۲,۴ گیگاهرتز و ۵ گیگاهرتز | فاصله زیاد و مدت زمان زیاد        |
| اجاق مایکروویو        | ۱۴۰۰ وات    | ۲,۴ گیگاهرتز              | فاصله زیاد و مدت زمان کم          |

همان طور که در جدول فوق مشاهده می کنید، خوشبختانه در هر سه حالت یکی از پارامترها جلوی مضر شدن بیش از اندازه ی امواج را گرفته است. در جایی که توان زیاد است، فرکانس کم است (موبایل)، در جایی که فرکانس زیاد است، توان بسیار کم است و فاصله نیز زیاد است (Wi-Fi) و در جایی که هم توان و هم فرکانس زیاد است، مدت زمان در معرض امواج قرار گرفتن کم است.

بنابراین مشاهده می کنید خوشبختانه امواج شبکه ی بیسیم شرکت به دلیل توان بسیار کم و فاصله ای که با کاربران دارد، خطری را متوجه افراد نمی کند. هر چند با تمام این اوصاف بهتر است همواره توصیه های زیر را مد نظر قرار دهید:

- ۱- همواره سعی کنید از منبع اصلی تجهیزات تولید کننده امواج مانند آنتن های **BTS** و اکسس پوینت نصب شده در طبقات شرکت دوری کنید. ( به همین دلیل این دستگاه ها در راهرو که کمتر محل اجتماع است نصب شده اند )
- ۲- هنگامی که نیازی به استفاده از تجهیزات بیسیم مانند موبایل و یا **Wi-Fi** ندارید آنها را خاموش نمایید.
- ۳- هنگام گرم کردن غذا از اجاق های مایکروویو حتما فاصله بگیرید.

در پایان می توان گفت با توجه به توان بسیار کم تجهیزات **Wi-Fi** نسبت به سایر تجهیزات و همچنین وجود فاصله ی چند ده متری از منبع اصلی، دستگاه های نصب شده در شرکت فاقد زیان زیادی می باشند، هر چند باز هم تاکید می شود که از توجه به نکات ایمنی غفلت نکنید! احتیاط شرط عقل است!

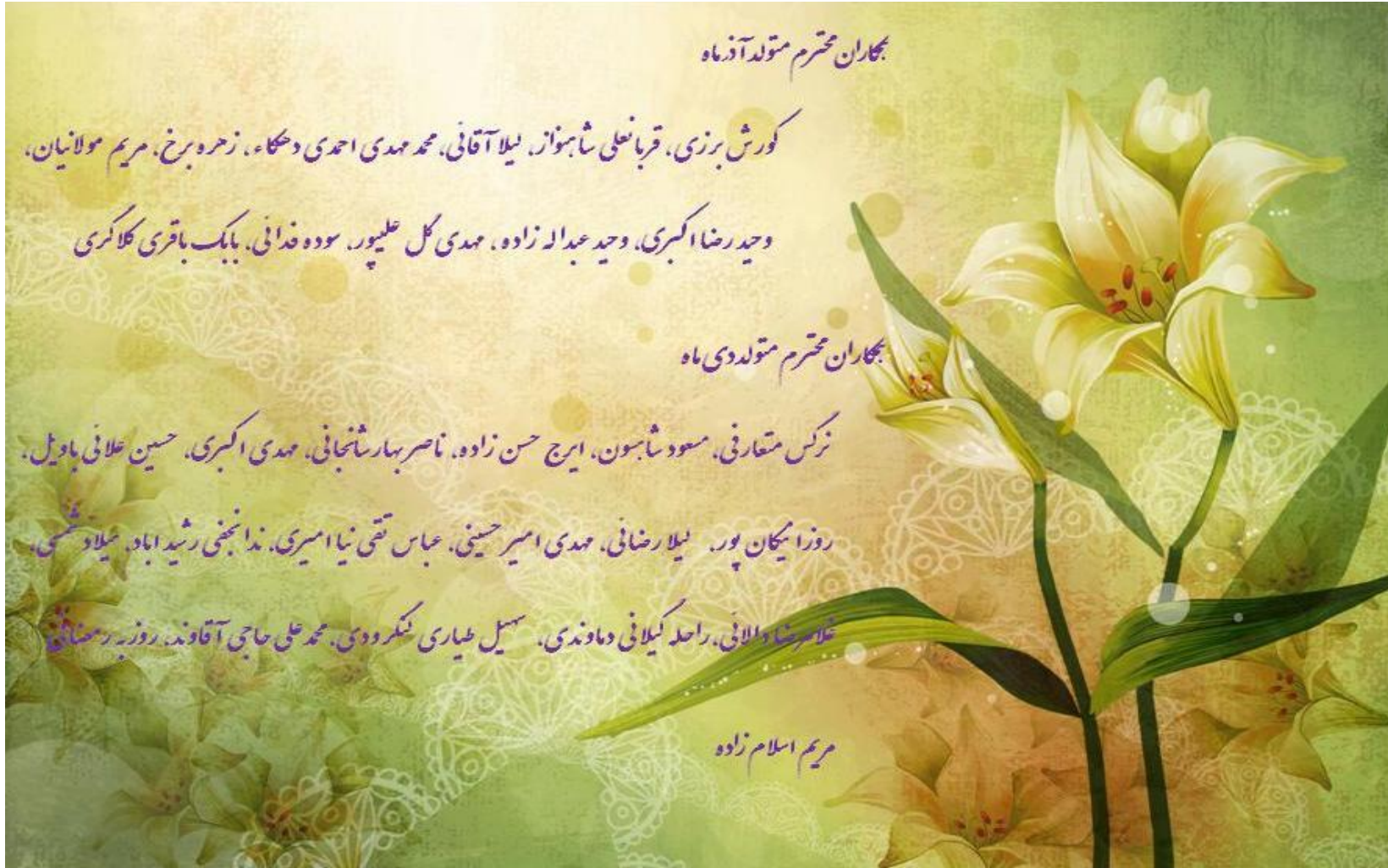
امواج الکترومغناطیس در سال ۲۰۱۱ توسط انجمن بین المللی تحقیقات سرطان در دسته **Group 2B** قرار گرفته است که این به معنای احتمال سرطان زا بودن این امواج می باشد. بنابراین همین ابتدا می توان گفت که حتی در مجامع بین المللی نیز هنوز قاطعی در این زمینه وجود ندارد. اما امواج بیسیم چگونه می توانند باعث احتمال بروز سرطان در افراد گردند؟

