



گزارشی  
از وضعیت یکی از  
بزرگترین و مهمترین  
قراردادهای بین  
سازمان و شرکت

۳



اجرای پایلوت سامانه  
نسخه الکترونیک از  
آبانماه در استان یزد

۲



چشم‌هایتان را فدای کامپیوتر نکنید

<http://portals:2010/PR>

روابط عمومی

آبانماه ۹۴

شماره ۱۵

ریشه یابی و بررسی  
پدیده زیر آب زنی

۴

خبرنامه داخلی شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین (نسخه الکترونیکی)

## شهادت سالار شهیدان امام حسین علیه السلام و یاران باوفای ایشان را تسلیت عرض می‌نمایم



### بخشی از خطبه حضرت زینب در مجلس یزید

پس از آنکه یزید چوب‌ب‌ب و دزدان حسین علیه السلام زد و اشعار کفرآمیزی خواند زینب به پاخواست و این خطبه را ایراد فرمود:

«به نام خداوند بخشنده و مهربان. خداوند جانان را حد و پاس می‌گویی و بر پیامبر اسلام و خاندان او دود می‌فرستم. خداوند متعال حقیقت را نیکو بازگو فرمود، آنجا که در قرآن بیان داشت: «کلا کسانی که زشتکاری و گناه انجام داده‌اند، به جایی رسیده‌اند که آیات خدا دروغ شمرند و آنها را به سخره گرفته‌اند.» آری؛ کلام خدا راست و عین حقیقت است. یزید! از این که زمین و آسمان را براتنگ گرفتاری و مارا بماند اسیران کافر. این شهر و آن شهر کشانده‌ای، مان کردی که ما نزد خدا خوار و پست شدیم و تو در پیشگاه او منزلت یافتی؛ با این تصور خام و باطل، باد غنچه انداخته‌ای و با نگاه غرورآمیز و نخوت‌بار به اطراف خود می‌نگری، در حالیکه ساداتی از اینکه دنیایت آباد شده و برونق مرادت است و مقام و منصبی را که حق‌خاندان رسول اکرم صلی‌الله‌علیه‌وآله‌وسلم است، در دست گرفته‌ای، اگر چنین خیال باطلی در تو پیدا شده، بخضای بندیش! مگر تو فراموش کرده‌ای کلام خدا را که می‌فرماید: «آنان‌که مملکت یافتن خیر و سادتشان است. نه تنها نفعشان نیست، بلکه برای آن است که برکنان خود می‌افزایند و برای آنان عذاب دلت آمیز ابدی در پیش است.»

ای فرزندان بردگان آزاد شده! آیا عدالت این است که زنان و کنیزان خود را در پشت پرده جای دهی، ولی دختران پیامبر خدا را در میان نحرمان به اسارت بگیری؟ زنان و کنیزان خود را پوشیده نگاه داری، ولی خاندان رسالت را با دشمنان‌شان در شهرها و آبادی‌ها بگردانی تا بادیه نشینان، خویشان و غریبه‌ها و اراذل و اشراف آنان را ببینند؛ در حالی که کسی از مردان آنان بمرایشان نیست و سرپرست و حمایت‌کننده‌ای ندارند؛ چگونه امید خیر می‌توان داشت از فرزندی که می‌خواست با دشمنان خود جگر پاکان را ببلعد و گوشت و خون او از شهیدان اسلام روییده است؛ چگونه می‌توان انتظار کوتاه آمدن از کسی داشت که همواره با بغض و دشمنی و کینه و عداوت به خاندان ما نگریسته است؟