اگر خیلی ساده به قضیه نگاه کنیم، امواج رادیویی یا در فرکانس های بالاتر امواج مایکروویو، دارای خواص مختلفی هستند که یکی از آنها خاصیت جذب است. یعنی هنگام برخورد با اجسام می توانند آنها را به ارتعاش در بیاورند. ارتعاش نیز به خودی خود باعث ایجاد گرما می شوند. همان طور که در اجاق های مایکروویو با ارتعاش مولکول های غذا باعث گرم شدن آنها می شویم. همین موضوع در بدن انسان نیز صادق است که و برخورد امواج رادیویی به مولکول های بدن می توانند باعث گرما و همین گرما می تواند زمینه ساز بروز انواع سرطان گردد. همچنین پارامتری به نام **SAR** وجود دارد که میزان جذب امواج در هر قسمت از بدن مانند سر یا دست و پا را محاسبه می کند که سازمان استاندارد هر کشوری میزان مجاز **SAR** که براس سلامتی مضر نیست را اعلام می کند. بنابراین **SAR** هر دستگاه باید کمتر از میزان مشخص شده توسط سازمان استاندارد آن کشور باشد. پس تا اینجا علت اینکه احتمال می دهند این امواج سرطان زا باشند مشخص شده است. اما سوال اساسی این است که چه امواجی و با چه خواصی می توانند گرمای لازم برای بروز سرطان را فراهم کنند؟

دو عامل مهم در شبکه های رادیویی وجود دارد که اگر هر دو باهم ترکیب شوند، می توانند بسیار خطرناک باشند. یکی طول فرکانس و دیگری توان آن. به زبان ساده تر هر چه فرکانس و توان یک موج بیشتر باشد، قدرت تخریب بیشتری خواهد داشت. همچنین جدا از این موضوع، مدت زمانی که یک فرد در معرض امواج رادیویی خطرناک هم قرار گرفته است در میزان مضر بودن آن تاثیر می گذارد. حالا بگذارید برای اینکه بتوانیم مقایسه ای در این زمینه انجام دهیم، این سه پارامتر را در ۳ دستگاه پر کاربرد این روزها که از امواج رادیویی و مایکروویو استفاده می کنند را با هم مقایسه کنیم. اجاق مایکروویو، **WI-FI** و موبایل. البته بدیهی ست که این اعداد در هر مکان و هر دستگاهی ممکن است متفاوت باشد.



## بهاران متولد آذماه و دی ماه تولدتان مبارک



تامین  
 شرکت مشاور مدیریت و خدمات پشتیبانی  
 روابط عمومی