یزید! این جنایات بزرگ را انجام داده‌ای، آنگاه نشسته‌ای و بی‌آنکه خود را کنار بدهی یا جانمندی خود را بزرگ بشاری، با خود می‌سرمی‌دهی که ای کاش پدران من حضور داشتند و از سرشاهانی و سرور فریاد بر می‌آوردند و می‌گفتند: «ای یزید! دست‌میزاد، این جبهه حسرت‌آمیز را می‌گویی، در حالی که با چوب دستی بردن‌های مبارک سید جوانان بهشتی می‌گویی؛ زنی بی‌شرمی و بی‌حیایی! چگونه چنین یاده‌سرای کنی؟ تو بودی که زخم‌های گذشته را شگفتی و دست خود را به خون پیامبر آغشته ساختی و سارکان روی زمین از آل عبدالمطلب نسل جدید را خاموش نمودی و اکنون پدران خود (نسل شرک و بت پرستی) را ندای دهی و مکان داری که با آنان سخن می‌گویی. به زودی خودت به جمع آنان ملحق می‌گرددی و در آن جایگاه، عذابی ابدی در انتظار توست ...»

## اجرای پایلوت سامانه نسخه الکترونیک از آبانماه در استان یزد



"پروژه سامانه نسخه الکترونیک" مدیر پروژه و مدیر حوزه های درمان شرکت در گفت و گویی با مدیره و شورای فاوا سازمان بیمه شدگان توسط پزشک (به عنوان اولین فرد ارائه کننده خدمت در این سیستم)، تاثیر مستقیمی بر نظارت و کنترل خدمات ارائه شده به بیمه شدگان سازمان خواهد داشت. وی اظهار کرد: معماری سامانه نسخه الکترونیک به صورت راه کار Online طراحی شده، در فازهای بعدی برای پوشش مشکلات احتمالی در بستر زیر ساخت ارتباطی کشور، راه کار Offline با استفاده از امکانات کارت هوشمند تامین پیش بینی شده

مهندس اشکان جمشیدوند مدیر پروژه های حوزه درمان شرکت در گفت و گویی با تاکید بر اینکه سامانه نسخه الکترونیک از مهمترین پروژه های مورد درخواست سازمان تامین اجتماعی است، گفت: این پروژه در سه فاز اصلی ثبت نام پزشکان، ثبت نسخه الکترونیک و اقدام نسخه توسط مراکز طرف قرارداد (داروخانه، آزمایشگاه و ...) تعریف شده که با اجرای کامل آن میتوان این ادعا را داشت که یکی از مهمترین گام ها برای دستیابی به پرونده الکترونیک سلامت برداشته شده است.

مدیر پروژه های حوزه درمان با اعلام اینکه مازول ثبت نسخه الکترونیک با کلیه سیستم های اطلاعاتی حوزه درمان اعم از "سیستم های مراکز ارائه کننده خدمت"، "سیستم های کنترلی"، "کارت هوشمند تامین"، "سیستم شناسایی و اطلاع رسانی"، "استحقاق درمان" و "سیستم بیمارستانی" ارتباط مستقیم و موثر داشته، اظهار کرد: در این پروژه بیمه شدگان سازمان طی مراجعه به پزشک و ارائه کارت ملی توسط "سامانه استحقاق درمان" مورد شناسایی قرار می گیرند و نسخه تجویزی پزشک بر اساس اطلاعات پایه و کسب و

### اخبار کوتاه

#### فراخوان همکاری با امور بین الملل سازمان تامین اجتماعی به صورت ترجمه دور کاری

در راستای ارتقاء تعاملات بین المللی سازمان تامین اجتماعی و مبادله گزارش ها و اسناد منتشره شده رسمی از کلیه همکاران که امکان ترجمه از/ به زبان انگلیسی، عربی، ترکی استانبولی دارند، دعوت به همکاری می نماید. لازم به ذکر است، این امور به صورت دورکاری انجام شده و حق الزحمه آن نیز پرداخت خواهد شد از کلیه همکاران متقاضی دعوت می شود رزومه کاری و سوابق مرتبط خود را به آدرس [iad@tamin.ir](mailto:iad@tamin.ir) یا شماره فکس ۶۶۹۳۰۲۷۸ ارسال نمایند.

#### راه اندازی دستگاه خودپرداز

به منظور رفاه حال همکاران گرامی، دستگاه خودپرداز از بانک گردشگری در طبقه اول شرکت نصب و راه اندازی می گردد.

#### شرح تعهدات بیمه تکمیلی آسیا

جهت دریافت شرح تعهدات بیمه تکمیلی آسیا سال ۹۴-۹۵ به شیرپوینت روابط عمومی قسمت اطلاعیه های بیمه تکمیلی مراجعه نمایید.

#### انتصاب در سازمان تامین اجتماعی

به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل سازمان تامین اجتماعی، طی حکمی از سوی دکتر سید تقی نوربخش مدیرعامل سازمان، دکتر بهروز محمدی به سمت مدیر درمان تامین اجتماعی استان مرکزی منصوب شد.

## گزارش

### از وضعیت یکی از بزرگترین و مهمترین قرارداد های بین سازمان و شرکت



مهندس امیر امیری کیا سرپرست واحد طراحی شبکه شرکت با اعلام اینکه قرار داد توسعه زیر ساخت شبکه یکی از قراردادهای زیر بنایی شرکت با سازمان و با حجم قابل توجه در عملیات اجرایی است، گفت: با توجه به عمر سپری شده از تجهیزات زیر ساختی و فرسودگی تعداد زیادی از واحدهای سازمان و کند بودن روند بهینه سازی در طی سنوات گذشته، در سال ۹۳ با همکاری انجام پذیرفته با دفتر راهبری سیستمها فهرستی از واحدهایی که نیاز به بهینه سازی کابل کشی شبکه و برق اضطراری داشتند، تهیه و نیازمندی های تجهیزات و عملیات آن مشخص شد.

وی افزود: این فهرست، بالغ بر ۵۰۰ واحد از سازمان را شامل بوده که خود نیمی از واحدهای بخش بیمه ای و درمانی را در بر می گیرند. این پروژه با نگاه ویژه به واحدهای درمانی به علت فرسودگی و نیاز بیشتر به بهینه سازی در دستور کار واحد طراحی شبکه شرکت خدمات ماشینی تامین جهت طراحی و تهیه LOM قرار گرفت و تا انتهای سال ۹۳ تمامی واحدهایی که امکان ارزیابی در آنها فراهم بود مورد بازدید حضوری و برآورد فنی قرار گرفت و لیست ملزومات پروژه ها تهیه و به بازرگانی شرکت جهت صدور پیش فاکتور خرید تجهیزات ارسال گردید.

مهندس امیری کیا با اشاره به حجم بالای پروژه، تصریح کرد: به منظور شناسایی و ارزیابی شرکتهای توانمند و فعال در این زمینه فراخوانی از سوی شرکت اعلام شد که نهایتاً پس از انتخاب و انعقاد قرار داد با پیمانکاران، فرایند اجرای پروژه از طریق توسعه شبکه پیمانکاران تا حد ۳۰ درصد تقویت شد.

سرپرست واحد طراحی شبکه شرکت در خصوص وضعیت تجهیز زیر ساختی واحدهای سازمانی و درصد پیشرفت آن گفت: به موازات انجام مراحل طراحی ها و تهیه فهرست ملزومات پروژه (LOM)، عملیات اجرایی برای واحدهایی که تجهیزات آن خریداری و ارسال شده بود آغاز شد، به نحوی که در انتهای سال ۹۳ اجرای بالغ بر ۶۰ واحد به اتمام رسید. با توجه به گستردگی پروژه و عدم آمادگی

برخی واحدهای سازمان ادامه اجرای پروژه به سال ۹۴ موکول گردید. وی ادامه داد: در شش ماهه اول سال ۹۴ نیز فرآیند اجرا ادامه یافت و در ۸۰ واحد سازمان عملیات نصب و راه اندازی خاتمه یافت که پیش بینی می شود تا انتهای سال جاری به ۱۵۰ واحد ارتقا یابد که نسبت به سال ۹۳ افزایش بیش از دو برابری خواهد داشت.

مهندس امیری کیا با تاکید بر حساسیت شرکت بر کیفیت اجرای این پروژه اظهار کرد: در راستای بهبود ارتقای کیفی اجرای پروژه، استاندارد های بازدید و اجرای شبکه محلی تدوین و با همکاری دفتر راهبری سیستمها مورد بازبینی قرار گرفت و به کلیه واحدهای تابعه سازمان ابلاغ گردید. همچنین ارزیابی های دوره ای از شرکت های پیمانکار صورت پذیرفت که نتایج حاصله منجر به تقویت نقاط قوت و رفع کاستی ها و نقایص شرکتهای پیمانکار شد.

وی در پایان گفت: همچنین جهت بهبود و بروزرسانی فرایند تحویل گیری و راه اندازی با استانداردهای روز، دستگاه های فعلی آزمون کیفیت شبکه شرکت طی ماه جاری به آخرین مدل ارائه شده توسط سازنده این دستگاه ها ارتقاء خواهد یافت.

### نمایشگاه GITEX2015 برگزار شد



نمایشگاه GITEX امارات بزرگترین و پراهمیت ترین رویداد حوزه ICT در خاورمیانه، آفریقا و جنوب آسیا به شمار میرود که همه ساله در ماه اکتبر (اواخر مهرماه)، میزبان علاقه مندان به مدت ۵ روز است. نمایشگاه GITEX2015 در موضوعات و بخشهای متنوعی شامل شبکه و امنیت، شرکت های کوچک و متوسط، سخت افزار، ارتباطات و مخابرات، دولت الکترونیکی، کسب و کار دیجیتال، بازاریابی دیجیتال، موبایل و ارتباطات سیار، اپلیکیشن و محتوا، تجارت الکترونیکی و نرم افزار، فناوری رایانش ابری، راهکارهای اقتصادی و کارآفرینی، فناوری بی سیم و بسیاری موارد مرتبط با این موضوعات برگزار شد.

تمرکز ویژه سی و پنجمین نمایشگاه جیتکس، از سوی برگزار کنندگان و دولت امارات بر مراکز داده یا دیتا سنتر، چاپ سه بعدی، علم رباتیک، حمل و نقل هوشمند و هواپیماهای بدون سرنشین بوده است.

این نمایشگاه اولین بار در سال ۱۹۸۱ با هدف در اختیار گرفتن دروازه های جدیدی جهت ایجاد کسب و کار در زمینه ICT برای مناطق آسیای میانه، شمال آفریقا و جنوب آسیا، در شهر دوی به دلیل وجود زیرساخت های پیشرفته در آن و به عنوان دروازه ای بین غرب و شرق برگزار گردید. این امر محیطی جذاب برای ارائه کنندگان صنعت ICT فرصتی فراهم آورد تا با ارائه مستقیم محصولات خود در این بازار نوظهور سود مالی شرکت های خود را بالا ببرند.

این نمایشگاه در خاورمیانه از جایگاه پراهمیتی برخوردار است و هم شرکت های بزرگ صاحب فناوری و محصول، و هم شرکت های فعال این حوزه با نگاه بسیار ویژه به بازدید از آن می پردازند و غالباً قراردادهای همکاری و مالی گران قیمتی منعقد می شود.

## ریشه یابی و بررسی پدیده زیر آب زنی آسیب شناسی معضلات اداری (قسمت اول)



ممکن است حسادت تا جایی پیش برود که موجب ایجاد تشنج در محیط کاری و برهم خوردن نظم آن جا شود!

در سیستم‌های اداری شایع‌ترین وضعیتی که باعث می‌شود حسادت شغلی بروز کند این است که افراد از بروز مستقیم مشکلات پرهیز می‌کنند اما به شیوه‌ای غیر مستقیم مانع پیشرفت در کار همکاران خود می‌شوند.

حسادت سازمانی، مانند یک هیولای مخربی است که سازمان را از درون می‌بلعد و قدرت مدیران در آنجا مشخص خواهد شد که بتوانند حسادت را به رقابت تبدیل کنند.

### ضعف شخصیت از ویژگی‌های شخص زیرآب زدن

از ویژگی‌های بدگو و زیرآب‌زن **ضعف شخصیتی، نداشتن مهارت زندگی و اعتماد به نفس** است.

به طور کلی تحقیقات روان‌شناسان نشان می‌دهد، افرادی که فاقد اعتماد به نفس هستند به صورت منفعل عمل می‌کنند به بدگویی و زیرآب‌زنی همکاران خود می‌پردازند. این افراد با محیط کار خود کنار نمی‌آیند و از بیان احساسات خود نسبت به دیگران واهمه دارند.

### بزرگنمایی اشتباهات همکاران توسط افراد زیرآب زن

این افراد معمولاً عمل ناشایست و اشتباه همکار خود را بیش از اندازه پررنگ و بزرگنمایی می‌کنند و شاید اهمیت اشتباه در عملکرد سازمان و ادارات آنقدرها هم زیاد نباشد.

چشم دوختن به موقعیت دیگران ریشه زیرآب‌زنی است و حسادت سازمانی که ریشه این کار است را باید در روحیات و شخصیت که زیر مجموعه عوامل فردی شخص است جستجو کرد.

کسی که احساس می‌کند به اندازه کافی در محیط کار خود دیده نمی‌شود، به موقعیت دیگران چشم می‌دوزد و احساس می‌کند باید حق خود را از دیگران مطالبه کند.

آیا بهتر نیست بجای زیر آب زنی و حسادت با یکدیگر رقابتی سالم داشته باشیم؟

### در شماره بعدی خبرنامه به بررسی این پدیده از زوایای دیگری می‌پردازیم...

### ریشه واژه «زیرآب‌زنی» از کجا می‌آید؟

ریشه اصطلاح «زیرآب‌زدن» به حدود ۱۰۰ سال پیش باز می‌گردد؛ در آن روزگار آب لوله‌کشی مانند این دوره، وجود نداشت و در انتهای هر خانه‌ای، مخزنی بود که صاحبخانه با باز شدن کانال‌های شهر، آب را در آن ذخیره می‌کرد. از آنجا که پایین مخزن، لجن جمع می‌شد، مردم برای تمیز کردن آب حوضشان، قسمت انتهایی حوض را که زیرآب نام داشت، باز می‌کردند تا آلودگی تخلیه شود و آب پاکیزه بالایی باقی بماند. در آن دوره اگر کسی با دیگری دشمنی داشت، برای آزار او، زیرآب حوض خانه‌اش را به صورت پنهانی باز می‌کرد تا همه آب حوض او تخلیه شود و صاحبخانه بی‌آب بماند. صاحبخانه هم زمانی که برای برداشتن آب به حوض خانه‌اش می‌رفت و می‌دید هیچ آبی در حوض نیست، آزرده و ناراحت به دوستانش می‌گفت: «زیرآبم را زدند».

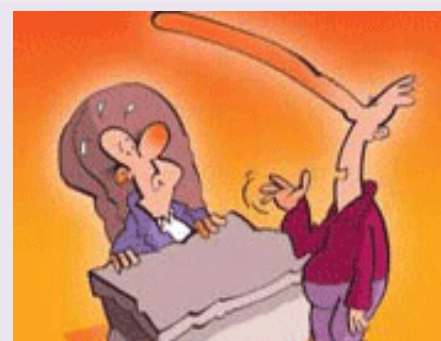
### سال‌ها گذشت و آب تصفیه شده و لوله‌کشی جای کانال‌های آب و مخزن و

حوض ذخیره آن را گرفت، اما این اصطلاح زبان به زبان چرخید و این روزها پس

### از گذشت ۱۰۰ سال از حوضچه خانه‌ها به محیط‌های کار و ادارات رسید تا

دشمنی کردن با تخریب و تخطئه هم، لقب زیرآب زدن را به خود بگیرد.

از ماجرای زدن زیرآب حوضچه و قطعی آب صاحبخانه که بگذریم، این روزها زیرآب‌زنی لقب رفتار شنیع و دور از اخلاقی را به خود گرفته که طی آن فرد زیرآب‌زن، با استفاده از حربه‌هایی مانند تهمت، دروغ، غیبت و پاپوش، دست به تخطئه طرف مقابل می‌زند.



اما این روزها رذیله اخلاقی زیرآب‌زنی با چنان شدتی در محیط‌های کاری در حال انجام است که گاه در کنار تأسف بار بودن، این پرسش را در ذهن ایجاد می‌کند که مگر آدم تا چه اندازه می‌تواند بدخواه و بدعمل باشد که به این آسانی از سر حسادت، دست به انجام این کار می‌زند؟



■ به چشمان خود استراحت دهید. سعی داشته باشید تا هر ۲۰ دقیقه از کار استراحت کنید. این کار سبب استراحت عضلات چشم می شود. همچنین به شما وقت می دهد پلک بزنید و سطح چشم شما مرطوب شود.

■ فاصله مانیتور با چشمان شما باید ۵۰ تا ۶۰ سانتی متر باشد.

■ روشنایی و کنتراست مانیتور خود را تنظیم کنید. میزان روشنایی مانیتور باید با روشنایی اتاق هماهنگی داشته باشد. یک روش برای تنظیم روشنایی مانیتور این است که به یک صفحه وب با زمینه سفید نگاه کنید. اگر سفیدی صفحه برای شما مثل یک منبع نور است روشنایی مانیتور زیاد است و باید آن را کم کنید. در مقابل، اگر صفحه کمی خاکستری به نظر می رسد روشنایی را زیاد کنید.

■ اگر علی رغم رعایت توصیه های گفته شده باز هم دچار علائم هستید می توانید از عینک های مخصوص استفاده کنید زیرا گاهی مشکل در دید متوسط است. ما بطور معمول کمتر از دید متوسط استفاده می کنیم زیرا بیشتر اوقات یا اشیاء دور را نگاه می کنیم و یا اشیاء نزدیک. ولی مانیتور کامپیوتر دقیقاً در فاصله ای از چشم قرار می گیرد که مربوط به دید متوسط است. برای دریافت عینک مناسب کامپیوتر به چشم پزشک مراجعه کنید.

■ هنگام کار با کامپیوتر سعی کنید گردن خود را راست نگهداشته و شانه را عقب بدهید. قوز کردن هنگام کار طولانی با کامپیوتر سبب دردهای گردن و شانه ها می شود.

خیره شدن به مانیتور کامپیوتر برای ساعت ها، بخشی از روز کاری در دنیای مدرن شده است و به ناچار، این خیره شدن می تواند فشار زیادی بر چشمان شما وارد کند.

مشکلات چشمی ناشی از استفاده از کامپیوتر را سندرم بینایی ناشی از کامپیوتر (CVS) می نامند. CVS یک مشکل چشمی خاص نمی باشد، بلکه این واژه شامل طیف وسیعی از خستگی های چشم و درد چشم تجربه شده توسط کاربران کامپیوتر است.

یکی از مهمترین دلایل خشکی و سوزش چشم هنگام کار با کامپیوتر کاهش میزان پلک زدن است. این مسأله به همراه خیره شدن به صفحه مانیتور و تمرکز بر روی موضوع کار سبب می شود تا پلک ها مدت بیشتری باز بمانند و در نتیجه اشک روی سطح چشم سریعتر تبخیر می شود.

با رعایت توصیه های زیر می توان تا حد بسیار زیادی از آسیب های چشمی جلوگیری کرد:

■ سعی کنید بطور ارادی پلک بزنید. این کار سبب می شود سطح چشم شما با اشک آغشته شده و خشک نشود. در صورتیکه مشکل شما شدید باشد می توانید از قطره های اشک مصنوعی استفاده کنید.

■ مرکز مانیتور باید حدود ۱۰ تا ۲۰ سانتی متر پایین تر چشمان شما باشد.

■ مانیتور خود را طوری قرار دهید که نور پنجره یا روشنایی اتاق به آن نتابد. هنگام کار با کامپیوتر سعی کنید پرده ها را بکشید و روشنایی اتاق را نیز به نصف وضعیت معمولی کاهش دهید.

## بهاران متولد آبانماه تولدتان مبارک

